

ORGANIZACION Y PERSONAL



CARACTERISTICAS GENERALES Y TELEFONICAS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES 31-12-1968

Dirección Regional	Extensión Km ²	Núm. de habitantes	Instalaciones telefónicas (1)	Número de teléfonos	Centros telefónicos	Teléfonos por 100 habitantes	Número de empleados de la CTNE (2)
Madrid	110.782	6.210.743	27.846	1.015.443	2.049	16,35	9.038
Barcelona	31.930	4.686.979	23.218	839.982	1.253	17,92	6.975
Valencia	66.541	4.326.697	9.428	394.208	1.107	9,11	3.697
Sevilla	108.925	6.921.392	11.059	438.986	1.209	6,34	4.908
Noroeste	74.055	4.796.056	7.675	291.939	1.497	6,09	3.313
Bilbao	42.274	3.212.795	14.004	388.220	2.111	12,08	4.445
Jefatura de Baleares	5.014	509.023	2.161	96.065	146	18,87	570
Jefatura de Canarias	7.273	1.117.207	2.731	111.995	292	10,02	949
Jefatura de Zaragoza	57.956	1.272.558	3.802	125.406	972	9,85	1.229
TOTAL NACIONAL	504.750	33.053.450	101.924	3.702.244	10.636	11,20	35.124

Provincias que comprende cada Dirección Regional:

- D. R. de Madrid:* Madrid, Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid.
- D. R. de Barcelona:* Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona.
- D. R. de Valencia:* Valencia, Albacete, Alicante. Castellón, Cuenca y Murcia.
- D. R. de Sevilla:* Sevilla, Almería, Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Málaga.
- D. R. del Noroeste:* León, La Coruña, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora.
- D. R. de Bilbao:* Vizcaya, Alava, Burgos, Guipúzcoa, Logroño, Navarra y Santander.
- Jef. de Baleares:* Baleares.
- Jef. de Canarias:* Las Palmas y Tenerife.
- Jef. de Zaragoza:* Zaragoza, Huesca, Soria y Teruel.

(1) Estimación a fin de 1968, en millones de pesetas de dicho año.

(2) No incluidos los Departamentos Centrales.

ORGANIZACION

El constante incremento de nuestras instalaciones, y del servicio que prestamos, ha hecho precisa una acomodación de la organización a las nuevas necesidades. En razón de ello se ha creído oportuno dar nuevas características al Departamento de Ingeniería, dividido ahora en los de Ingeniería de Planes y Normas, y de Ingeniería de Proyectos e Instalaciones; se han segregado, por su importancia actual, de sus antiguas dependencias, el Servicio Internacional y el de Guías y Anuario, y se ha creado una Secretaría Técnica, encargada de coordinar la actuación de las diferentes actividades.

Para una mayor eficacia se han reestructurado la Comisión Directiva, órgano superior en la Dirección de la Empresa, y la Junta de Directores, en la que los Departamentos y las Regiones coordinan sus esfuerzos y resuelven, con rapidez, las cuestiones de carácter general que superan su propia área de gestión.

PERSONAL

La necesidad de mayores prestaciones exigidas por el aumento de los servicios y de la Planta, ha sido resuelta en una parte mediante la mejora en el rendimiento del personal, y en otra por la ampliación de la plantilla, que pasa de 34.823 empleados en 31 de diciembre de 1967, a 36.087 en igual fecha de 1968.

Veamos algunas cifras características de ese conjunto: 3.701 empleados llevan más de veinticinco años en la Empresa; 10.254, de diez a veinticinco; 3.756, de cinco a diez y 18.376 menos de cinco. Su distribución, por edades, es la siguiente: 5.018 mayores de cuarenta y

cinco años, 7.237 entre cuarenta y cinco y treinta y cinco, 22.661 entre treinta y cinco y veinte, y 1.171 menores de veinte. El número de mujeres empleadas es de 12.962, y el de hombres de 23.125. Aquéllas prestan, principalmente, sus servicios en los Departamentos de Tráfico, Comercial e Intervención.

LABOR FORMATIVA Y SOCIAL

Siguiendo una tarea altamente meritoria, la Escuela de Telefonía desarrolló, durante 1968, 23 cursos; de ellos, 15 fueron para especialización de personal de plantilla, a los que asistieron 782 empleados, y ocho para formación de personal de nueva entrada, con 1.164 alumnos. Es de destacar el éxito de estos cursos, así como el de los organizados por correspondencia, en los que se inscribieron 106 empleados.

En colaboración con las Escuelas de Formación Profesional del Ministerio de Trabajo, se han desarrollado dos cursos para preparación y especialización de mandos intermedios, con asistencia de 41 empleados-alumnos.

Es de destacar la labor de formación que, en colaboración con sus jefes y oficiales, estamos realizando con la obra de Promoción Profesional del Ejército, que ha permitido incorporar a la Compañía, una vez licenciados, 319 soldados, totalmente preparados para su cometido.

La Institución Telefónica de Previsión, modelo en su género, justamente elogiada por sus realizaciones contaba, a fines de año, con más de 40.000 asociados. Nuestro Seguro Colectivo tenía el último día de 1968, 22.914 empleados adscritos, y los capitales asegurados alcanzaban 6.289.905.950 pesetas. Durante 1968, la Com-

PERSONAL. — NUMERO DE EMPLEADOS

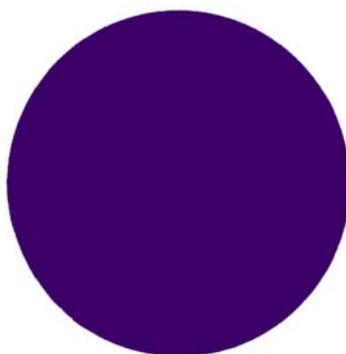
DEPARTAMENTOS	1967	1968	Aumento en 1968
Comercial	2.156	2.250	94
Conservación	14.167	14.526	359
Construcciones	6.193	6.014	— 179
Ingeniería	599	660	61
Intervención General	1.281	1.417	136
Tráfico	9.260	9.455	195
Otros Departamentos Generales	1.167	1.765	598
TOTAL	34.823	36.087	1.264

Nota. No se incluye el personal en situación de baja temporal por servicio militar, enfermedad, maternidad, etc., que en fin de 1968 alcanza la cifra de 2.927 empleados.

pañía ha facilitado a 430 de sus empleados medios para la adquisición de viviendas.

Hemos de dedicar una mención, aunque corta, no exenta de elogios, para la Agrupación Cultural Deportiva Telefónica, que ha desarrollado a lo largo del año un amplio programa de actuaciones, entre los que es preciso destacar los cursos de idiomas y los de carácter cultural, y que ha extendido su acción a un gran número de provincias.

Se celebraron a lo largo de los pasados doce meses, en coordinación con la Organización Sindical, diversas competiciones de destreza en el oficio, en las que se puso de manifiesto, ante las personalidades asistentes, el grado de preparación de nuestros empleados.



CONVENIO COLECTIVO

Aunque fue firmado con fecha 3 de enero del presente año, deseamos dejar constancia en esta Memoria del nuevo Convenio Colectivo. Supone un paso más, dentro de las limitaciones que las circunstancias actuales permiten, en la mejora económica y profesional de las relaciones laborales, con la esperanza de que sea un punto de partida para futuras realizaciones.

No pueden terminar estos párrafos sin dedicar el elogio que merecen, no de forma protocolaria y abstracta, sino con la concreción a que se hacen acreedores, esas decenas de millares de mujeres y hombres que, abnegada y disciplinadamente, con entrega, hacen posible que, venciendo dificultades, unas veces de los elementos naturales, y otras producidas por el aumento masivo de las instalaciones, el servicio se preste en un grado de calidad aceptable.

RESUMEN DE CURSOS TERMINADOS EN 1968 EN LA ESCUELA TECNICA DE TELEFONIA

CURSOS	Pro- mo- ciones	NUMERO DE ALUMNOS				TOTAL
		Conmu- tación	Trans- misión	Líneas y redes	Otras es- peciali- dades	
Ayudantes Explotación Provincial	1	—	—	—	15	15
Supervisoras Servicio Unidades	2	—	—	—	29	29
Representantes Servicio Unidades	2	—	—	—	125	125
Oficiales Administrativos	1	—	—	—	136	136
Encargados Equipo	2	60	38	—	—	98
Operadores Técnicos	4	172	244	—	—	416
Mecánicos	4	377	246	—	—	623
Encargados de Brigada	1	—	—	41	—	41
Capataces	1	—	—	72	—	72
Celadores	2	—	—	200	—	200
Empalmadores	2	—	—	176	—	176
Encargados Grupo Almacén	1	—	—	—	15	15
TOTAL	23	609	528	489	320	1.946