



Marc Murtra

Presidente executivo da Telefónica

A Telefónica encara o futuro com uma ambição inequívoca: ser a melhor via de acesso às tecnologias digitais para os cidadãos e posicionar-se entre as melhores empresas do setor na Europa até 2030 e, em nível global, até 2035.

Mas tão importante quanto o que fazemos é como fazemos.

As telecomunicações são uma infraestrutura essencial para o funcionamento de nossas sociedades. Conectamos milhões de pessoas e viabilizamos a operação de empresas e administrações públicas. Nosso impacto é real e direto no desenvolvimento econômico, social e ambiental dos países em que estamos presentes.

Por isso, atuar com integridade, transparência e compromisso não é uma opção. É uma condição necessária para conquistarmos a confiança de nossos clientes, acionistas e da sociedade.

Nossos **Princípios de Negócio Responsável** não são um documento aspiracional. São um guia para a tomada de decisões. Um Código de Ética e Conduta que define com clareza como queremos atuar na Telefónica.

Eles estabelecem os fundamentos que orientam nossas decisões: o respeito aos direitos humanos e digitais; a integridade em nossa atividade e o combate à corrupção; o compromisso com a diversidade e a inclusão; a integração da sustentabilidade em toda a nossa cadeia de valor; e o uso responsável da tecnologia. Queremos sempre colocar no centro a segurança, a privacidade e a confiança de nossos clientes.

Em um momento de profunda transformação tecnológica, esses princípios nos ajudam a tomar decisões coerentes e a avançar com clareza. E tudo isso não é algo desconexo: reflete uma forma consistente de atuar.

Peço que vocês os internalizem e os tornem seus. Também que concluam o treinamento associado e os apliquem no dia a dia. Assim, cada um de vocês será o melhor representante de uma empresa responsável.

Obrigado pelo compromisso.

Marc Murtra, Presidente executivo da Telefónica

Nossos Princípios de Negócio Responsável não são um documento aspiracional. São um guia para a tomada de decisões. Um Código de Ética e Conduta que define com clareza como queremos atuar na Telefónica.