

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

MOVISTAR LANZA EN ESPAÑA LA PRIMERA APLICACIÓN MÓVIL QUE PERMITE A LAS PYMES GESTIONAR SUS SERVICIOS DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO

- **Movistar ha adaptado su canal 'App Mi Movistar' a sus clientes de pequeñas y medianas empresas. Particulares, autónomos y pymes pueden gestionar sus servicios desde un único punto de acceso.**
- **'App Mi Movistar Empresas' cuenta con un menú muy intuitivo en el que los usuarios pueden acceder y navegar por las distintas funcionalidades de forma rápida y sencilla.**

Madrid, 1 de diciembre de 2014. – Movistar pone a disposición de las empresas un nuevo portal de gestión: *App Mi Movistar Empresas*, la primera aplicación móvil en España que permite a los clientes de pymes gestionar sus líneas desde cualquier dispositivo móvil. Este canal mejora la experiencia de usuario de los clientes de la compañía y pone a su disposición toda la información relevante sobre sus servicios.

La nueva aplicación para empresas es una evolución de la actual *App Mi Movistar*, dirigida a particulares, a la que se incorpora un apartado específico para los usuarios de pequeñas y medianas empresas. Así, todos los clientes de la operadora acceden a su información desde un mismo icono, ya sean particulares, autónomos o pymes.

App Mi Movistar Empresas cuenta con los servicios principales ofertados desde la web de Movistar.es/empresas. A través de ella, los clientes pueden configurar y consultar la información relevante sobre sus servicios: configurar sus alertas de consumo o tarifas de *roaming*, consultar su número *PIN* y código *PUK*, sus tarifas, realizar recargas prepago, activar su buzón de voz, bloquear su línea en caso de necesidad y solicitar asistencia técnica, así como acceder a un nuevo canal de noticias con información de utilidad para su negocio.

Todas estas funcionalidades vienen determinadas por los dos roles de gestión: el administrador, que decide el acceso para el resto de usuarios y gestiona todas las líneas a su cargo. Y el usuario secundario, que podrá consultar el consumo de su línea corporativa y gestionar servicios asociados a su terminal móvil.

Con esta aplicación, Movistar mejora la comunicación con sus clientes adaptándose a la tendencia móvil que se ha instaurado en el seno de las empresas. Un medio de autogestión pionero en el mundo de las operadoras móviles, que acerca a las pymes la información relativa a sus servicios a través de los dispositivos que más utilizan en su actividad cotidiana.

Esta app cuenta con un menú muy intuitivo en el que los usuarios podrán acceder y navegar por las distintas funcionalidades de forma sencilla. A través de la app *Mi Movistar*, se accede a la aplicación de empresas, una vez dentro contamos con cuatro apartados temáticos: Acceso Clientes (protegido con contraseña), Productos y Servicios, Apps de Empresas recomendadas y Noticias.

La descarga de la app y el servicio son gratuitos desde cualquier Smartphone o Tablet. Los clientes podrán gestionar su cuenta descargando la aplicación desde los *markets* de sus dispositivos:

- Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.movistar.android.mimovistar.es>)
- iTunes (<https://itunes.apple.com/es/app/mi-movistar/id569168606?mt=8>)
- Firefox Marketplace (<https://itunes.apple.com/es/app/mi-movistar/id569168606?mt=8>)
- Windows Phone (<http://www.windowsphone.com/es/store/app/mi-movistar/6e02727a-5d7f-4e66-9165-89a1b46e2ec5>)

Más información sobre la App, [aquí](#) o en el Blog '[Con tu Negocio](#)'

