



# *Política de Privacidade de Terceiros*

Telefónica, S.A. e empresas dentro do  
perímetro global do Grupo Telefónica

Data da versão: 06 de março de 2024

## 1. Introdução e escopo desta Política de Privacidade

A finalidade desta política de privacidade (doravante, a "**Política de Privacidade**") é fornecer informações sobre o processamento de seus dados pessoais a todas as pessoas físicas identificadas ou identificáveis que, em sua qualidade de "**Titular(es) dos Dados**", mantenham uma relação para a prestação de serviços que não seja emprego, colaboração, diálogo, ou manter contato por qualquer outro motivo, com a Telefónica, S.A. ou qualquer outra entidade pertencente ou relacionada ao Grupo Telefónica sob o perímetro global listado no Anexo desta Política de Privacidade (doravante, "**Telefónica**").

Esta Política de Privacidade contém detalhes das finalidades para as quais a Telefónica processa os dados pessoais das diferentes categorias de Titular dos Dados, que variam de acordo com a natureza da relação mantida com a Telefónica.

Sem limitação, as seguintes categorias de Titular dos Dados são consideradas dentro do escopo desta Política de Privacidade:

- *Pessoal externo/externo: aqueles indivíduos que têm um emprego ou outra relação com uma pessoa jurídica ou com um profissional que presta serviços à Telefónica ou que, devido a qualquer outra circunstância na qual, devido às suas funções, necessitam de acesso aos sistemas, ferramentas, aplicações, redes internas, instalações, ambientes ou edifícios da Telefónica. Por exemplo, instaladores, estagiários ou estagiários, pessoal de fornecedores ou consultores, pessoal que fornece treinamento ou palestras, auditores, inspetores, colaboradores externos ou quaisquer outros que possam ser considerados como pertencendo a esta categoria.*

- *Pessoal externo que tenha uma relação com um empregado da Telefónica com o qual exista um potencial conflito de interesse.*
- *Fornecedores, freelancers ou profissionais que são pessoas físicas: aquelas pessoas físicas que mantêm uma relação direta ou indireta de prestação ou recebimento de serviços com a Telefónica e cujo processamento de dados pessoais é necessário para manter e executar tal relação.*
- *Signatários, representantes legais, advogados e outras pessoas de contato profissional das contrapartes: são aquelas pessoas físicas vinculadas a uma pessoa jurídica ou a um profissional que tenha uma relação direta ou indireta com a Telefónica e cujo tratamento de dados pessoais seja necessário para manter e executar tal relação e, em particular, para serem incluídas nos acordos, contratos ou qualquer outra documentação legal que precise ser assinada com a Telefónica, bem como para manter a negociação antes de sua assinatura.*
- *Qualquer outro tipo de interlocutores ou outros contactos.*
- *Os hóspedes e visitantes das instalações e ambientes físicos e digitais sob a responsabilidade da Telefónica.*

*Esta Política de Privacidade também fornece informações sobre o processamento global realizado pela Telefónica, S.A., como empresa matriz do Grupo Telefónica, com respeito aos dados pessoais dos Titulares dos Dados que ela pode realizar em uma base global, bem como os direitos que eles têm a esse respeito.*

*Esta Política de Privacidade foi preparada sem prejuízo das informações que possam ser fornecidas ao Titular dos Dados através de outras cláusulas específicas de proteção de dados ou avisos de privacidade em quaisquer documentos, formulários, notificações, sistemas e/ou plataformas da Telefónica.*

*Neste sentido, a Telefónica informa que os dados pessoais dos Titulares dos Dados serão tratados de acordo com os princípios de transparência, limitação da finalidade, minimização, exatidão, integridade e confidencialidade dos dados,*

*assim como respeitando todas as obrigações e garantias estabelecidas no Regulamento Europeu (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, Regulamento Geral de Proteção de Dados, na Lei Orgânica 3/2018 de 5 de dezembro de Proteção de Dados Pessoais e Garantia de Direitos Digitais, e nos demais regulamentos especiais que regem a proteção de dados pessoais.*

*Assim, para fins de cumprimento das normas acima mencionadas e para ajudar a entender como os dados pessoais dos Titulares dos Dados são coletados, utilizados, processados e protegidos, a Telefónica fornece esta Política de Privacidade, informando os seguintes aspectos relacionados ao direito à proteção de dados pessoais.*

## 2. Quem processa seus dados?

*Para os efeitos desta Política de Privacidade, quem determina as finalidades e os meios dos dados pessoais das Partes Interessadas, na qualidade de "Responsável pelo tratamento", é a empresa do Grupo Telefónica sob o perímetro global que, dependendo do caso, interage direta ou indiretamente com os Interessados, sendo esta a causa do tratamento dos seus dados pessoais, seja por ser destinatário de serviços, contratante ou interlocutor com o Interessado, seja por ser responsável pelas instalações, tanto físicas como digital, a que o Interessado acesse. A Telefónica, como responsável pelo tratamento de seus dados pessoais, os processará para as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. O Titular dos Dados pode encontrar no Anexo desta Política de Privacidade detalhes do nome e detalhes de contato da respectiva empresa do Grupo Telefónica dentro do perímetro global com a qual interage, juntamente com detalhes do endereço de contato do Oficial de Proteção de Dados da Telefónica, que é a pessoa responsável por garantir a proteção do direito fundamental à proteção dos dados pessoais do Titular dos Dados. Para entrar em contato com o Responsável pela Proteção de Dados da Telefónica, o Titular dos Dados poderá escrever para*

o endereço indicado no Anexo, dependendo da empresa responsável pelo tratamento.

Além disso, você é informado de que a Telefónica, S.A. também pode processar dados pessoais para todas as operações de processamento que tenham uma finalidade global, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

### 3. Quais são dados pessoais e quais dados pessoais a Telefónica processa?

Dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável. Neste sentido, considera-se identificável como pessoa singular qualquer pessoa cuja identidade possa ser determinada, direta ou indiretamente, por meio de um identificador, como, por exemplo, um nome, um número de identificação, um identificador online ou um ou vários elementos da identidade física, fisiológico, genético, psicológico, econômico, cultural ou social dessa pessoa.

Dependendo das circunstâncias aplicáveis, a Telefónica processa os dados pessoais fornecidos diretamente pelo Titular, os fornecidos por terceiros e os que são gerados posteriormente durante o desenvolvimento da relação com a Telefónica, sempre sob a proteção de uma base que legitime tal acesso à informação e somente quando aplicável, conforme detalhado nesta Política de Privacidade e de acordo com as exigências das normas de proteção de dados. Com base no princípio da minimização dos dados, os dados pessoais que a Telefónica processa serão adequados, relevantes e limitados ao necessário para os fins para os quais são processados.

Os dados pessoais processados podem variar dependendo do tipo de pessoa em questão e do serviço ou relacionamento que ela tem com a Telefónica diretamente ou através de sua empresa, quando aplicável, bem como da natureza específica do relacionamento que a liga à Telefónica. Entretanto, em termos

gerais, os dados pessoais processados pela Telefónica incluem as seguintes categorias de dados pessoais, de acordo com o método de coleta:

### **3.1 Dados pessoais obtidos diretamente do titular dos dados:**

*Estes são os dados pessoais fornecidos pelo Titular dos Dados à Telefónica com a finalidade de processar o diálogo, completar ou assinar a documentação necessária para manter e executar a relação, ou para o acesso aos diferentes sistemas, ferramentas ou edifícios. Estes seriam principalmente a identificação básica e detalhes de contato tais como nome, sobrenome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, carteira de identidade ou similar, etc.*

### **3.2 Dados pessoais não obtidos diretamente do Titular dos dados:**

*São dados pessoais relativos ao Titular dos Dados que não foram fornecidos diretamente por este último à Telefónica, mas que foram gerados como consequência da relação mantida ou como consequência do uso dos sistemas, aplicações, redes, acessos físicos ou digitais da Telefónica, espaços físicos e digitais, ou que foram fornecidos pela empresa colaboradora ou pela empresa com a qual a Telefónica tem uma relação contratual, ou dados fornecidos pelos trabalhadores. Da mesma forma, dependendo das circunstâncias e da natureza da relação estabelecida, a Telefónica também pode obtê-las de outras fontes externas e/ou disponíveis publicamente.*

*Essas categorias de dados pessoais incluem o seguinte:*

- Informações de identificação: *São informações pessoais que permitem que o titular dos dados seja identificado de forma única. Isto inclui, por exemplo, nome e sobrenome, número DNI/NIE/Passaporte ou fotografia, identificador atribuído*



*internamente para acesso a instalações, sistemas, etc., e-mail, dados de proxy e/ou assinatura.*

- *Informações de natureza profissional e sobre o desempenho das funções desempenhadas: são informações pessoais relativas ao cargo, funções desempenhadas na Telefónica, informações relativas à experiência profissional, treinamento oficial, projetos, relatórios ou relatórios sobre funções desempenhadas e sua avaliação, perfil de conhecimentos ou habilidades, idiomas e certificações dos Titulares dos Dados que possam ter sido fornecidas diretamente ou através de sua empresa empregadora e a atividade dos Titulares dos Dados que é solicitada à sua empresa para permitir a avaliação do perfil profissional nas funções contratadas para sua empresa, bem como toda a documentação necessária no âmbito da Coordenação de Atividades Empresariais (CAE) para permitir à Telefónica acreditar suas obrigações, por exemplo, no credenciamento de processos de licitação ou na prevenção de riscos ocupacionais relativos a informações pessoais fornecidas pela Parte Interessada no âmbito da investigação e documentação de acidentes, conforme exigido pela legislação vigente.*
- *Informações relacionadas ao controle e registro de acesso às instalações: nas áreas onde os mecanismos de controle de acesso e registro estão instalados, os dados pessoais que podem ser processados neste contexto a fim de gerenciar a instalação ou edifício relevante, incluem, por exemplo, dados de identificação e credenciais do Titular dos Dados, se atribuídos e/ou seu veículo, a data e hora de acesso e saída de uma determinada instalação, ou a localização da instalação onde o Titular dos Dados está localizado, acessou ou saiu.*

- Informações obtidas de dispositivos de videovigilância e, quando aplicável, dispositivos de controle de acesso biométrico e/ou sistemas de detecção de temperatura corporal termográfica: em áreas capturadas por videovigilância, dispositivos de reconhecimento termográfico e/ou biométrico, os dados pessoais que podem ser processados neste contexto podem incluir, por exemplo, imagem e voz do Titular dos Dados, dados biométricos, dados termográficos e data e hora da captura de tais dados.
- Informações derivadas do uso das redes, sistemas, plataformas e dispositivos corporativos da Telefónica: são informações derivadas das atividades derivadas do uso de recursos corporativos, sistemas, redes, plataformas e meios que são colocados à disposição do Titular dos Dados que os necessita para o desempenho de suas funções, bem como os dados e informações associados à conexão à Internet, as operações realizadas nos sistemas, e-mail, a identificação do computador e/ou telefone designado, se for o caso, para o desempenho de tais funções.
- Credenciais e identificadores do Acionista: estes são os identificadores exclusivos atribuídos nas diferentes ferramentas e sistemas corporativos que o Acionista pode precisar, tais como nome de usuário ou e-mail, cartões de acesso, credenciais de acesso e similares que a Telefónica gera para identificar exclusivamente o Acionista nos sistemas de informação da Telefónica e que permitirão ao Acionista se autenticar e utilizar tais sistemas. A Telefónica fornecerá as credenciais em todos aqueles sistemas de informação, tanto próprios como de terceiros, que considerar necessárias para a correta execução das atividades confiadas ao Titular dos Dados no âmbito da relação estabelecida.



## 4. Para que a Telefónica processa os dados pessoais?

A Telefónica processa os dados pessoais do Titular dos Dados para os fins indicados abaixo e de acordo com as bases legítimas aplicáveis a cada um deles.

### 4.1 Cumprimento das obrigações legais em matéria de prevenção de riscos trabalhistas e ocupacionais

*Em conformidade com os requisitos estabelecidos na legislação vigente de prevenção de riscos laborais e ocupacionais, pode ser necessário que a Telefónica processe dados pessoais de natureza identificadora, bem como detalhes de emprego, relativos a todos aqueles interessados que visitam e/ou exercem sua atividade profissional em instalações pelas quais a Telefónica é responsável ou fora delas, desde que estejam relacionados com a prestação do serviço contratado de sua empresa. Da mesma forma, e somente na medida do estritamente necessário para cumprir com as obrigações legais da Telefónica, como Responsável pelo tratamento, no campo do direito trabalhista e da previdência e proteção social, na medida autorizada pela regulamentação em vigor sobre a prevenção de riscos ocupacionais. Estes dados pessoais somente serão processados por um número muito limitado de pessoas autorizadas pela Telefónica e sob o mais estrito dever de confidencialidade, e não serão processados pela Telefónica para qualquer outra finalidade, nem comunicados a terceiros, exceto nos casos previstos na presente Política de Privacidade. Além disso, em uma base muito específica, pode ser necessário processar dados especialmente protegidos, tais como dados relativos à saúde do envolvido, por exemplo, em casos de acidentes de trabalho ocorridos no curso das funções desempenhadas na Telefónica, que são considerados necessários para processar para os fins dos procedimentos correspondentes com as autoridades competentes.*

#### **4.2 Controle de acesso, horário e presença, segurança e vídeo-vigilância**

*Em satisfação aos legítimos interesses da Telefónica em garantir a segurança física e digital de seus locais, instalações, ambientes e similares, controle de presença para o cumprimento das obrigações contratuais, a Telefónica processará os dados pessoais do envolvido para gerenciar controles de acesso automatizados ou manuais a tais locais; manter e utilizar um sistema de câmeras ou câmeras de vídeo em tais locais para preservar sua segurança, assim como a das pessoas e bens ali localizados; realizar investigações e resolução de incidentes de segurança e fraude ocorridos em tais locais; cooperar com exigências judiciais ou administrativas ou de seguros; planejar ações relacionadas ao uso e gestão de tais locais; emitir e gerenciar cartões de acesso e outras credenciais de acesso, e realizar outras atividades similares para tal fim.*

#### **4.3 Participação em ações de treinamento e pesquisas/estudos de qualidade**

*Com base no legítimo interesse da Telefónica em proporcionar treinamento aos Titulares dos Dados, quando for necessário de acordo com sua atividade e a natureza da relação mantida, bem como para verificar a satisfação dos Titulares dos Dados no desempenho de sua atividade que permitirá à Telefónica melhorar a qualidade de seus processos futuros e as relações que estabelece e avaliar a eficácia ou adequação das diferentes ações realizadas com os Titulares dos Dados, A Telefónica poderá processar os dados pessoais dos Titulares dos Dados a fim de disponibilizar e proporcionar acesso a diferentes plataformas com ações de treinamento e gamificação relacionadas ao exercício de suas funções, com aspectos relacionados às normas de segurança da Telefónica que devem ser cumpridos pelos Titulares dos Dados, ou qualquer outro que possa ser considerado apropriado; enviar e realizar*

*pesquisas com resultados agregados a esses Titulares dos Dados; realizar estudos agregados sobre o uso dessas ações de treinamento; e registrar as sessões de treinamento nas quais elas participam, sempre com seu conhecimento prévio, para a divulgação das atividades de treinamento na mídia interna ou externa, entre outras atividades relacionadas.*

#### **4.4 Gestão de acesso e segurança de sistemas, redes, ativos digitais e plataformas necessárias para o desempenho de funções**

*Com base no interesse legítimo da Telefónica em fornecer e garantir a segurança e integridade dos sistemas, redes, ativos e plataformas digitais necessários para o melhor desempenho das funções confiadas aos Titulares dos Dados, tais como escritório, e-mail e sistemas de comunicação instantânea, armazenamento em nuvem, projeto e desenvolvimento de software, intranets e diretórios de contato, a Telefónica pode criar e gerenciar uma conta, se necessário, para que o Titulares dos Dados possa acessar e utilizar determinados sistemas; processar dados pessoais relacionados com as ferramentas, dispositivos e meios técnicos que disponibiliza aos Titulares dos Dados, incluindo a detecção e resposta a eventos e incidentes que afetam ou poderiam afetar a segurança de redes, sistemas, ativos e instalações similares; monitorar o uso que os Titulares dos Dados fazem das ferramentas, dispositivos e meios técnicos, bem como os registros de segurança gerados por tal uso; e realizar atividades de investigação e análise forense relacionadas a tal uso, tudo de acordo com o cumprimento da lei e das regras corporativas internas da Telefónica que regem seu uso e, em todos os casos, levando em conta critérios de proporcionalidade e minimização de dados.*

#### **4.5 Prevenção de fraude**

*Com base no legítimo interesse da Telefónica em se antecipar e se proteger contra fraudes e práticas irregulares que possam causar-lhe danos ou prejuízos de qualquer tipo, a Telefónica pode processar os dados pessoais dos Titulares dos Dados a fim de realizar as investigações preliminares ou*

*subsequentes apropriadas sobre possíveis práticas irregulares ou fraudulentas; implementar alertas e ferramentas de controle e análise de due diligence nos sistemas e similares disponibilizados aos Titulares dos Dados, bem como nos processos relacionados a pedidos de compra, contratação, instalação, remessas logísticas de dispositivos, detecção de consumo irregular ou fraudulento e qualquer outra gestão que possa ser realizada a partir das ferramentas antifraude da Telefónica, levando em conta, em todos os casos, critérios de legalidade, proporcionalidade, adequação e minimização de dados.*

#### **4.6 Custódia ou preservação de documentação assinada ou legalmente vinculativa**

*Com base no interesse legítimo da Telefónica em manter seu repositório de documentação assinada com as contrapartes ou qualquer outra documentação que seja legalmente obrigatória ou legalmente deva ser conservada de forma integral e segura, a Telefónica tratará os dados pessoais dos Titulares dos Dados contidos na referida documentação com a única finalidade de a guardar e devidamente conservar de forma manual, automatizada ou mista, durante todo o período que juridicamente vincular as contrapartes da referida documentação, o que é exigido pelas diversas normas aplicáveis à referida documentação, ou durante todo o período de prescrição das ações que decorrem dos referidos regulamentos. Se considerado necessário para o exercício e defesa dos direitos e interesses da Telefónica, poderá ser compartilhado com o empregador, advogados, órgãos públicos, solicitadores, juízes ou tribunais competentes, consultores e/ou auditores das partes interessadas.*

#### **4.7 Manutenção e implementação da relação estabelecida**

*Da mesma forma, com base no legítimo interesse da Telefónica como parceiro contratual em manter e executar a relação estabelecida, os dados de contato do envolvido podem ser processados a fim de realizar o contato profissional*

*necessário para satisfazer tal interesse e com a finalidade de atingir objetivos ou finalidades que sejam de interesse de todas as partes.*

#### **4.8 Indisponibilidade de dados pessoais**

*O legítimo interesse da Telefónica em processar informações não pessoais para diferentes fins, diminuindo assim o impacto no direito à proteção de dados pessoais dos Interessados, é também a base para a devida anonimização dos dados pessoais desses Interessados e/ou agregação desses dados pessoais obtidos através dos estudos acima mencionados, ou do uso ou interação do Interessado com os sistemas e plataformas da Telefónica, ou que já existam em tais sistemas e plataformas para processamento para os fins informados nesta Política de Privacidade. O processo de anonimização acima mencionado deve ser realizado de tal forma que as informações resultantes não permitam razoavelmente que o processo seja revertido e que o proprietário dos dados seja identificado ou associado a qualquer pessoa física específica, cumprindo as garantias exigidas por lei e sempre de acordo com critérios de razoabilidade e proporcionalidade.*

#### **4.9 Realização de auditorias internas e externas, processos de certificação e credenciamento e controle interno.**

*A Telefónica possui um exigente sistema de controle interno que requer auditorias internas e externas, bem como processos para a obtenção de certificações e credenciamentos para o cumprimento de regulamentos internos e obrigações contratuais e legais.*

*O desempenho dessas atividades pode exigir o tratamento de certas categorias de dados pessoais dos titulares dos dados com base no interesse legítimo da Telefónica em manter altos padrões de cumprimento e controle, bem como nas obrigações legais aplicáveis.*

#### **4.10 Atenção às solicitações das autoridades, colaboração com outros órgãos e reguladores e o exercício dos direitos em diferentes procedimentos e o cumprimento das obrigações legais**

*A Telefónica está sujeita a várias obrigações legais que a obrigam a processar certas categorias de dados pessoais a fim de cumprir com essas obrigações. Essas obrigações são de natureza heterogênea e são exigidas, principalmente e sem limitação, pela legislação tributária, de proteção social e de saúde e segurança no trabalho aplicável.*

*A fim de cumprir as obrigações legais acima mencionadas, será necessário processar os dados de identificação, na medida em que isso seja estritamente necessário para cumprir essa finalidade. Isto inclui, por exemplo:*

- Cumprimento de inspeções por autoridades e outras solicitações de órgãos públicos ou reguladores,*
- Resposta aos processos legais e a eventual defesa dos mesmos, solicitações das autoridades, exercício, defesa e resposta aos direitos, tudo de acordo com as operações, políticas e procedimentos da Telefónica associados ao cumprimento destas obrigações legais.*

#### **4.11 Desenvolvimento de atividades de colaboração, eventos, competições e rifas**

*A Telefónica pode, de tempos em tempos, oferecer aos Titulares dos Dados a opção de participar voluntariamente de atividades, eventos, concursos ou sorteios organizados pela Telefónica.*

*Nos casos em que o envolvido decidir livremente participar das atividades acima mencionadas, o tratamento dos dados necessários para a gestão do pedido feito pelo envolvido e da própria atividade, assim como os dados fornecidos voluntariamente no âmbito da divulgação da atividade em redes internas ou externas do Grupo Telefónica será baseado no consentimento*



*livremente dado em cada caso, podendo ser aplicáveis os termos e condições específicas da atividade que tenham sido definidos pela pessoa responsável pela atividade ou benefício.*

## 5. Períodos de retenção de informações

*Em conformidade com o princípio da limitação do período de conservação dos regulamentos de proteção de dados, os dados pessoais obtidos serão processados única e exclusivamente pelo tempo necessário e para os fins para os quais foram coletados em um determinado momento. Assim, a Telefónica estabeleceu os seguintes períodos de retenção e critérios que serão aplicáveis dependendo da finalidade e da base legítima que se aplique a cada operação de processamento, a menos que em qualquer cláusula específica a Telefónica tenha especificado um período diferente daquele estabelecido nesta Política de Privacidade, caso em que prevalecerá o período indicado nessa cláusula específica:*

- Todos os dados pessoais relativos ao Titular dos Dados que a Telefónica processar para garantir o correto desenvolvimento da relação comercial com a empresa colaboradora serão processados enquanto a referida relação contratual assinada entre ambas as partes permanecer em vigor.*
- Os dados pessoais capturados pelos sistemas de vigilância por vídeo serão retidos por um período máximo de 30 dias a partir do momento em que os dados forem obtidos, exceto nos casos em que for detectada atividade que precise ser investigada, caso em que serão retidos pelo período de duração da investigação.*
- Os dados pessoais obtidos através dos sistemas de controle de acesso serão processados por um período não superior a 5 anos a partir da data de coleta,*
- Os dados pessoais que a Telefónica processa para o cumprimento das obrigações legais serão processados durante o período de tempo*

*determinado pela regulamentação que exige o processamento em cada caso.*

- *Quaisquer outros dados pessoais processados pela Telefónica que não se enquadrem nas categorias acima mencionadas serão processados somente enquanto for estritamente necessário para cumprir a finalidade para a qual foram processados.*

*Não obstante, o acima exposto, quando a relação de serviço entre o Titular dos Dados e a Telefónica terminar, ou quando for cumprida a finalidade para a qual os dados foram originalmente coletados, os dados serão mantidos pela Telefónica devidamente restritos pelo período adicional necessário para cumprir com as responsabilidades decorrentes do processamento de tais dados, permanecendo à disposição das Administrações Públicas, do Ministério Público e dos juízes e tribunais competentes para o cumprimento de quaisquer obrigações legais que possam se aplicar, para o exercício de suas responsabilidades ou para o exercício ou defesa de reclamações. Assim que tais obrigações ou reclamações tiverem expirado, os dados pessoais serão apagados dos sistemas da Telefónica.*

*Finalmente, a Telefónica lembra que poderá posteriormente anonimizar tais dados para que não possam ser relacionados com a pessoa em questão, cumprindo todas as garantias exigidas por lei sob parâmetros de razoabilidade e proporcionalidade, a fim de realizar estudos e análises internas.*

## 6. Exercício dos direitos

*De acordo com as disposições dos regulamentos de proteção de dados aplicáveis, e em relação ao processamento mencionado nesta Política de Privacidade, a Telefónica informa ao Titular dos Dados que ele/ela tem os seguintes direitos reconhecidos pela legislação de proteção de dados:*

- *Direito de acessar seus dados para saber quais dados pessoais que Telefónica está tratando que lhe dizem respeito.*
- *Você pode solicitar a retificação de dados pessoais imprecisos ou desatualizados.*
- *Solicite a exclusão de seus dados quando, por exemplo, os dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados. Neste sentido, a Telefónica informa ao Titular dos Dados que, mediante solicitação de apagamento, os dados pessoais poderão ser colocados em estado de bloqueio antes do apagamento, o que significa que os dados serão armazenados pela Telefónica durante o período em que possa surgir uma responsabilidade com relação ao seu processamento, com a única finalidade de poder provar o cumprimento de suas obrigações legais e contratuais, e somente durante o período em que tais responsabilidades possam ser exigidas à luz do estatuto de limitações aplicável.*
- *Você pode solicitar a limitação do processamento de alguns de seus dados, caso em que, se for o caso, a Telefónica os guardará apenas para o exercício ou defesa de reclamações.*
- *Você pode solicitar objeção ao processamento de alguns de seus dados para determinados fins, com base no legítimo interesse da Telefónica.*
- *Caso a Telefónica tenha obtido consentimento para o processamento de dados pessoais em qualquer contexto, o Titular dos Dados poderá retirar tal consentimento a qualquer momento.*
- *Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente utilizado, legível por máquina e interoperável, onde o processamento é realizado por meios automatizados e para determinados fins.*
- *O Titular dos Dados também tem o direito de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas baseadas exclusivamente no processamento de seus dados pessoais, incluindo o perfil, que produzem efeitos legais sobre ele ou o afetam de forma significativa de forma similar.*

Você pode exercer esses direitos entrando em contato com [privacidad.web@telefonica.com](mailto:privacidad.web@telefonica.com). Qualquer exercício de direitos será respondido no sentido adequado, no prazo de um mês, podendo esse prazo ser prorrogado por dois meses se necessário, tendo em conta a sua complexidade e o número de pedidos recebidos. A Telefónica pode solicitar ao titular que exerceu o direito, informações adicionais que, em cada caso, são necessárias para assegurar a identidade ou para a correta satisfação do direito exercido.

Em qualquer caso, o responsável pela proteção de dados da Telefónica está à disposição dos Titulares de Dados no endereço indicado no Anexo I, dependendo da empresa responsável pelo tratamento.

Caso o envolvido não tenha obtido satisfação no exercício de seus direitos, o titular poderá apresentar uma reclamação à autoridade competente de proteção de dados (no caso da Espanha, a Agência Espanhola de Proteção de Dados - AEPD-).

## 7. Endereços ou categorias de destinatários

A Telefónica somente divulgará os dados pessoais dos Titulares dos Dados a terceiros destinatários que os recebam para processamento como responsáveis pelo tratamento de dados e que estejam devidamente autorizados para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade, a fim de manter o relacionamento, cumprir com suas obrigações legais e satisfazer seus legítimos interesses nos termos estabelecidos abaixo:

### 7.1 Comunicação de dados às empresas do Grupo Telefónica

Devido à configuração empresarial do Grupo Telefónica, e de acordo com o legítimo interesse da Telefónica, S.A. em poder administrar eficientemente, determinado processamento de dados pessoais será realizado globalmente pela empresa matriz do grupo, a Telefónica, S.A., incluindo, entre outros, a gestão dos serviços das instalações localizadas no Distrito Telefónica, o envio

*de certas comunicações globais, a gestão das redes sociais corporativas do Grupo Telefónica, assim como a gestão global da segurança das redes do Grupo e o controle e/ou conformidade regulamentar, a participação em pesquisas globais e estudos de materialidade ou quaisquer outros que possam ser necessários para cumprir com uma obrigação legal.*

*A fim de cumprir as finalidades indicadas nesta seção, qualquer empresa do Grupo Telefónica dentro do perímetro global poderá comunicar à Telefónica, S.A. os dados pessoais que ela coleta dos Titulares dos Dados incluídos nesta Política de Privacidade, exclusivamente para as finalidades descritas. Os Titulares dos Dados poderão obter mais informações sobre o processamento de dados pessoais que ocorram sob a responsabilidade da Telefónica, S.A., conforme detalhado na presente Política de Privacidade e nos avisos de privacidade ou proteção de dados apresentados em cada caso, tais como os incluídos nas plataformas, sistemas ou ferramentas administradas pela Telefónica, S.A.*

*Por outro lado, outros Funcionários e Partes Interessadas das Empresas do Grupo Telefónica podem ter acesso a suas informações de forma limitada, tais como seus dados de identificação, seu endereço de e-mail corporativo, sua área e/ou seu supervisor, através do uso das ferramentas de colaboração corporativa e das redes sociais colocadas à sua disposição. Esta comunicação de dados ocorre com base no legítimo interesse da Telefónica para que as comunicações necessárias possam ser desenvolvidas e melhoradas para o bom desempenho das funções profissionais de seus funcionários.*

*Além disso, existe a possibilidade de transferir dados de controle de acesso para a empresa da Telefónica na qual os serviços são prestados com o objetivo de monitorar o cumprimento das obrigações contratuais.*

## **7.2 Comunicação de dados a instituições financeiras, bancárias ou de pagamento**

*Para fins de cumprimento das obrigações de pagamento decorrentes da relação contratual, bem como para o cumprimento das obrigações legais da Telefónica na área tributária, os dados de identificação e dados de pagamento poderão ser comunicados às instituições bancárias ou financeiras relevantes identificadas pelo Titular dos Dados, somente na medida do necessário para o cumprimento das finalidades acima mencionadas.*

## **7.3 Comunicação de dados a auditores externos**

*A fim de cumprir as diversas obrigações técnicas, financeiras, não financeiras e de auditoria de processos decorrentes de obrigações legais ou contratuais, certificações ou credenciamentos, os dados pessoais podem ser revelados aos auditores externos de forma ad hoc apenas na medida do necessário para o cumprimento das finalidades acima mencionadas.*

## **7.4 Comunicação de dados às autoridades competentes, administrações ou outros órgãos públicos**

*Na medida em que a Telefónica é legalmente obrigada a fazê-lo, pode ser necessário comunicar dados pessoais às autoridades, administrações ou outros órgãos públicos no exercício de seus poderes, tais como órgãos judiciais, alfandegários, fiscais ou de previdência social.*

*Da mesma forma, e somente quando necessário para o exercício ou defesa judicial ou administrativa dos direitos concedidos à Telefónica pela legislação vigente, os dados pessoais acima mencionados podem ser comunicados às forças e órgãos de segurança, escritórios de advocacia, solicitadores, autoridades administrativas, juízes e tribunais competentes.*



### **7.5 Comunicação de dados a clientes empresariais e a outros contratantes da Telefónica ou contratados no âmbito de relações contratuais, licitações ou licitações**

*De acordo com o legítimo interesse da Telefónica em poder desenvolver adequadamente a sua atividade comercial, é possível que dados identificativos (por exemplo, nome e BI), informações curriculares (por exemplo, habilitações, experiência profissional anterior) ou informações sobre contribuições para a Segurança Social (por exemplo, modelo TC2) das Partes Interessadas devem ser transferidas a terceiros Clientes, Empresa ou outros contratantes no âmbito de relações contratuais, concursos ou licitações nas quais a Telefónica participe, com o único objetivo de que a Empresa Cliente ou outra parte contratante realize realizar as correspondentes avaliações (i) tanto da proposta profissional oferecida pela Telefónica (ii) como, eventualmente, por si mesma ou por meio de serviços externos de due diligence, aquelas resultantes da aplicação de seus próprios regulamentos ou procedimentos internos (em relação, por sua vez, à detecção de possíveis contingências ou situações fraudulentas, aplicação das normas de branqueamento de capitais, etc.), de acordo com o interesse legítimo que possa corresponder ao tratamento dos referidos dados fornecidos pela Telefónica (ou, se for o caso, obtidos legitimamente através de outras fontes); e tudo isso para que a Telefónica adquira os serviços objeto de contratação, licitação ou concurso, bem como quando isso for essencial para que o serviço que, se for o caso, tenha sido adjudicado à Telefónica seja prestado e/ou permita o acesso às suas instalações por razões de segurança.*

*Da mesma forma, no âmbito das relações contratuais que foram estabelecidas ou que serão estabelecidas pela Telefónica com uma parte contratante ou contratante que seja uma pessoa física ou jurídica, cliente corporativo, fornecedor ou colaborador, e nas quais o Titular dos Dados esteja envolvido ou intervenha em razão de seus deveres profissionais, a*

*contraparte contratual poderá receber da Telefónica os dados mínimos necessários de identificação pessoal e de localização profissional do Titular dos Dados em questão, na satisfação do interesse legítimo da contraparte receptora para a execução e controle da relação estabelecida com a Telefónica.*

*Nesses casos, esses terceiros devem garantir que não utilizem as informações para nenhum outro fim que não aquele para o qual foram comunicadas, garantindo a segurança das informações compartilhadas e sempre respeitando os princípios de proporcionalidade e minimização de dados.*

#### **7.6 Comunicação de dados relacionados com a realização de determinadas transações comerciais:**

*A Telefónica poderá, de tempos em tempos, divulgar a terceiros, sejam eles terceiros ou empresas do Grupo Telefónica, os dados pessoais dos Titulares dos Dados no contexto do desenvolvimento de qualquer operação de modificação estrutural das empresas ou da contribuição ou transferência de um negócio ou ramo de atividade que afete a Telefónica, desde que tal divulgação seja necessária para a conclusão bem sucedida da operação e garantida, quando for o caso, a continuidade da prestação dos serviços. Em qualquer caso, se a operação não for concluída, o terceiro cessionário deverá apagar imediatamente os dados.*

## **8. Processamento por fornecedores em nome e por conta da Telefónica**

*A Telefónica informa ao Titular dos Dados que pode fazer uso de fornecedores para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade, tais como, por exemplo, fornecedores de serviços de Internet, fornecedores de hospedagem de dados e*

suporte técnico, fornecedores de e-mail, fornecedores de serviços gerais, fornecedores de serviços de segurança física, etc.

Estes fornecedores, sejam terceiros ou empresas do Grupo Telefónica, processarão dados pessoais em nome e por conta da Telefónica, como processadores de dados, tendo previamente assinado um acordo de processamento de dados com a Telefónica, nos termos exigidos pelas normas de proteção de dados pessoais aplicáveis. De acordo com este acordo, os responsáveis pelo tratamento só podem processar dados pessoais para a prestação do serviço a eles confiado pela Telefónica, e não podem utilizá-los para qualquer outra finalidade própria ou compartilhá-los com terceiros. Além disso, esses fornecedores estão sujeitos a estritas obrigações de confidencialidade e são obrigados a implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados pessoais de acordo com as normas de segurança da Telefónica.

## 9. Transferências internacionais de dados

Quando os fornecedores agindo em nome da Telefónica ou quando os destinatários dos dados pessoais referidos nesta Política de Privacidade estiverem localizados ou processarem dados fora do Espaço Econômico Europeu, a Telefónica estará realizando uma transferência internacional dos dados pessoais do Titular dos Dados. Países fora do Espaço Econômico Europeu podem não oferecer um nível de proteção de dados comparável ao do Espaço Econômico Europeu. Nesses casos, a Telefónica garantirá que o processamento de dados realizado esteja sujeito aos mais altos padrões de segurança e proteção e às garantias técnicas, contratuais e organizacionais exigidas pelas regulamentações de proteção de dados.

## 10. Segurança e confidencialidade no processamento de informações

*A Telefónica está preocupada com a garantia da segurança, sigilo e confidencialidade de seus dados e informações pessoais. Portanto, como parte de nosso compromisso e em conformidade com a legislação vigente, a Telefónica adotou as medidas de segurança e os meios técnicos apropriados para evitar sua perda, uso indevido ou acesso sem sua autorização. Quando os dados pessoais das partes interessadas do Grupo Telefónica são processados, procedimentos específicos e características de segurança são utilizados para impedir o acesso não autorizado.*

*Os dados pessoais serão tratados com absoluta confidencialidade e a Telefónica se compromete a mantê-los em segredo e a garantir seu dever de protegê-los adotando as medidas apropriadas para evitar sua alteração, perda e processamento ou acesso não autorizado, de acordo com as disposições da legislação aplicável.*

*Em casos de violações de segurança de dados pessoais que representem um risco aos direitos dos indivíduos, a Telefónica tomará as medidas necessárias para remediar a situação e mitigar os possíveis efeitos negativos que tal violação possa ter causado. Deve também notificar os Titulares dos Dados do Grupo Telefónica e a autoridade supervisora competente quando for exigido pelas normas de proteção de dados aplicáveis.*

## 11. Processamento para fins não incluídos nesta Política de Privacidade

*Se a Telefónica exigir o processamento dos dados pessoais de um Titular dos Dados do Grupo Telefónica para uma finalidade não coberta por esta Política de Privacidade, ela será expressamente informada disso, com todas as informações legalmente exigidas, incluindo as finalidades pretendidas de tal processamento,*

seja através de uma atualização desta Política de Privacidade nos termos aqui descritos, ou através de avisos ou cláusulas específicas de proteção de dados, quando necessário.

## 12. Processamento de dados de outras pessoas físicas

Caso o Titular dos Dados forneça dados pessoais de terceiros com os quais a Telefónica não tenha relação direta ou indireta, o mesmo garante a exatidão e adequação das informações pessoais fornecidas e se compromete a informar aos titulares de tais dados pessoais que a Telefónica processará seus dados pessoais de acordo com as disposições estabelecidas nesta Política de Privacidade e/ou, quando aplicável, as cláusulas específicas aplicáveis, fornecendo-lhes uma cópia dos mesmos, caso assim o solicitem.

## 13. Processamento para fins globais

Telefónica, S.A. (com número de identificação fiscal A28015865 e sede social na rua Gran Vía 28, 28013, Madri, Espanha), como empresa principal ou matriz do Grupo Telefónica e com base em seu legítimo interesse em melhorar a eficiência e produtividade, na gestão das comunicações internas de seu Grupo corporativo, ao garantir a segurança digital de suas redes e ativos corporativos e a segurança física das pessoas e suas localidades, e ao manter o cumprimento das regras e políticas corporativas, realiza, como controlador de dados independente das outras empresas ou subsidiárias de seu Grupo, certos tratamentos de dados de Titulares dos Dados de empresas do Grupo Telefónica.

Como explicado nesta Política, tais dados podem ser recebidos das diferentes empresas do Grupo Telefónica, com base nos interesses legítimos da Telefónica acima mencionados, e também podem ser coletados do próprio Titular dos Dados do Grupo Telefónica quando interage com a Telefónica, S.A. ou utiliza os sistemas e plataformas fornecidos diretamente pela Telefónica, S.A. Seu processamento é

realizado para os propósitos globais da própria Telefónica, S.A. nas iniciativas realizadas a partir das diferentes áreas globais que lidera, e, especificamente, as seguintes:

### **13.1 Objetivos realizados no campo da comunicação corporativa**

*A Área Global de Comunicações pode utilizar os dados para realizar comunicações específicas consideradas relevantes e de interesse para as partes interessadas do Grupo Telefónica, assim como para facilitar o uso dos sistemas e plataformas da Telefónica, incluindo ferramentas de colaboração e a rede social corporativa gerenciada por essa área global.*

### **13.2 Objetivos realizados no campo da segurança corporativa**

*A Área de Segurança Global processa informações com o objetivo de gerenciar e melhorar a segurança digital, implementar a vigilância em redes e sistemas, bem como antecipar e, quando apropriado, coordenar a gestão, juntamente com as áreas competentes, de incidentes e análises forenses de eventos e ataques que possam comprometer a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas do Grupo Telefónica e das informações neles contidas. Além disso, a informação poderia ser processada para atuar e administrar centralmente uma crise de segurança física ou digital que coloque em risco a segurança do Grupo Telefónica ou dos sistemas e plataformas do Grupo Telefónica. A área de Segurança global também pode processar os dados coletados pelos sistemas de vídeo-vigilância e controle de acesso instalados nos edifícios sob a responsabilidade da Telefónica, S.A., como, por exemplo, o Distrito da Telefónica, com o objetivo de garantir a segurança dos bens e pessoas ali localizados.*



### **13.3 Objetivos realizados na área de conformidade e auditoria corporativa**

*A Área de Conformidade Global e Auditoria Interna verifica a conformidade com processos relacionados às regras e políticas corporativas definidas pelo Grupo, tecnologia e segurança cibernética dos sistemas e plataformas do Grupo, bem como o processamento e resolução de certas investigações internas, abertas ex officio ou como resultado de reclamações, relativas a irregularidades a este respeito. A área de Compliance Global também realiza atividades relacionadas com os processos internos de compliance relacionados com Hospitalidade e Conflitos de Interesses,*

### **13.4 Propósitos realizados no campo dos serviços corporativos gerais**

*A Área Global de Serviços Gerais processa os dados dos Titulares dos Dados que interagem com o Grupo Telefónica e que realizam suas atividades em centros de trabalho sob a responsabilidade da Telefónica, S.A. para a gestão dos serviços disponíveis nas instalações e edifícios ali localizados (por exemplo, no complexo do Distrito da Telefónica em Madrid), com o objetivo de uma melhor gestão do espaço e de tais instalações.*

### **13.5 Propósitos realizados no campo da sustentabilidade e responsabilidade social corporativa**

*Da Área de Sustentabilidade Global para participação em pesquisas globais e estudos de materialidade ou quaisquer outros que possam ser necessários para o cumprimento de uma obrigação legal.*

*Da mesma forma, a Telefónica S.A. informa que as razões ou bases legais expressas nesta Política de Privacidade podem ser, quando apropriado, aplicáveis*

*aos objetivos globais relatados nesta seção quando os objetivos perseguidos forem semelhantes.*

*Da mesma forma, com relação ao período de retenção de dados, destinatários, exercício de direitos e outras informações relevantes para os Intervenientes do Grupo no processamento de seus dados pela Telefónica, S.A. para fins globais, as disposições de cada seção aplicável desta Política de Privacidade para fins locais também se aplicarão aos fins globais desta seção.*

*Quaisquer novas operações de processamento para fins globais que forem identificadas serão incorporadas a esta Política de Privacidade, de acordo com as disposições desta Política de Privacidade.*

## **14. Validade e alterações na Política de Privacidade**

*Esta Política permanecerá em vigor indefinidamente a partir do momento de sua publicação inicial ou de quaisquer atualizações. A Telefónica poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento quando for considerado necessário ou útil adaptá-la às novas exigências das normas de proteção de dados aplicáveis, para ampliar o processamento dos dados aqui relatados, devido a uma mudança em qualquer um dos pontos relevantes relatados e/ou por qualquer outro motivo legítimo. Esta atualização será tornada pública pela Telefónica em qualquer caso e com suficiente antecedência de sua entrada em vigor, por meio de publicação e disponibilidade através dos canais previstos para este fim.*

## ANEXO

Lista de empresas do Grupo Telefónica sob o perímetro global:

<u>Sociedade</u>	<u>CNPJ</u>	<u>Endereço postal</u>	<u>Contacto DPO</u>
Telefónica, S.A.	A28015865	Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Infra, S.L.	B88584925	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Tech, S.L.	B78529724	Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech, S.L.	B01636760	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Finanzas, S.A.U.	A28639169	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Gestión Integral de Edificios y Servicios, S.L.U.	B86471802	Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Compras Electrónicas, S.L.	B85284594	Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Global Solutions, S.L.U.	B85627792	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica lot & Big Data Tech, S.A.	A78967577	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Open Innovation, S.L.	B86230562	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com

Telefónica Hispanoamérica, S.A.U.	A86854684	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Soluciones de Criptografía, S.A.	A87050423	Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, SAU	A05362645	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, España	delegadodeprotecciónededatos.tel efonicaseguros@telefonica.com
Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, SAU Direktion für Deutschland	DE285165147	Georg-Brauchle- Ring 50, 80992 München	delegadodeprotecciónededatos.tel efonicaseguros@telefonica.com
Telefónica Insurance, S.A. UK BRANCH	BR014757	120 New Cavendish Street, London, W1W 6XX	delegadodeprotecciónededatos.tel efonicaseguros@telefonica.com
Reaseguradora Nova Casiopea RE, S.A.	BE158616	23 Avenue Monterrey L-2163 Luxembourg	delegadodeprotecciónededatos.tel efonicaseguros@telefonica.com
Telefónica Correduría de Seguros y Reaseguros Compañía de Mediación, S.A.	A80157795	Ronda de la Comunicación SN - Distrito Telefónica, 28050, Madrid, España	delegadodeprotecciónededatos.tel efonicaseguros@telefonica.com
Telefónica Digital Limited	07884976	120 New Cavendish Street London W1W 6XX	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telefónica Europe B.V.	NL805410247B 01	Zuidplein 112, WTC Tower H Floor 13 - 1077XV AMSTERDAM	DPO_Telefonicasa@telefonica.com
Telfisa Global B.V.	NL8174.04.612.B 01	Zuidplein 112, WTC Tower H Floor 13 -	DPO_Telefonicasa@telefonica.com

		1077XV AMSTERDAM	
FONDITEL PENSIONES, E.G.F. P., S.A	A80416332	Ronda de la Comunicación SN Distrito Telefónica, 28050, Madrid, España	protecciondedatos@fonditel.es
FONDITEL GESTIÓN S.G.I.I.C S.A.U.	A83632638	Ronda de la Comunicación SN Distrito Telefónica, 28050, Madrid, España	protecciondedatos@fonditel.es
Telefónica Innovación Digital, S.L.	B83188953	Ronda de la Comunicación SN (Edificio Central) Distrito Telefónica, 28050, Madrid, España	DPO_Telefonicasa@telefonica.com

