# SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento de las normas estatutarias, es muy grato al Consejo presentar ante la Junta general de señores Accionistas, la Memoria y cuentas correspondientes al Ejercicio de 1962 para su consideración y, si procede, la aprobación correspondiente.

En el deseo de ofrecer a los señores Accionistas datos relativos al desarrollo de los servicios y a la ampliación de las instalaciones, los exponemos a continuación, en el mismo orden de años anteriores, para que pueda resaltar con mayor claridad el ritmo creciente de nuestras actividades y la incorporación a nuestra red de los más modernos adelantos de la telefonía universal. Y así puede comprobarse si nos fijamos, por ejemplo, en las comunicaciones internacionales, ya que a principios de 1962 se pusieron en servicio, por medio del cable coaxial Madrid-Barcelona-Frontera francesa, 12 sistemas de alta frecuencia de 12 canales cada uno con París, Londres, Bruselas, Francfort, Ginebra, Génova y Marsella. Con ello se ha conseguido establecer comunicación directa con casi todos los países de la Europa Occidental y disponer de un número de circuitos que ponen la red internacional española a nivel europeo y con una manifiesta mejora en el servicio de conferencias.

Ello se ha reflejado en un incremento muy notable en el volumen del intercambio telefónico con los países afectados, que oscila, según las rutas, entre el 23 y el 58 por 100, en relación con el del año anterior y que como promedio representa un 28 por 100 de aumento.

Además de las mejoras en el servicio europeo, también se observa un considerable progreso en las comunicaciones transatlánticas, pues a mediados del año a que se contrae esta Memoria, se establecieron dos circuitos directos Madrid-Nueva York por cable submarino, que, sumados a los tres enlaces por radio ya existentes, han permitido aumentar el tráfico con América del Norte durante el año 1962 en un 50 por 100 aproximadamente.

En cuanto a la red interurbana nacional, se ha efectuado la instalación de más de 200.000 kilómetros de circuito, lo que supone un aumento superior al conseguido en años precedentes, y que representa un desarrollo del 10,9 por 100 sobre la red existente al finalizar el año 1961.

Se ha realizado también la instalación del servicio interurbano automático de abonado a abonado entre los Centros de Cádiz y San Fernando; y los de Torrelavega y Santander, con las ventajas que ello supone, tanto en la calidad como en la rapidez para obtener las conferencias entre dichas localidades.

En cuanto a la red urbana, hemos de destacar las instalaciones de 96.300 líneas de abonado en los equipos automáticos, que representa un incremento del 9,3 por 100 sobre las existentes al terminar el año anterior. Como nota de interés especial, debemos destacar que durante el Ejercicio se instaló en Igualada, a título de experimentación sobre su funcionamiento y conservación, una central automática de un nuevo sistema, con el que se consigue una gran rapidez en el establecimiento de las comunicaciones y, por tanto, es especialmente apta para la intensificación del servicio interurbano automático nacional, al que proyectamos dar una gran extensión en un futuro próximo. El resultado obtenido ha sido extraordinariamente satisfactorio y, en consecuencia, será adoptado en todas las nuevas instalaciones automáticas en España.

Con estas instalaciones se ha alcanzado durante el Ejercicio de 1962 un aumento neto de 151.704 teléfonos.

También merece tenerse en cuenta que en el transcurso del Ejercicio de 1962, el número de localidades a las que se ha llevado el teléfono aumentó en 477, con lo cual los Centros telefónicos que en la Memoria anterior hubimos de registrar en 7.506, se ha elevado en 1962 a 8.000 en números redondos.

A pesar del extraordinario crecimiento en teléfonos, cuyo porcentaje de aumento ha sido alcanzado por muy pocos países, es preciso reconocer que la obra realizada no nos ha permitido atender la creciente demanda, ya que el número de peticiones pendientes al finalizar el año 1962, asciende a 227.582, y en la misma fecha del año precedente dicho número de solicitudes no atendidas se cifraba en 180.015.

Algo semejante ocurre en cuanto al servicio interurbano, pues si bien es cierto que se han disminuido y en muchos casos eliminado las demoras en las líneas principales, subsisten todavía en rutas secundarias, aunque se continuará en el esfuerzo de suprimirlas y en todo caso aminorarlas.

De todo lo expuesto se deduce que, debido a las magníficas perspectivas de nuestro desenvolvimiento futuro, se requerirán inversiones cada vez mayores para hacer frente al volumen de instalaciones que exige la realización de los planes ya iniciados para dotar al país del servicio telefónico que le es imprescindible. Por ello es absolutamente indispensable la continuidad en nuestros planes de financiación, que permitirán mantener el espíritu que por fortuna a lo largo de los años viene siguiendo nuestro desarrollo telefónico.

#### EMISION DE ACCIONES

De acuerdo con la facultad que el artículo 6.º de los Estatutos concede al Consejo de Administración, se procedió a la emisión y puesta en circulación de 2.327.500 acciones ordinarias, de 500 pesetas nominales cada una, equivalentes, en conjunto, a 1.163.750.000 pesetas.

### AMORTIZACION DE OBLIGACIONES

En el período que comprende este ejercicio, y en cumplimiento de las condiciones previstas en la escritura de emisión, se amortizaron 7.347 obligaciones de las 600.000 emitidas en mayo de 1945, con lo que se eleva a 162.467 el número de dichos títulos amortizados.

## CONSTRUCCIONES E INSTALACIONES

Durante el año 1962 se han aumentado 96.300 líneas en los equipos automáticos, lo que representa un incremento del 9,3 por 100 sobre las existentes al finalizar el año anterior. De ellas, 75.600 se destinaron a la apertura de 16 centrales de nueva planta, distribuidas en la siguiente forma: Instalación en Igualada de una nueva central PENTACONTA de 2.000 líneas, primera de este tipo que se instala en España; tres nuevas centrales en Barcelona (Horta, 6.000 líneas; Collblanch, 8.000, y Gracia, 10.000); tres nuevas centrales en Madrid (Esquerdo, 10.000 líneas; Latina, 10.000, y Velázquez, 10.000); cinco nuevas centrales de la Agrupación Urbana de Madrid (Vallecas-Vicálvaro, 2.000 líneas; Villaverde, 2.000; Barajas, 400, y Peñagrande-El Pardo, 200); Bilbao-Deusto, 4.000 líneas; Granada-Triunfo, 3.000 líneas; Málaga-Torremolinos, 1.000 líneas; Palma de Mallorca-Terreno, 4.000 líneas, y Valladolid-Zorrilla, 3.000 líneas.

Las 20.700 líneas restantes se destinaron a la ampliación de los equipos correspondientes a 16 poblaciones, distribuidas en la siguiente forma: Avilés, 1.000 líneas; Burgos, 1.000; Huelva, 1.000; Madrid-Canillejas, 100; Lérida-Boteros, 800; Murcia, 2.000; Palma de Mallorca-Borne, 2.000; Pamplona, 2.000; Salamanca, 1.000; Sevilla, 2.800 (distribuidas en: Exposición, 400; Los Remedios, 800; Oriente, 800, y San Fernando, 800); Valencia-Pérez Galdós, 4.000, y Vitoria, 2.000 líneas.

En el servicio urbano manual, integrado por los sistemas de batería central y batería local, se alcanzó en este año un aumento de 22.345 líneas, de las cuales 19.420 son de batería central y 2.925 de batería local, habiéndose cambiado de clase de equipo de batería local a batería central en 54 poblaciones; de B. C. simple a B. C. múltiple en cuatro poblaciones, y ampliado

el equipo existente en 367 centrales. En total, se ha obtenido un aumento del 5,9 por 100 sobre las líneas manuales.

Durante el presente ejercicio el número de localidades con servicio telefónico se ha incrementado en 477, con lo cual el número de centros a finales de 1962 asciende a 7.983.

En el servicio automático de abonado a abonado merece destacarse, por su importancia, el establecimiento del servicio interurbano automático entre Cádiz y San Fernando y entre Torrelavega y Santander.

En Málaga se instaló la central automática provincial, que permitirá en el futuro extender el servicio interurbano abonado a abonado a las principales poblaciones de la Costa del Sol.

Con las ciudades de Pontevedra y Marín se constituyó una agrupación urbana.

Durante el año 1962 se ha completado la instalación y puesta en servicio de grupos de 12 canales por alta frecuencia en el cable coaxial de Barcelona a la frontera francesa que, en Perpignan, se conecta a la red francesa de arterias de gran capacidad. De este modo, la Compañía está en condiciones de hacer frente a la gran demanda de servicio internacional que se prevé con vistas a nuestra integración en la Comunidad Europea. Se dispone ya de 144 circuitos en esta ruta, distribuidos como sigue: 72, con Francia; 24, con Inglaterra, y 12 en cada uno de los países de Alemania, Bélgica, Italia y Suiza.

En las restantes rutas servidas por cable coaxial se han instalado y puesto en servicio 13 grupos, distribuidos como sigue: Madrid-Barcelona (dos grupos), Madrid-Zaragoza (tres grupos), Zaragoza-Barcelona (tres grupos), Barcelona-Lérida (tres grupos) y Barcelona-Gerona (dos grupos); estas instalaciones suponen una suma total de 156 circuitos.

Por otra parte, durante el año 1962 entraron en servicio por radioenlace tres grupos de 12 canales, uno en cada una de las siguientes rutas: Madrid-Córdoba, Madrid-Sevilla y Santa Cruz de Tenerife-Las Palmas.

Veinte sistemas de alta frecuencia de 12 canales, y otros dos que han sido trasladados, se han distribuido en las siguientes rutas: Alcoy-Zaragoza, Barcelona-Tarrasa, Bilbao-Coruña, Cáceres-Plasencia, Córdoba-Málaga, Granada-Almería, Las Palmas-Tenerife (dos sistemas), Madrid-El Escorial (dos sistemas), Madrid-Lisboa, Madrid-Salamanca, Madrid-Orense, Ocaña-Alicante, Sevilla-Huelva, Sevilla-Morón (tres sistemas), Sevilla-Murcia, Zaragoza-Bilbao, Zaragoza-Pamplona y Zaragoza-San Sebastián.

Asimismo entró en servicio durante el año 1962 el cuarto canal del radioenlace Madrid-Tenerife.

Entraron en servicio en diversas rutas 12 sistemas de tres canales y se trasladaron a nuevas rutas 24 sistemas de tres canales y 39 sistemas de un canal, habiéndose instalado tres sistemas del mismo tipo transistorizado, denominado «rural», con un total de 22 canales.

Se han construido 2.398 kilómetros de línea de postes con 8.242 kilómetros de circuito, en hilo desnudo.

Terminó la instalación del cable coaxial en la ruta Valencia-Barcelona y se pusieron en servicio en todo el trayecto los cuadretes adicionales.

Asimismo se han instalado nuevos cables interurbanos en las siguientes rutas: Córdoba-Aguilar, Madrid-Toledo, Málaga-Marbella, Hostalrich-Blanes, Pontevedra-Marín, Santa Cruz de Tenerife-El Tablero Radio, La Coruña-Aeropuerto Alvedro y Sevilla-Morón.

En resumen, por los conceptos anteriores, la red interurbana ha experimentado durante el año 1962 un aumento de 201.743 kilómetros de circuito telefónico, que representa un aumento del 10,9 por 100 sobre los 1.843.870 que había al empezar el año.

Fueron instalados nueve sistemas de transmisión de impulsos a frecuencia vocal (seis de ellos trasladados de ruta), que permiten ser utilizados para el servicio de teletipos, habiéndose conseguido 630 kilómetros de este tipo de circuito que, unidos a los instalados en años anteriores, dan un total de 259.526 kilómetros.

Merece destacarse el establecimiento de dos nuevos circuitos Madrid-Nueva York, utilizando el cable telefónico transatlántico Francia-Norteamérica.

## DESARROLLO DE LA EXPLOTACION

En el ejercicio de 1962 que comentamos, se instalaron 216.796 teléfonos, cifra que, descontadas las bajas de dicho período, representa un aumento en el año de 151.704 teléfonos, que es el más alto alcanzado hasta ahora.

Tal desarrollo ha permitido llegar en fin de 1962 a 2.082.001 teléfonos, de los cuales son automáticos 1.636.440, es decir, el 78,6 por 100.

En fin de 1962 había registradas 227.582 peticiones de teléfonos pendientes de ser atendidas.

El número de conferencias completadas manualmente por telefonistas ha ascendido a 120.114.002, con un aumento de 9.531.468 sobre el año anterior.

Este aumento de conferencias interurbanas no refleja en realidad el desarrollo del servicio, pues se refiere solo a aquellas conferencias que han sido servidas por telefonistas y que, en consecuencia, se formula ticket para cada una, quedando fuera de este cálculo, por ir incluidas en el servicio medido de los contadores, todas las conferencias celebradas con las ya numerosas poblaciones en las que se cursa el servicio interurbano en forma automática.

El servicio telefónico se ha extendido durante el ejercicio a seis países extranjeros, que son: Bahrein, Gata, (Qatar), Burundi, Bulgaria, Antillas Británicas (Antigua, Dominica, Granada, Monserrat, San Cristóbal, Santa Lucía y San Vicente) y Guayana Inglesa. Considerando que Kenia, Uganda y Tanganika son actualmente independientes, en tanto que en 1961 constituyeron

una colonia inglesa, se tiene que en 31 de diciembre de 1962 estaba establecido el servicio telefónico con 135 países extranjeros.

El número total de conferencias internacionales originadas en España se eleva a 891.386, lo que representa un aumento del 16,2 por 100 sobre el año anterior.

# PRODUCTOS, GASTOS Y BENEFICIOS

Los productos de explotación obtenidos en el ejercicio ascienden a 3.443.086.144 pesetas, acusando un aumento sobre el año anterior de 353.678.607 pesetas.

Los gastos de explotación son de 2.156.716.255 pesetas, con un incremento de 195.543.260 pesetas respecto al ejercicio anterior.

El coeficiente de explotación ha sido del 62,64 por 100, comparado con el 63.48 en 1961.

Los beneficios del ejercicio ascienden a 1.274.267.002 pesetas. y fueron de 1.181.753.876 en el ejercicio anterior.

Con cargo a dichos beneficios se acordó un dividendo a cuenta, puesto al pago en 10 de diciembre de 1962, por un importe de 349.125.000 pesetas.

## INSTITUCION TELEFONICA DE PREVISION

Al finalizar el año 1962 figuraban como asociados a la Institución Telefónica de Previsión 23.983 empleados, cuyo número comprende tanto al personal de plantilla en activo como al que se hallaba en la citada fecha en situación de excedencia o baja temporal.

Durante el mismo año la Compañía contribuyó al sostenimiento de la Institución con aportaciones reglamentarias, que sumaron un total de pesetas 85.080.083, sin incluir los gastos de Administración, también sufragados por la Compañía. Además, realizó otras aportaciones para distintos beneficios.

### SEGURO COLECTIVO

El total de empleados inscritos en el Seguro Colectivo en 31 de diciembre de 1962 ascendió a 14.386, y los capitales asegurados alcanzaron la cifra de 1.199.324.600 pesetas.

En el citado año fallecieron 91 asegurados, y sus beneficiarios percibieron en total la suma de 8.170.000 pesetas.

### ASUNTOS SOCIALES

Continuando la ayuda al personal, en cuanto al problema de vivienda se refiere, durante el transcurso del pasado año han sido terminadas y entregadas a sus beneficiarios 88 viviendas, correspondientes al Plan de construcción iniciado hace seis años. Independientemente de esto, se han concedido, además, 285 préstamos reintegrables para adquisición de vivienda en propiedad a otros tantos empleados que se encontraban en circunstancias de apremiante necesidad. Con ambos procedimientos son, en total, 2.038 empleados los que, desde la iniciación de esta labor social en el año 1956, hasta fin de ejercicio han conseguido resolver su problema de vivienda con la ayuda de la Compañía.

Particular atención se ha dedicado, como siempre, al mantenimiento de la eficiencia de los servicios del Seguro de Enfermedad, complementándolo con cuantas prestaciones extraordinarias han sido necesarias. Se ha continuado la campaña de medicina preventiva mediante el reconocimiento radiográfico del personal.

Proseguimos la lucha antituberculosa y la aplicación de la vacuna B. C. G. con los mismos resultados satisfactorios registrados en años anteriores.

Del régimen de Colonias Infantiles y Preventorios Antituberculosos se han beneficiado el pasado año un total de 488 niños, hijos de empleados, recibiendo por ello múltiples pruebas de agradecimiento de los padres.

El desarrollo de las actividades culturales y deportivas del Grupo de Empresa ha continuado normalmente. A la Residencia de Cercedilla acudieron en los diferentes turnos de verano todos los empleados que su capacidad permite. El servicio de la Biblioteca Circulante ha experimentado un aumento considerable en relación a años anteriores, con un movimiento de 15.000 lectores, habiéndose adquirido 450 nuevos libros.

#### PERSONAL

Con verdadera complacencia y singular reconocimiento nos es muy grato destacar, una vez más, la loable conducta de nuestro personal, no solo en su anónima actividad de cada día, sino muy especialmente en las manifestaciones de auténtico espíritu de superación y esfuerzo, puestos de manifiesto en las circunstancias excepcionales provocadas recientemente con motivo de las inundaciones catastróficas habidas en diferentes regiones.

#### **CONSEJO**

Durante el ejercicio a que se refiere la presente Memoria no se ha producido ninguna modificación en el Consejo, si bien en el año actual, y de acuerdo con lo previsto en el artículo 26 de nuestros Estatutos Sociales sobre

renovación de un tercio de sus componentes, corresponde cesar en el cargo de Consejeros a los Excmos. Sres. D. Luis Rodríguez Miguel y D. Eugenio Gómez Pereira, y al Ilmo. Sr. D. Demetrio Mestre Fernández, cuya reelección nos es muy grata proponer a la Junta.

# DELEGACION DEL GOBIERNO

Con verdadera satisfacción, el Consejo se complace en expresar su especial reconocimiento al Excmo. Sr. D. Felipe Acedo Colunga, quien en sus funciones de Delegado del Gobierno ha seguido prestando su más eficaz e inteligente colaboración en el desarrollo y ejercicio de las funciones que le son atribuidas por nuestro Contrato con el Estado.

José Navarro Reverter y Gomis Presidente del Consejo de Administración.