



ORGANIZACION Y PERSONAL

Ya hemos hecho mención de la importancia que para el servicio público, y para la rentabilidad de la Empresa, tiene la racionalización y eficacia de su organización y de sus técnicas de gestión. La Compañía Telefónica está en un proceso incesante de acomodación de todos sus métodos de organización y operación a la responsabilidad y exigencias que comporta su presencia en un sector de actividad especialmente tenso y dinámico, como es el de las comunicaciones.

En el orden orgánico se ha continuado el proceso de descentralización de las funciones ejecutivas hacia las Direcciones Regionales, a las que se da mayor autonomía y, como consecuencia, mayor responsabilidad.

La explotación de Madrid y la de la región Centro han pasado a configurarse en una sola Dirección Regional, y se ha creado una Jefatura Regional en Zaragoza, para atender a las provincias aragonesas y a Soria.

A lo largo de 1967 se ha completado la organización provincial. Al frente de cada provincia ha sido designado un Delegado, que asume todas las responsabilidades de la explotación de la Compañía en su demarcación.

En lo que se refiere a los métodos administrativos y a su automatización, ha proseguido la aplicación más amplia de los computadores electrónicos, y se han sentado las bases reales de un sistema integrado de trabajo, incluso local, altamente automatizado que, a través de un plan, cuya ejecución se inicia, permitirá en pocos años ofrecer mayor eficacia en los sistemas de gestión de la Compañía.

Respecto a los demás métodos operativos, se han realizado programas varios de racionalización de distintas actividades, tanto con medios propios como con consultores ajenos, medidas que, según más adelante se verá, han permitido, unidas al esfuerzo del personal, una mayor eficacia.

PERSONAL

El número de empleados de la Compañía era, a fin de diciembre, de 34.823, es decir, 1.613 más que el del año anterior. No es necesario advertir que una expansión acelerada de los servicios y de las instalaciones, sólo es posible si un cua-

CARACTERISTICAS GENERALES Y TELEFONICAS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES 31-12-1967

Dirección Regional	Extensión Km ²	Núm. de habitantes	Valor invertido en instalaciones telefónicas Millones de ptas. (1)	Número de teléfonos	Centros telefónicos	Teléfonos por 100 habitantes	Número de empleados de la CTNE (2)
Madrid	110.782	6.131.665	24.561	948.518	2.012	15,47	12.015
Barcelona	31.930	4.643.051	20.491	763.947	1.243	16,45	3.288
Valencia	66.541	4.285.320	8.322	353.047	1.081	8,23	3.302
Sevilla	108.925	6.855.753	9.760	405.283	1.194	5,91	4.854
Noroeste	74.055	4.751.212	6.779	258.201	1.396	5,43	2.992
Bilbao	42.274	3.183.304	12.358	341.532	2.088	10,72	4.252
Jefatura de Baleares	5.014	506.410	1.898	80.300	124	15,85	488
Jefatura de Canarias	7.273	1.107.315	2.417	96.850	286	8,74	865
Jefatura de Zaragoza	57.956	1.262.158	3.348	111.351	971	8,82	1.154
TOTAL NACIONAL	504.750	32.726.188	89.934	3.359.029	10,395	10,26	33.210

Provincias que comprende cada Dirección Regional.

D. R. de Madrid: Madrid, Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid. *D. R. de Barcelona:* Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona. *D. R. de Valencia:* Valencia, Albacete, Alicante, Castellón, Cuenca y Murcia. *D. R. de Sevilla:* Sevilla, Almería Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Málaga. *D. R. del Noroeste:* León, La Coruña, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora. *D. R. de Bilbao:* Vizcaya, Alava, Burgos, Guipúzcoa, Logroño, Navarra y Santander. *Jefatura de Baleares:* Baleares. *Jefatura de Canarias:* Las Palmas y Tenerife. *Jefatura de Zaragoza:* Zaragoza, Huesca, Soria y Teruel.

(1) Estimación a fin de 1967 en pesetas de dicho año.

(2) No incluidos los Departamentos Centrales.

PERSONAL.— NUMERO DE EMPLEADOS

DEPARTAMENTOS	1966	1967	Diferen- cias
Comercial	2.038	2.156	118
Construcciones y Conservación	20.068	20.748	680
Ingeniería	518	599	81
Intervención General	1.184	1.281	97
Tráfico	8.556	9.260	704
Otros Departamentos Generales	846	779	— 67
TOTAL	33.210	34.823	1.613

dro humano tan dilatado aporta, simultáneamente, competencia y celo en el desempeño de su tarea. Así ha sido, y buena prueba de ello es haber obtenido una expansión de un 12 por 100 de las inversiones y un crecimiento en un porcentaje similar en el servicio urbano, y superior en el interurbano e internacional, mientras que el personal de plantilla sólo ha aumentado en el 4 por 100.

Como en otros campos de actuación, es éste un sector en el que queda un importante esfuerzo por realizar, para facilitar y mejorar las competencias profesionales, y promover y perfeccionar a los mandos. La Escuela de Telefonía ha continuado en su servicio a esta actividad, como puede verse en el cuadro que se publica.

El convenio colectivo en vigor, que expiraba en febrero de 1967, fue prorrogado por un período de un año. Por lo que respecta a la política de salarios, la Compañía ha prose-

guido con su inquietud por incrementar el cuadro de remuneraciones a las calidades profesionales y al esfuerzo puesto en la gestión general de los servicios, y para el mantenimiento de unos mínimos aceptables de remuneración. Debe consignarse que esta política se ha llevado a cabo en un clima de íntima colaboración del personal y de sus representaciones con los órganos de administración de la Compañía, dentro de un sentido realista de armonía y flexibilidad.

Es oportuno hacer mención a la colaboración de la Compañía para el acceso a la propiedad de la vivienda de más de 1.000 empleados, especialmente en Barcelona, y de los proyectos muy avanzados para operaciones similares en Madrid, Bilbao y otras capitales. También se ha puesto en servicio en Barcelona una primera residencia para el personal femenino, y está próxima a inaugurarse otra para personal masculino.

RESUMEN DE CURSOS TERMINADOS EN 1967 EN LA ESCUELA TECNICA DE TELEFONIA

CURSOS	Pro- mo- ciones	NUMERO DE ALUNMOS			TOTAL
		Conmt.	Transm.	Otras especial.	
Ay. Exp. Provincial	2	—	—	30	30
Repres. Sérv. Unid.	2	—	—	45	45
Encargados Equipo	2	117	43	—	160
Operadores Técnicos	3	255	160	—	415
Mecánicos	5	766	106	—	872
Enc. de Brigada	1	—	—	35	35
Capataces	2	—	—	140	140
Celadores	4	—	—	758	758
Empalmadores	4	—	—	321	321
Encargados de Garaje	1	—	—	8	8
TOTAL		1.138	309	1.337	2.784