

Transformar es parte de

La crisis sanitaria y económica mundial provocada por la COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de **acelerar en la transformación** de las economías y modelos sociales para asegurar la recuperación y volver a la senda de la prosperidad.

Creemos que la **digitalización es un factor clave** para hacer posible esta transformación. Tecnologías como 5G, *cloud*, ciberseguridad, IA, *big data* o *loT* son palancas esenciales, y contamos con un amplio catálogo de soluciones, aplicaciones y casos de uso para demostrarlo. Nuestra experiencia y capacidad nos convierten en un **gran aliado para las empresas y las administraciones públicas** en el desafío de la transformación digital.

Trabajamos en una **digitalización inclusiva, justa y sostenible**. Nuestro compromiso es poner la tecnología al servicio de las personas y de la protección del planeta, reduciendo el impacto ambiental y ofreciendo a nuestros clientes soluciones que les permitan desarrollar su actividad de forma más eficiente y sostenible.





Aproximadamente el 75% del parque inmobiliario de la UE es ineficiente desde el punto de vista energético.
Además, según la OMS, pasamos entre el 80 y el 90% de nuestro tiempo dentro de edificios o espacios cerrados.



En Telefónica contamos con una propuesta integradora, única y diferencial. Ofrecemos un conjunto de soluciones tecnológicas capaces de incrementar la eficiencia, reducir costes, mejorar la experiencia de usuario e incrementar la seguridad.



Este tipo de soluciones, además, promueven la transición hacia una sociedad más sostenible, ya que permiten optimizar el uso de energía y recursos naturales y fomentar la economía circular, reduciendo así el impacto ambiental.



Cómo estamos revolucionando los edificios

COMUNICACIONES

LA MEJOR CONFCTIVIDAD

Soluciones y servicios destinados a proporcionar toda la conectividad del edificio, tanto interna como externa. Desde la conexión de la infraestructura básica de comunicaciones y el cableado de la red local, pasando por la cobertura WiFi, hasta la conectividad de servicios *IoT* y 5G.



PLATAFORMA

VISIÓN CENTRAL Y UNIFICADA

Plataforma de integración de los distintos sistemas, con el fin de automatizar, recopilar y presentar datos de forma más eficiente facilitando la toma de decisiones. Incorporando además tecnologías habilitadoras como el IoT, herramientas BIM y gemelo digital; y haciendo uso de analítica avanzada, inteligencia artificial y big data.



EFICIENCIA

AHORRO DE COSTES, OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS Y RECURSOS

Soluciones que permiten gestionar de manera eficiente y centralizada los recursos y consumos de una instalación, monitorizando el comportamiento de la infraestructura así como de los usuarios; con el fin de reducir consumos, costes operativos y de mantenimiento.



Cómo estamos revolucionando los edificios

SOSTENIBILIDAD

REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL

Edificios más sostenibles mediante la optimización y reducción del consumo eléctrico y de agua, disminución de las emisiones de CO₂ relacionadas; además, contribuimos a la economía circular, mediante el uso de herramientas de mantenimiento predictivo y soluciones de gestión de residuos y reciclaje, así como mediente la monitorización de la calidad de aire



PERSONAS

MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE USUARIO

Servicios orientados a las personas que mejoran la experiencia de usuario y facilitan la digitalización de los espacios, mediante la implantación de sistemas audiovisuales, comunicaciones corporativas, aplicaciones de usuario, reserva de espacios y trazabilidad, entre otras.



SEGURIDAD

AUMENTO DE LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN EL EDIFICIO

Soluciones tecnológicas completas, adecuadas a cada entorno del edificio, para proporcionar seguridad integral y capacidades de gestión avanzada, identificando riesgos y actuando de manera eficaz para conseguir un espacio más seguro y eficiente.





TESTIMONIOS

Nuestros clientes destacan...



Laura Redondo | **Grupo Tendam Directora de Compras Generales**

"La red capilar de tiendas de las marcas de Tendam es clave en el compromiso con la innovación y la sostenibilidad de la organización. Gracias al proyecto de loT con Telefónica, seguimos reduciendo consumos energéticos, aumentando la eficacia operativa y ambiental de nuestras tiendas físicas".



"Gracias a Telefónica, somos el complejo comercial más digitalizado de España, convirtiendo La Torre Outlet Zaragoza en un complejo comercial único a nivel tecnológico".





Toni Francés Pérez | Ajuntament d'Alcoi

Alcalde

"Este proyecto contribuye a tener información real y útil. Junto a nuestra plataforma de ciudad, nos proporciona una herramienta tecnológica para poder tomar decisiones, hacer predicciones y ser más eficientes y eficaces".

René Abril | Atlético de Madrid
Director de Tecnología y Desarrollo Digital

"Elegimos a Telefónica porque como compañía tiene un montón de divisiones que son especialistas en cada área que necesitábamos".





Ajuntament d'Alcoi: edificios Inteligentes - Nodo *IoT*







Desarrollo de un Nodo *IoT* en el edificio municipal "Centro Deportivo Municipal Eduardo Latorre", siguiendo en su totalidad la Norma UNE 178108 de *smart buildings*. El nodo *IoT* se concibe como un concentrador de información de múltiples sensores y fuentes, capaz de almacenar los datos, las variaciones y realizar un análisis de valor, con el fin de poner esta información a disposición de una plataforma de ciudad inteligente. Entre los principales servicios básicos a gestionar en el edificio municipal estarían: la eficiencia energética, la gestión de consumos de agua, el confort interior, la calidad de aire exterior y el control de aforos.

OBJETIVOS

Presentar Información en tiempo real de:

- Eficiencia energética: consumo eléctrico, gas, agua fría, agua caliente, energía solar fotovoltaica
- · Confort interior: temperatura y humedad ambiente.
- · Calidad del aire exterior: temperatura y humedad ambiente, medidor de CO₂.
- · Control de aforo: monitorización entrada principal y salida de emergencia.

Desde la plataforma de ciudad se podrá visualizar y gestionar el estado general, así como la información detallada en tiempo real, evolución, gráficos, históricos y acumulados; además de personalizar, generar y notificar alarmas.

CARACTERÍSTICAS

- Capacidad de interactuar con el resto de elementos del interior del edificio, tanto sensores y/o actuadores como sistemas privados.
- · Capacidad de interactuar con el resto de elementos de la ciudad.
- · Posibilidad de ampliación o escalabilidad futura.
- · Integración con la plataforma de ciudad.

BENEFICIOS

- Monitorización y visualización de los datos generados, para una mejor gestión de la información y toma de decisiones.
- · Posibilidad de interactuar con nodos cercanos (otros edificios) en casos de emergencia.
- · Reducción del consumo de los recursos disponibles y ahorros económicos.
- · Mayor capacidad de gestión de los servicios.
- · Aumento del confort y calidad de vida de los ciudadanos.







INFORMACIÓN ADICIONAL

Noticias: Alcoy avanza en su estrategia de *smart city* con la licitación...

De mejorar la eficiencia energética a ayudar a los mayores...



Wanda Metropolitano:

smart stadium









El Atlético de Madrid eligió a Telefónica como socio para la digitalización de su nuevo estadio. Hoy, el Wanda Metropolitano es el primer smart stadium de Europa y se ha convertido en una referencia para edificios de este tipo. Su dotación tecnológica hace posible que los espectadores disfruten de una experiencia única.

OBJETIVOS

Entre los objetivos principales del cliente estaban:

- · Convertir el nuevo stadium en un smart stadium.
- · Aumentar la seguridad del recinto.
- · Optimizar la experiencia total de los visitantes.
- · Evitar o reducir tiempos de espera.
- · Mejorar la experiencia a través de la conectividad y sostenibilidad.

BENEFICIOS

Principales beneficios:

- · Convertirse en un estadio 100% IP.
- · Convertirse en un estadio de referencia a nivel mundial.
- · Mejora de la experiencia de usuario.
- · Mayor espectacularidad visual.
- · Acceso ágil a la red de televisión para medios de comunicación.
- · Celebración de grandes eventos.
- Conectividad de alta velocidad para todos los asistentes y aficionados.

CARACTERÍSTICAS

Conjunto de soluciones implementadas: · CPD.

- · Conectividad: conexión a la red. WiFi, fibra, 4G.
- $\cdot \, \text{Audiovisuales: pantallas, pantallas de fachada,} \\$
- Ribbon board 360°, videomarcadores.
- · Seguridad: puertas de accesos, CCTV, cámaras de videovigilancia.
- · Broadcast: distribución de la señal para operadores de producción.



INFORMACIÓN ADICIONAL

Vídeo: Wanda Metropolitano, el primer estadio 100% digital de Europa.

Artículo: Wanda Metropolitano: disfrutar del Atleti con todos los sentidos.

Noticia: Así es el cerebro de un estadio inteligente.

Nota de prensa: Telefónica se convierte en proveedor tecnológico del

Wanda Metropolitano.



Centro Comercial:

La Torre Outlet Zaragoza











Centro commercial digital del Grupo Iberebro. Espacio innovador, que nace con ADN digital y que aporta el máximo valor a los visitantes del centro, ofreciendo una experiencia única, personalizada e inmersiva.

OBJETIVOS

Integrar las capacidades de red, comunicaciones e infraestructura *WiFi* con las soluciones digitales más avanzadas de *IoT*, *big data* e inteligencia artificial para crear una experiencia de usuario única en la que confluyen el mundo físico y digital.

BENEFICIOS

- Propuesta tecnológica que proporciona un carácter diferenciador a otros centros comerciales.
- · Creación de un espacio público inmersivo.
- Experiencia digital única, mediante el uso de pantallas led de gran formato, sistemas de iluminación, contenidos y ambientación deseada.
- Meiora de la experiencia de usuario.
- Cuadro de mando avanzado, incluyendo métricas con impacto directo en el negocio de los operadores (retailers y restauración).
- · Gestión inteligente del aparcamiento.

CARACTERÍSTICAS

El proyecto incluye la conceptualización, diseño y ejecución de todos los elementos audiovisuales, señalética digital, soporte, generación y adaptación de contenidos.

Además, Telefónica proporciona tecnologías y soluciones tales como: *smart parking*, control del flujo de visitas, conectividad, red WiFi o *cloud*, convirtiéndose así en el complejo comercial más digitalizado de España.

Adicionalmente, se proporciona la seguridad integral del complejo como parte fundamental de la digitalización del mismo, mediante la operación desde el Centro de Control de Seguridad de Telefónica; incluyendo el circuito CCTV de seguridad perimetral.



INFORMACIÓN ADICIONAL

Nota de prensa: "Telefónica convierte La Torre Outlet Zaragoza en el complejo

comercial más digitalizado de España".

Artículo: "Torre Outlet Zaragoza: un centro comercial inteligente".

Noticia: "Telefónica convierte La Torre Outlet en un referente de la digitalización".

Vídeo: "Encendido digital: La Torre Outlet Zaragoza".



Grupo Tendam:

tiendas sostenibles





El reto de Grupo Tendam es gastar menos en energía, conseguir un mayor confort en las tiendas y reducir su huella medioambiental para resultar más sostenible. Para ello, ha apostado por Telefónica como socio tecnológico, a través de soluciones Eco Smart basadas en *IoT*, que le permiten simplificar y gestionar de forma centralizada el consumo energético en 37 de sus tiendas Cortefiel de Madrid y Andalucía.

Estas soluciones están orientadas a consumir menos energía y conseguir un mayor confort, al ofrecer la iluminación y temperatura óptimas en cada momento, reduciendo su huella medioambiental para resultar más sostenibles. Se basan en la herramienta de inmótica y eficiencia energética desplegada en la red de Telefónica que permite automatizar, monitorizar y gestionar de forma centralizada y remota todas las tiendas de la firma de moda.

CARACTERÍSTICAS

- Hardware desplegado para la telemedición y telegestión de la climatización/extracción, la iluminación y el sistema de control.
- Plataforma de telemedida y telegestión para la monitorización en tiempo real y la entrega de informes personalizados sobre el consumo de energía para sistemas de iluminación y clima.
- Gestión energética: elaboración de informes, análisis y recomendaciones detalladas sobre las instalaciones para el ahorro energético.

BENEFICIOS

- Se han conseguido ahorros de consumo energético del 15%.
- El ahorro de energía acumulado asciende a más de 3.700 MWh, equivalente al consumo eléctrico anual de 1.060 hogares españoles.
- Se ha mejorado la percepción del grado de confort de los clientes.
- Se ha contribuido al objetivo del cliente de cuidado medioambiental y descarbonización.



INFORMACIÓN ADICIONAL

Nota de prensa: <u>Implantadas en 37 tiendas de Madrid y Andalucía.</u>

Vídeo y artículo: Grupo Tendam: caso de éxito en eficiencia energética.



BBVA: seguridad integral en la sede Las Tablas









La Ciudad BBVA es un complejo de siete edificios que alberga la sede de la entidad bancaria española Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. En el centro se sitúa una plaza circular de 100 metros de diámetro, donde se erige el edificio principal conocido como La Vela, una torre elíptica irregular. Se trata de un edificio de 93 metros de altura y 19 pisos, con 82 metros de diámetro y tan solo 16 metros de ancho. Su construcción fue ganadora del Premio Pritzker, y obtuvo la certificación LEED Oro por parte del U.S. Green Building Council (USGBC), uno de los estándares de construcción sostenible más exigentes del mundo. El proyecto consiste en la instalación del sistema de seguridad integral del edificio vertical La Vela.

OBJETIVOS

Dotar al edificio de soluciones inteligentes de seguridad en beneficio de los usuarios.

BENEFICIOS

Disponer de un sistema de seguridad física integral de su instalación, obteniendo, además, información que contribuya a la mejora de la seguridad del edificio.

CARACTERÍSTICAS

Trabajamos con el BBVA, como *partner* de digitalización, proporcionando diversas soluciones integrales en la Sede de BBVA en Las Tablas (Madrid). Incluyendo sistemas de seguridad física, tales como:

- · Sistema de CCTV.
- · Control de accesos.
- · Intrusión.
- Interfonía.
- Detección de incendios.



INFORMACIÓN ADICIONAL

Artículo: Edificios singulares.



Otros casos del sector

Dentro del ámbito de edificios inteligentes, existen diferentes tipologías de instalaciones y soluciones aplicables a cada una de ellas. Soluciones como conectividad, eficiencia energética, audiovisuales, espacios y seguridad física, entre otros. Es por ello que presentamos a continuación diversos casos con distinta tipología y uso de edificios, así como diferentes soluciones aplicadas.

CAMPUS REPSOL



Proyecto de seguridad integral para el Campus Repsol ubicado en Méndez Álvaro, Madrid. Instalación de seguridad integral en un campus empresarial de 32.000 m² en el que trabajan más de 4.000 empleados. El proyecto dotó a la sede de capacidad de respuesta temprana ante cualquier incidencia, monitorización y control de los accesos, así como el seguimiento de las actividades que suceden dentro del perímetro.



COMPLEJO CANALEJAS



El nuevo complejo comercial de Canalejas, con más 16.000 metros cuadrados de superficie en galerías comerciales, viviendas de lujo, Hotel Four Seasons y un *parking* subterráneo. Cuenta con el suministro, instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha de los sistemas de seguridad, control de accesos, protección contra incendios, comunicaciones y centralización de sistemas.



SEDE FCC



Securización de la sede corporativa en Madrid de FCC. Implantación de medidas de seguridad, tanto internas como externas, incluyendo: sistema de CCAA peatonal y vehicular, sistema de CCTV, sistema de CCAA de materiales basado en detección de explosivos y metales y sistema de detección de Intrusión. Adicionalmente, sistema de centralización de video, CCAA e intrusión.



WPP "LA MATRIZ"



El nuevo campus de WPP en Madrid, "La Matriz", es el más grande de la compañía en Europa. Está distribuido en 6 plantas con 35.000 m² y acoge a 2.500 personas que trabajan en las agencias de este gran grupo publicitario. Con la intención de convertirlo en un centro de referencia, necesitaban una empresa capaz de trabajar con su estudio de arquitectura para buscar soluciones tecnológicas capaces de mejorar la experiencia y la eficiencia de sus trabajadores y clientes.



Colección de cuadernos de transformación















Colección de cuadernos de transformación













¿Quieres *descubrir* más?

telefonicatech.com/es

tupartner.telefonicaempresas.es