

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

TUENTI LANZA LA PRIMERA Y ÚNICA TARIFA DEL MERCADO QUE DEVUELVE EL DINERO DE LOS DATOS QUE NO HA CONSUMIDO EL CLIENTE

- **El cliente paga “por cuartos de giga”, 1,75€ por cada 256Mb consumidos, con la ventaja de que el importe de los datos que no consuma le será devuelto**
- **La App “a un solo click” de Tuenti ofrece una experiencia 100% digital al cliente, que puede realizar todas las gestiones de forma online y muchas más funcionalidades únicas como hacer o recibir llamadas desde wifi incluso en el extranjero sin coste extra.**

Madrid, 26 de mayo de 2016- La operadora de móvil Tuenti lanza al mercado el próximo 1 de junio la tarifa de datos más innovadora del mercado, y la única que devuelve al cliente el dinero de los datos que no haya consumido.

Por 7 euros cada Gb, al cliente se le descuenta del saldo de datos fracciones de cuartos, es decir, 1,75€ por cada 256Mb no consumidos, siendo el pago mínimo mensual 5,25€, el equivalente a $\frac{3}{4}$ de giga (768 Mb), y con la ventaja de que el importe de los datos que no consuma le será devuelto.

La tarifa, que como es habitual en Tuenti está disponible para las modalidades de contrato y prepago y no obliga a ningún tipo de permanencia, ofrece al usuario la posibilidad de comprar, según sus necesidades, de 1Gb a 5 Gb. Una vez consumido ese tope, la navegación se detendrá, lo que le ayudará a controlar mejor el gasto. En ese momento podrá comprar más datos accediendo desde el móvil a la App “a un solo click” e inmediatamente se ampliará su saldo de datos. Sin embargo, si el cliente no llega a consumir ese tope, Tuenti le devuelve el dinero de los datos no utilizados: 1,75€ por cada 256Mb no consumido.

El coste de las llamadas es de 20 céntimos por llamada y 0 cts por minuto, e incluye 60 minutos de llamadas desde la App de Tuenti -Voz Digital- a cualquier destino fijo, móvil, nacional e internacional sin necesidad de que el destinatario tenga la App.

La App de Tuenti

La App “a un solo click” ofrece una experiencia 100% digital al cliente, que puede realizar todas las gestiones con Tuenti de forma online: cambiar de tarifa en cualquier momento, bloquear en un determinado límite su consumo de datos, comprar más datos o más llamadas de voz digital si lo necesita, pedir un duplicado de SIM, recargar en caso de prepago, contactar al servicio de atención...

Además, como el número del usuario está ligado a la App, el cliente tiene acceso a su agenda, llamadas, chats, sms, historial, etc desde cualquier dispositivo, no solo desde

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

el móvil. Esto es así porque Tuenti lleva la línea del cliente (su número, sus contactos y sus conversaciones) a la nube prescindiendo de la tarjeta SIM que hasta hoy ataba al número de teléfono a un elemento físico.

La App permite a los clientes experiencias inéditas hasta ahora, como llamar un país extranjero desde su móvil utilizando una wifi como si llamara a dentro de España a cuenta de los minutos de voz digital que van incluidos en la tarifa; hacer y recibir llamadas desde un dispositivo diferente al móvil, como un Tablet o un PC, o hacer y recibir llamadas con su número usando wifi, por poner algunos ejemplos.

Finalmente, esta App permite que cualquier cliente de cualquier operador pruebe Tuenti sin necesidad de portar la línea: simplemente bajándose la App y registrándose tendrá acceso a gran parte de la funcionalidad de Tuenti, incluidos 50 minutos de voz digital para probar. Y desde la misma App se puede pedir la portabilidad si el cliente así lo decide.

La tarifa está disponible para 3G, aunque quien desee usar 4G tiene la posibilidad de hacerlo pagando 2 euros extra al mes y disfrutará de **250** megas adicionales de regalo.