

DESARROLLO DE LOS SERVICIOS



El crecimiento de la Planta y del número de empleados, junto con su mayor rendimiento, han permitido, como se comprueba en los datos que acompañan a la Memoria, un notable desarrollo en el volumen de los servicios prestados. Así, las conferencias urbanas aumentaron en proporción superior al de las líneas telefónicas, por un permanente incremento en la intensidad del tráfico que, en algunos casos, plantea la necesidad de revisar la capacidad de las centrales, con objeto de lograr una mas fluida comunicación.

La intensidad del servicio automático queda

reflejada en el número de pasos de contador, que aumentó el pasado año en un 18,2 por 100, pasando de 5.847.509.548 a 6.910.170.000. De esta cifra corresponden al servicio interurbano más de 4.500 millones.

También el número de conferencias manuales ha seguido un curso ascendente. El total de las operadas en el año ha sido 181.284.464, cantidad máxima alcanzada hasta la fecha, que representa un incremento de 21.100.387 sobre el año anterior, equivalente al 13,2 por 100. A pesar de ello, el tráfico interurbano automático crece a ritmo aún superior, debido a su mayor inten-

PRODUCTOS DE EXPLOTACION OBTENIDOS EN LOS AÑOS QUE SE INDICAN

CONCEPTOS	Miles de pesetas				
	1964	1965	1966	1967	1968
Servicios de cuota fija	1.531.074	1.694.145	2.401.238	2.851.175	3.090.425
Teléfonos públicos	185.933	213.418	262.044	309.104	353.082
Servicio interurbano por tickets	1.575.796	1.767.108	2.257.545	2.381.406	2.792.824
Servicio urbano e interurbano por contador	577.359	678.661	1.096.857	1.674.398	2.226.355
Conferencias internacionales	338.188	369.587	444.844	584.307	891.795
Mensajes	9.858	11.336	14.336	15.629	15.056
Publicidad en Guías y Anuario	214.840	239.824	268.319	301.394	416.488
Otros productos	116.170	138.309	1.847	3.456	8.165
TOTAL PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN	4.549.218	5.112.388	6.747.030	8.120.869	9.794.190



idad en los centros ya automatizados, y a la incorporación de nuevos centros, que hasta ahora tenían servicio manual.

Con todo, es sin duda el tráfico internacional el que rebasa todas las previsiones de progreso, lo que hace que vaya destacándose como uno de los elementos verdaderamente significativos dentro de las magnitudes generales en que se mueve la Empresa.

OTROS SERVICIOS

No es posible dar cuenta detallada del gran número de servicios de comunicaciones que, a través de nuestras líneas, van prestándose, y que, si bien no componen en el momento actual dimensiones considerables, sí ofrecen expectativas de rápido desarrollo. Sin embargo, debemos destacar, de entre éstos el de transmisión de datos, cuyo volumen va incrementándose en proporciones muy amplias. Este servicio ha dejado de ser una línea accidental de nuestra explotación, y compone un conjunto coherente y orgánico dentro de las actividades de la Compañía.

Siguiendo la línea que nos hemos impuesto de servir a la comunidad, se inauguró durante 1968, por primera vez en España, el servicio de llamadas de urgencia médica con el establecimiento del nivel de tres cifras 092, mediante el cual ayudamos a nuestros abonados y usuarios a obtener rápidamente esta clase de atención, y que, después de Barcelona, donde se ha implantado, se extenderá a otras capitales.

Hay que precisar que el incremento de los servicios, a que cumplidamente damos referencia en párrafos anteriores, se ha realizado merced a una administración estricta de los recursos de la Compañía, pues nuestras tarifas, estacionarias, siguen siendo las más bajas del mundo. Es esta la causa de que el desarrollo de los servicios no pueda seguir, a veces, el ritmo que sería plausible.

TARIFAS TELEFONICAS EN VARIOS PAISES

Importe en pesetas de la cuota
mensual con 100 llamadas

