



SERVICIOS Y PRODUCTOS

En lo que respecta al volumen de servicios prestados, hay que consignar que el número de conferencias interurbanas e internacionales de salida completadas a través de telefonistas durante 1966, fue de 146.165.193, con un aumento de 8.467.999 sobre al año anterior. Las conferencias interurbanas celebradas por servicio automático directo, de abonado a abonado, se estiman en unas 200.000 diarias. Al finalizar el año el total de pasos de contador ascendió a 4.263.395.921.

Se colocaron 282.263 nuevos teléfonos, contra 262.188 en 1965. Este año se alcanzó el teléfono número 3.000.000. Las líneas instaladas fueron 205.120, en el ejercicio anterior 189.735. Estos aumentos han permitido que la demanda insatisfecha en 31 de diciembre último sea de 503.239, contra 524.516 en igual fecha del anterior ejercicio.

Para valorar la calidad de los servicios pueden tenerse en cuenta algunos factores, suficientemente objetivos y generalizadores, como

PRODUCTOS DE EXPLOTACION OBTENIDOS EN LOS AÑOS QUE SE INDICAN

(miles de pesetas)					
CONCEPTOS	1962	1963	1964	1965	1966
Servicios de cuota fija	294.367	1.413.427	1.531.074	1.694.145	2.401.238
Teléfonos públicos	121.950	156.449	185.933	213.418	262.044
Servicio interurbano por tickets	1.175.862	1.433.130	1.575.796	1.767.108	2.257.545
Servicio urbano e interurbano por contador.	396.104	484.939	577.359	678.661	1.096.857
Conferencias internacionales	214.143	274.661	338.188	369.587	444.844
Mensajes	7.862	8.648	9.858	11.336	14.336
Publicidad en Guías y Anuario	145.738	189.463	214.840	239.824	268.319
Otros productos	87.060	97.729	116.170	138.309	1.847
Total productos de explotación	3.443.086	4.058.446	4.549.218	5.112.388	6.747.030

son el número de reclamaciones de los abonados y el de averías en líneas automáticas. El número de reclamaciones ha descendido un 10 por 100 en centros automáticos y un 25 por 100 en los manuales. La regularidad de los servicios automáticos interurbanos ha sido considerablemente mejorada y se han producido variaciones satisfactorias, de significación análoga a las anteriores, en relación con el número de averías, tanto en equipos de transmisión y radio

como en redes interurbanas.

En lo que se refiere a conferencias interurbanas, el número de las que se celebraron inmediatamente de solicitadas aumentó, desde un 33 por 100 en el mes de julio, a un 53 por 100 a fines de año. Los centros de Palma de Mallorca, San Sebastián, Cádiz y Gerona, han llegado a completar en el acto más de un 70 por 100 de las conferencias pedidas.

