

NOTA DE PRENSA

La activación de las unidades de emergencia de Telefónica y el refuerzo de puntos críticos con grupos electrógenos aseguran el servicio durante el temporal

- **La Compañía ha activado su plan de emergencia para reforzar los recursos habituales.**
- **Se han ampliado también los recursos humanos que controlan la red 24x7 tanto en los centros de control remoto como a pie de calle con un total de más de 400 técnicos.**
- **El temporal de nieve multiplica el uso de la red Movistar para compartir vídeos e imágenes y triplica el uso del whatsapp**

Madrid, 14 de enero de 2021.- Telefónica ha diseñado e implantado un plan de emergencias para asegurar la adecuada prestación del servicio durante el temporal Filomena.

En concreto la Compañía ha activado las seis bases de emergencia con las que cuenta habitualmente Telefónica para entrar en acción ante cualquier imprevisto (Madrid, Barcelona, Zaragoza, Valencia, Sevilla y León). Dichas unidades están compuestas por equipos humanos de intervención específicamente preparados, además de una flota de vehículos compuesta por vehículos todo terreno, motonieves, máquinas pisanieves y vehículos Unimog que permiten acceder a lugares de muy difícil acceso para asegurar el mantenimiento del servicio.

En paralelo, antes del temporal, Telefónica desplazó e instaló grupos electrógenos de refuerzo en determinados puntos críticos para prestar servicio en caso de fallo de suministro eléctrico.

Adicionalmente se ampliaron también los recursos humanos que controlan la red 24x7 tanto en los centros de control remoto como a pie de calle con un total de más de 400 técnicos.

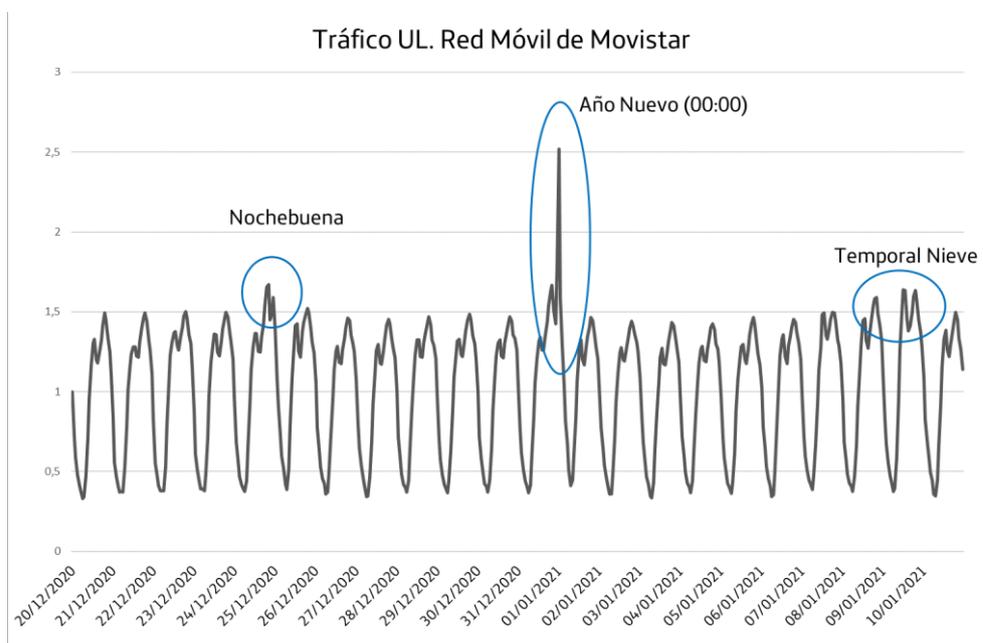
Tal y como ha destacado Antonio José Medina, director de Seguimiento y Control de los Servicios de Telefónica España, "como en anteriores ocasiones, hemos activado el plan de emergencias varios días antes para asegurar el servicio y hemos contado con un gabinete de crisis permanente para coordinar los recursos disponibles. Aún así ha habido situaciones inesperadas que hemos podido solventar. De hecho en algunos lugares donde no podían acceder los vehículos, nuestros equipos especiales de intervención tuvieron que acceder andando varios kilómetros a pie en pleno temporal para garantizar el servicio".

NOTA DE PRENSA

El temporal de nieve multiplica el uso de la red Movistar para compartir vídeos e imágenes y triplica el uso del whatsapp

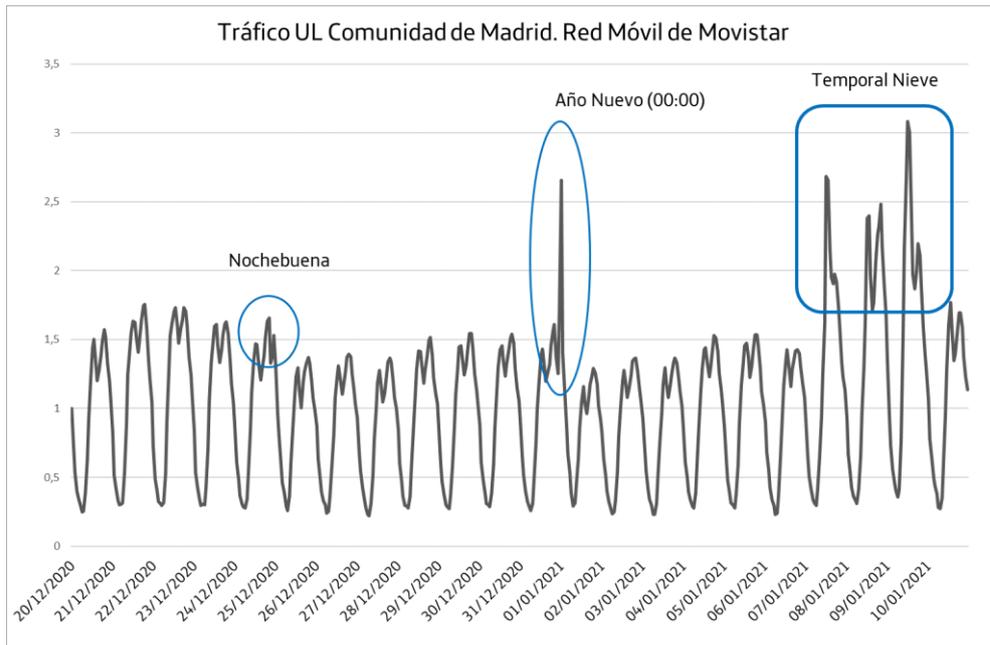
El temporal de nieve Filomena se ha dejado sentir también en la red de Movistar donde los valores más destacados se han producido en los datos móviles UL (Up Link- del usuario a la red) que han experimentado un crecimiento del 13% con respecto a los niveles de los días anteriores.

Habitualmente el tráfico UL supone apenas un 7% con respecto al DL (Down Link- de la Red al móvil) ya que el consumo más habitual de tráfico de datos es la descarga de contenidos en sentido Red-> usuario (DL). No obstante, el temporal ha producido que los usuarios en viaran vídeo e imágenes desde el móvil a otras personas, además de establecer videoconferencias lo que explica el incremento del tráfico en sentido UL.

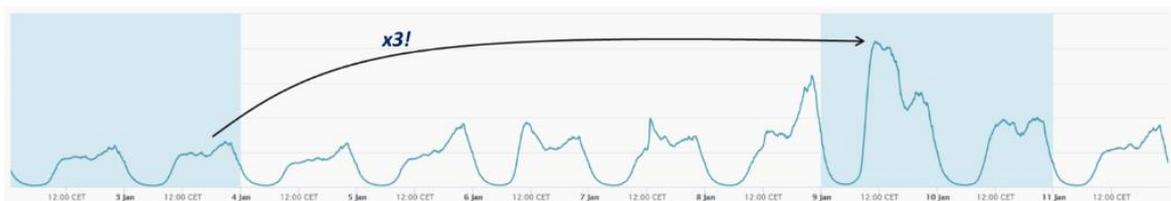


Este mismo crecimiento es incluso más acusado en las comunidades más afectadas por el temporal, como Madrid, donde el pico del tráfico enviado desde los móviles de los clientes Movistar se alcanzó el día 10 y superó incluso al máximo de Año Nuevo.

NOTA DE PRENSA



Además, este incremento de tráfico en las redes Movistar también ha sido relevante en el uso de whatsapp que se ha triplicado con respecto a los niveles habituales en Navidades.



Por otro lado la voz móvil de Movistar mantuvo el comportamiento registrado desde hace unos meses con un repunte en su uso y el día de la nevada (sábado 9 de enero) experimentó un incremento del 13% respecto al tráfico habitual en días no laborables.

En cuanto a los datos desde la red fija de Movistar (Red IP) reflejan también un incremento con respecto a los niveles habituales con un crecimiento del 10% en la Comunidad de Madrid.