



Hogar digital

CUADERNO DE TRANSFORMACIÓN
2022

Transformar es parte de nuestro ADN

La crisis sanitaria y económica mundial provocada por la COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de **acelerar en la transformación** de las economías y modelos sociales para asegurar la recuperación y volver a la senda de la prosperidad.

Creemos que la **digitalización es un factor clave** para hacer posible esta transformación. Tecnologías como 5G, *cloud*, ciberseguridad, IA, *big data* o *IoT* son palancas esenciales, y contamos con un amplio catálogo de soluciones, aplicaciones y casos de uso para demostrarlo. Nuestra experiencia y capacidad nos convierten en un **gran aliado para las empresas y las administraciones públicas** en el desafío de la transformación digital.

Trabajamos en una **digitalización inclusiva, justa y sostenible**. Nuestro compromiso es poner la tecnología al servicio de las personas y de la protección del planeta, reduciendo el impacto ambiental y ofreciendo a nuestros clientes soluciones que les permitan desarrollar su actividad de forma más eficiente y sostenible.



El hogar digital de Telefónica:

líder en conectividad, entretenimiento, seguridad y privacidad.

Conectamos la vida de las personas, acercando la mejor tecnología al hogar de nuestros clientes.

Creamos experiencias únicas para disfrutar, comprar, jugar y aprender en familia de forma segura y sencilla.

Gracias a Aura, la Inteligencia Artificial de Telefónica, los clientes pueden interactuar con nuestros dispositivos y servicios utilizando la voz.

Cómo estamos revolucionando el hogar

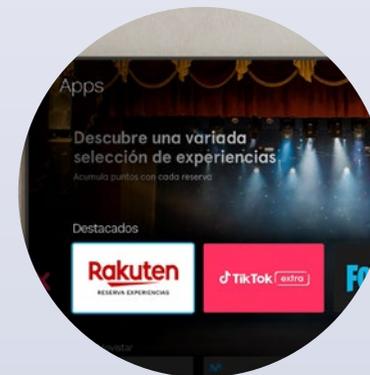
MÁS ENTRETENIMIENTO CON MOVISTAR PLUS+

Movistar Plus+ es el centro de entretenimiento en el hogar donde brindamos la mayor oferta de contenidos propios y también de terceros, gracias a la integración de plataformas nacionales e internacionales de contenidos en *streaming*.



MÁS EXPERIENCIAS CON LIVING APPS

Con Living Apps, las aplicaciones personalizables e integradas en Movistar Plus+, empresas y *partners* tienen una nueva oportunidad de negocio para llevar su catálogo de productos y servicios a la gran pantalla, creando una experiencia de consumo diferente para nuestros clientes.

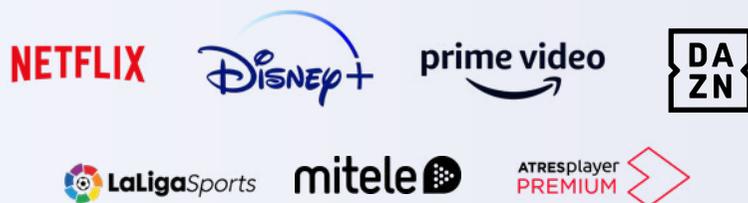


La mejor oferta de entretenimiento del mercado

Movistar Plus+ es el **centro de entretenimiento en el hogar**. Nuestros clientes pueden ver donde, como y cuando quieran, producciones originales y los mejores contenidos prémium de deportes, cine, series, documentales o programas de televisión.

Además, **integra plataformas de streaming internacionales** como Netflix, Disney+, Prime Video y DAZN o plataformas **nacionales** como LaLigaSports TV, ATRESplayer Premium o Mitele, ofreciendo la mejor oferta de entretenimiento del mercado de forma única y personalizada.

Los clientes pueden **interactuar con Aura** de forma sencilla para pedir recomendaciones, hacer búsquedas o gestionar su televisión **con la voz** si tienen el Mando Vocal de Movistar Plus+ o el dispositivo Movistar Home.

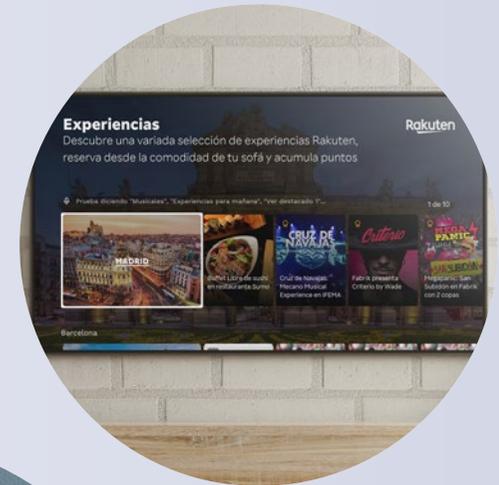


Mucho más que TV

Ahora nuestra plataforma de entretenimiento también es un **espacio para nuevos negocios**. Con **Living Apps**, ofrecemos un espacio en Movistar Plus+ para que empresas y otros *partners* creen un punto de venta innovador, mostrando su catálogo de productos y servicios.

Rakuten muestra su agenda de eventos, planes y actividades de ocio en varias ciudades de España y Europa a través de su Living App. Próximamente, ofrecerá la **posibilidad de comprar entradas y pagarlas directamente en la factura de Movistar** de forma cómoda para facilitar el proceso de compra y ahorrar tiempo al cliente. Asimismo, fomenta el uso de su programa de fidelización al premiar a los usuarios con puntos que se pueden canjear.

La integración de Hawkers en nuestra plataforma de TV-commerce, acerca a la gran pantalla la nueva colección de gafas de sol y una selección de las más vendidas de su catálogo. El usuario puede navegar por la Living App de forma sencilla con el mando a distancia, o con la voz si tiene el Mando Vocal Movistar Plus+, para consultar toda la información sobre el producto, añadirlo a la cesta de compra y confirmar la compra a través de la *app* Mi Movistar.



Rakuten HAWKERS

tu.com

Debuencafé®

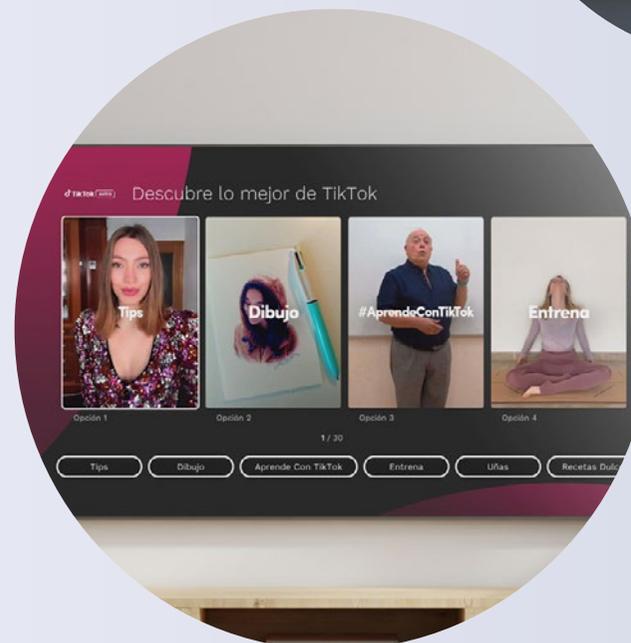
NIOMIA
NATURAL COSMETICS

aristopét

Las RRSS en la gran pantalla

Con su nueva Living App, Twitter lleva a la TV lo que está pasando sobre deportes, cultura, comida o tecnología, entre otros. Gracias a su ágil e intuitiva navegación vertical, ofrecerá los mejores vídeos de la red social para toda la familia. Así, **Twitter viraliza sus contenidos y ofrece una experiencia diferente e innovadora.**

La Living App de TikTok Extra muestra en España, y próximamente en Brasil, una selección de una amplia diversidad de los contenidos más entretenidos de la plataforma, con vídeos cortos de cocina, humor, viajes o deportes, entre otras categorías. Esta Living App está pensada para descubrir parte de la experiencia de TikTok, **llegar a nuevas audiencias** y dar visibilidad a los creadores fuera de la plataforma. TikTok actualiza y gestiona de forma semanal qué contenido mostrar de una forma ágil y autónoma.



Otros servicios digitales

Creamos nuevos servicios y nos aliamos con las mejores empresas para reforzar la seguridad física y digital de nuestros clientes dentro y fuera de su hogar.

SEGURIDAD PARA HOGARES Y NEGOCIOS



Movistar Prosegur Alarmas ofrece soluciones innovadoras para fortalecer la seguridad tanto para los hogares de particulares como para negocios. Además, los usuarios pueden acceder a la *app* móvil para tener un control total de su seguridad.



Ver web

LA MEJOR CONECTIVIDAD DEL HOGAR



La *app* móvil Smart WiFi integra funcionalidades de control parental y la posibilidad de ver las amenazas de la red con **Conexión Segura** dentro y fuera del hogar.



Ver web

COCHE CONECTADO, SEGURO E INTELIGENTE

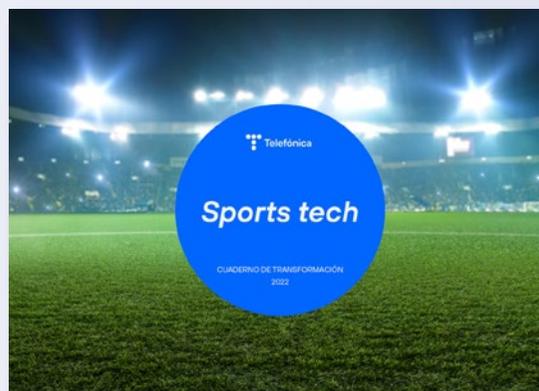


Con el servicio **Movistar Car**, el cliente puede viajar seguro y localizar los vehículos por GPS, disponer de un servicio SOS ante accidentes o proteger sus vehículos ante posibles robos.

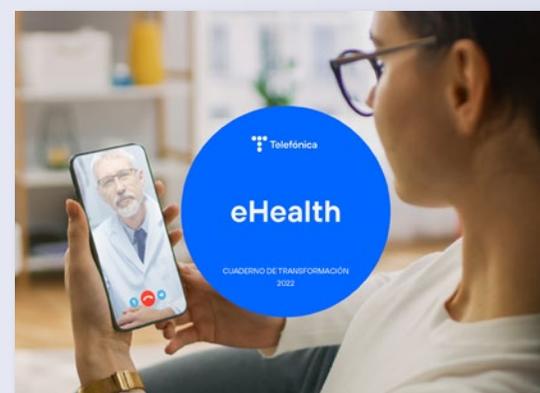


Ver web

Colección de cuadernos de transformación



Colección de cuadernos de transformación





¿Quieres *descubrir* más?

livingapps.telefonica.com