



MWC2023

MAKING PROGRESS HAPPEN

Cuaderno de Transformación



MAKING PROGRESS HAPPEN

En un mundo de transformación constante, y tras casi 100 años de historia, hemos aprendido que **cuando conectamos talento y creatividad humana**, mayor es el progreso social; y para impulsar este talento, la tecnología se convierte en un factor clave.

Nuestro compromiso de progreso, basado en **la innovación, la sostenibilidad y la inclusión**, solo tiene sentido si ponemos esta tecnología al servicio de todas las personas, en cualquier lugar, en cualquier país. Por ello, y como **actor social tecnológico**, promovemos el progreso económico y social basado en la digitalización para **combatir las desigualdades** de toda índole.

Creemos que todos tenemos derecho a tener acceso a una red de telecomunicaciones de calidad que impulse al **desarrollo colectivo**, y estamos convencidos que solo llegaremos lejos si lo hacemos juntos.

Por ello, entre nuestros compromisos está conseguir el **100% de fibra óptica** nacional para 2024 y alcanzar la **paridad de género** en nuestros máximos órganos de gobierno antes de 2030. Además, somos firmantes de los "Principios para **impulsar la inclusión digital de las personas con discapacidad**", promovidos por la GSMA.

En Telefónica, creemos que **solo generando entornos inclusivos derribaremos las barreras de la desigualdad**.

ÍNDICE DE CASOS

04

Visualfy
Places

06

Hospitales
Universitarios
de Oxford

08

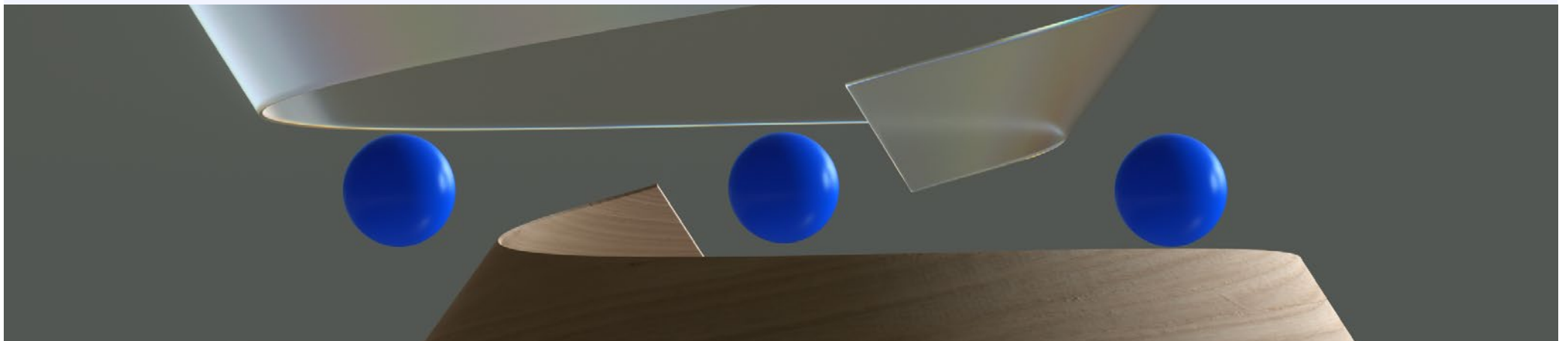
Ayuda a la
soledad no
deseada

11

Optimizando
la atención
sanitaria

13

Dejando
huella



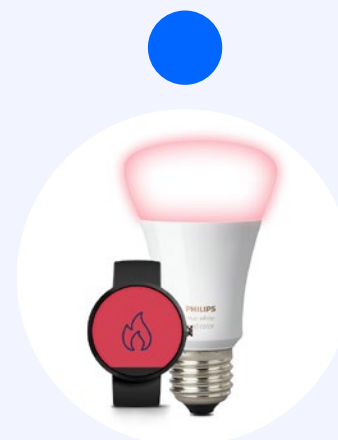
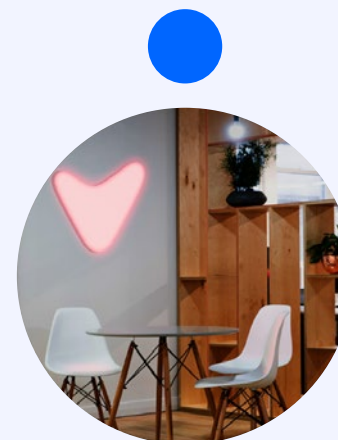
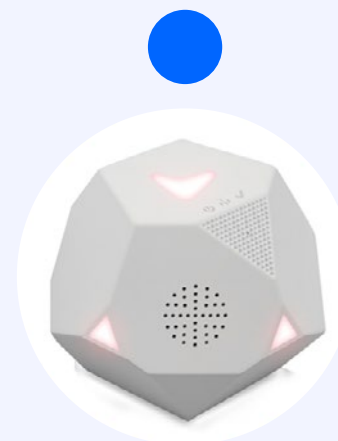
IA

Visualfy Places

Inteligencia artificial para una mayor accesibilidad

Visualfy Places es un sistema que, a través de la IA, es capaz de reconocer sonidos relevantes del entorno —como una alarma de incendios, un pitido de turno sanitario, avisos de cierres de puertas o de servicios, o notificaciones personalizadas— y traducirlos en alertas visuales y sensoriales en cualquier dispositivo, tanto común al espacio —iluminación inteligente que se instala en el edificio— como personal —móvil, smartwatch o smartband—.

Mediante la instalación de bucles magnéticos se mejora la comunicación con usuarios de audífonos e implantes cocleares; y a través de una funcionalidad de reconocimiento de voz y vídeos en lengua de signos, eliminamos las barreras de comunicación.





Objetivos

Llevar a cabo una mejora de accesibilidad en la estación de cercanías Sol en Madrid, para ayudar a Renfe a mejorar la experiencia de cliente y a cumplir con las normas en relación a la accesibilidad.

A través de unas luces inteligentes es posible avisar a personas sordas, con pérdida auditiva o usuarios de auriculares de cualquier evento sonoro que se produzca en la estación relacionado con su seguridad o autonomía personal.

Además, se eliminan barreras de comunicación gracias a los bucles magnéticos, adaptaciones en lengua de signos y un sistema de reconocimiento de voz en tiempo real.

Resultados

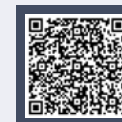
Hemos logrado conseguir un espacio 100% accesible para personas sordas y con pérdida auditiva, al mismo tiempo que también se ha mejorado la seguridad y autonomía personal para todos los usuarios de auriculares que pueden recibir las alertas en sus dispositivos personales.

Esto hace posible cumplir con el compromiso de accesibilidad de Renfe a la vez que se cumple con el RD1/2013, que alerta de que cualquier edificio abierto al público debe ser accesible a cualquier persona, independientemente de su discapacidad.

Descubre

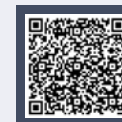
Noticia

"TrenLab, la aceleradora de Renfe, presenta las startups ganadoras de su cuarta convocatoria".

[VER](#)

Reportaje

"Ganadores de la aceleradora de startups TrenLab de Renfe".

[VER](#)

Vídeo

"Entrevista a Manel Alcaide, cofundador de Visualfy".

[VER](#)

PaaS

Cloud

ITSM/IT Project Management

Hospitales Universitarios de Oxford

Llevando su infraestructura tecnológica
a un nuevo nivel estratégico

Los Hospitales Universitarios de Oxford querían utilizar la mejor tecnología posible para que los médicos y el personal del hospital pudieran **dedicar más tiempo a los pacientes y aprovechar al máximo sus limitados recursos**. La solución **Service Now**, una plataforma transformadora como servicio, ayudó a la fundación a alcanzar este objetivo, con un soporte informático eficiente y autosuficiente y una visión 360 de los proyectos de transformación críticos.



Objetivos

La tecnología es clave para ayudar al NHS a responder al aumento del número de pacientes con una plantilla y unos recursos limitados. **Este proyecto pretendía mejorar la productividad y el tiempo dedicado a los pacientes a pie de cama**, así como obtener una visión única de los proyectos que podrían contribuir a reducir el gasto global y mejorar la rapidez y la eficacia.

Resultados

- **Mejora de la eficiencia operativa:** el personal clínico y administrativo puede dedicar más tiempo a los pacientes en lugar de esperar a recibir asistencia informática de guardia.
- **El 87% de las 11.000 solicitudes de asistencia técnica** registradas en los 3 primeros meses se **resolvieron a través del autoservicio**.
- **Visión de 360: la Gestión Estratégica del Portafolio** permite al hospital gestionar sus proyectos en curso a través de un único panel de control, obteniendo un análisis más detallado del presupuesto, el tiempo y el impacto que estos proyectos pueden generar.

Descubre

Web

"Drive a better patient experience with IT."



VER

Vídeo

"¿Qué más podemos hacer para cuidar mejor el sistema que nos cuida? "



VER

5G**IA****Asistente virtual**

Ayuda a la soledad no deseada

Actualmente, más de 2 millones de personas por encima de 65 años viven solas en nuestro país, de las cuales 850.000 superan los 80 años. Desde distintos ámbitos se nos recuerda la conveniencia de desarrollar una diversidad de fórmulas y programas que busquen combatir la soledad no deseada de las personas mayores de manera integral y hacerlo también de manera personalizada. Es, dentro de este contexto, en el que hemos analizado qué podemos hacer para ayudar a nuestros mayores (y no tan mayores) para evitar que se sientan solos, acercando a las personas con el apoyo de la tecnología.



Objetivos

Crear un ecosistema digital de fácil acceso y uso, que permita a nuestros mayores acceder de una forma sencilla y segura tanto a servicios asistenciales como contactar con sus seres queridos, eliminando el sentimiento de desamparo y soledad. También se persigue incluir estas plataformas dentro de las políticas sociales y, en particular, dentro de las competencias en materia de políticas activas sobre personas mayores, así como la inclusión social de personas con discapacidad, políticas para la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

Resultados

Hemos conseguido desarrollar productos y servicios que les permitan, desde la comodidad de sus hogares o sus centros residenciales y con la ayuda de un mando a distancia de su televisor, pulsar un botón y al momento hablar por videoconferencia con un familiar o con un operador social que le atienda y hable con él o ella. Podemos programar que se les avise para la toma de medicamentos, incluso dotarles de un dispositivo

(*wearable*) que les ayude en caso de caídas o de asistencia inmediata, contactando con un centro de atención de llamadas para interesarse por su estado y determinar sus patrones de comportamiento, analizándoles por wifi. Podemos programarle un asistente virtual que les llame cada día para ver su estado general social o de salud, recogiendo variables de salud que posteriormente podrán ser analizadas por un profesional de la salud.



Descubre



Nota de prensa

"Telefónica y Aerial prueban en Luciana (Ciudad Real) un..."

[VER](#)

Noticia

"Prueban en Ponferrada un innovador sistema..."

[VER](#)

Lo que dicen de nosotros

“



"Desde Renfe, fomentamos el desarrollo de proyectos digitales revolucionarios enfocados a la mejora de accesibilidad. Visualfy se adapta a la perfección en nuestro objetivo de mejorar la experiencia de cliente, facilitando el viaje accesible para personas sordas".

Andrés Gómez Morón

Head of Open Innovation en Renfe



"La persona a la que se está monitorizando no tiene que hacer nada, no tiene que interactuar de ninguna manera, no tiene que apretar ningún botón ni llevar ningún brazalete o colgante".

Javier Barahona

Director comercial
para España - Aerial



"El gran punto de inflexión que nos marcamos es dar a las personas mayores lo que quieren y lo que necesitan en el entorno en el que viven".

María Isabel Blanco

Consejera de familia - JCyLeon



"Controla perfectamente todos sus movimientos y es una forma de tener un contacto directo de familiares o cuidadores con estas persona. Es una forma de vigilar esas situaciones de soledad".

María Luisa Varela

Concejal de Mayores
Ayuntamiento de Ponferrada

”

Lo que dicen de nosotros

IoT

Optimizando la atención sanitaria

En el servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra

El Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) tiene implantado un **sistema de trazabilidad de pacientes, basado en IoT, que permite a los profesionales conocer la ubicación de los pacientes en tiempo real** y así hacer más eficientes los procesos que se llevan a cabo en el servicio. El sistema funciona mediante la colocación de unas **pulseras a los pacientes y la instalación de balizas** dentro de las zonas donde se requiere ubicarlos. De esta manera, **se gestionan y visualizan los flujos y se favorece una mejor asignación de recursos y espacios.**



Objetivos

- **Agilizar la localización de los pacientes y del equipamiento sanitario** dentro del hospital, mediante el conocimiento de su ubicación en tiempo real.
- Conseguir **mejorar la eficiencia de los procesos** de Urgencias del Complejo Hospitalario.
- **Tomar decisiones de gestión** para mejorar la calidad de la atención prestada a los pacientes y medir, a posteriori, el impacto de la implantación de dichas medidas.

Resultados

Gracias a esta solución, se ha conseguido:

- **Optimizar los procesos de gestión del Servicio de Urgencias**, impactando en la mejora de la calidad de la atención al paciente.
- **Evitar el control manual** de los celadores de la ubicación de los pacientes; reduciendo el tiempo de localización y mejorando la gestión del espacio.
- **Disminuir el tiempo de respuesta** de los profesionales sanitarios en diferentes situaciones.

Descubre

Noticia

"El CHN optimiza la atención con un nuevo sistema de localización".



VER

Noticia

"Servicio de urgencias: más eficiente gracias a UBIKA".



VER

Dossier

"Proyecto 'UBIKA' para la adquisición e implantación de un sistema de localización..."



VER

5G

Robótica

Telecontrol

Dejando huella

La tecnología 5G, junto a herramientas de videoconferencia y colaboración como Cisco Webex, hace posible disfrutar de nuevas experiencias conectadas con grandes beneficios sociales, como la mayor accesibilidad para personas mayores o con diversidad funcional, quienes podrían 'tele-caminar' controlando un robot cuadrúpedo desde cualquier lugar, disfrutando de lo que vea a su paso y siendo un peregrino más.

Objetivos

La finalidad de este proyecto es lograr la inclusión real de personas con diversidad funcional en el Camino de Santiago, poniendo en valor el lado más humano de las últimas innovaciones tecnológicas.

Resultados

El pasado 10 de junio varios peregrinos del Camino de Santiago llegaron a la Plaza del Obradoiro acompañados por Unitree Go1, un robot con cámaras de visión 360 conectado a la red 5G de Telefónica. Esta aporta un gran ancho de banda de subida y un tiempo de respuesta inmediato, capacidades esenciales para habilitar el telecontrol basado en tecnología de Cisco, Universidade de Vigo y Makenai. En este caso, el telecontrol del robot en tiempo real permitió que Eli, desde Italia, se pudiera unir al resto de sus compañeros en la última etapa.



Descubre



Noticia

"Cisco colabora en la lucha contra el cáncer haciendo..."

VER



Artículo

"Tele-caminar por una inclusión real".

VER

Lo que dicen de nosotros

66



"Telefónica Tech nos ha ayudado a superar la falta de recursos y de tiempo de nuestros equipos, porque no disponemos de recursos infinitos. Nos han proporcionado capacidad adicional para que los proyectos avancen con mayor rapidez y ofrezcan mejores resultados más rápidamente. Uno de los beneficios de la implantación de ServiceNow, por ejemplo, es la mejora del tiempo de que dispone nuestro personal para atender a los pacientes."

Matt Harris

Director of Digital Services, Oxford
University Hospitals Foundation Trust



"Cuando Telefónica desarrolla tecnologías para personas con discapacidad, busca hacerlas más capaces, más autónomas y, por tanto, más felices, integrándolas en nuestra sociedad digital, que también es la suya, sin dejar a nadie atrás".

Luis Rojo

Acción Social - Fundación Telefónica



"La colaboración con Telefónica y con Cisco nos ha permitido comprobar de primera mano cómo la cobertura y la tecnología 5G habilitan nuevos casos de uso que van mucho más allá de la conectividad, permitiendo que muchas personas puedan disfrutar de experiencias que de otro modo serían casi imposibles".

Felipe Gil-Castiñeira

Profesor Titular de la Escuela de
Ingeniería de Telecomunicación
e investigador de atlantTic



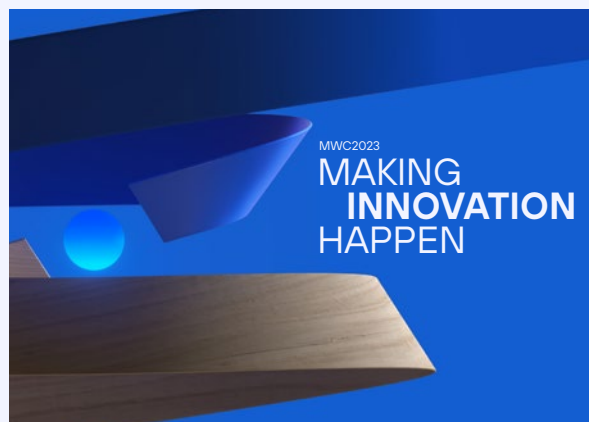
"El rol de Telefónica ha sido clave para lograr el éxito de Dejando Huella, hemos puesto la inclusión en el centro de la transformación y hemos generado juntos un gran impacto a través de la Digitalización".

Karina Fariña

Account Manager en Cisco

99

Lo que dicen de nosotros



Conoce más en nuestros

Cuadernos de Transformación

