Carta do presidente

Agir de acordo com nossos Princípios deve estar em nossa essência e nos ajuda a gerar relações de confiança das quais podemos nos orgulhar

O setor de telecomunicações é uma parte necessária para o progresso das sociedades. Nosso propósito, "*Tornar nosso mundo mais humano, conectando a vida das pessoas*", nos obriga a acelerar uma digitalização que sirva às empresas, pessoas, fundações e administrações.

Para alcançar nossos objetivos, na Telefónica utilizamos nossos **Princípios de Negócio Responsável**, nosso código de ética e conduta e o roteiro que orienta nossa estratégia ESG.

Eles moldam a forma como a governança da empresa é estruturada e definem nossos valores; definem como nos relacionamos com nossos clientes, funcionários, fornecedores, acionistas e a sociedade em geral; como protegemos a privacidade dos dados; como protegemos o meio ambiente e como contribuímos para descarbonizar o planeta, entre outras questões. Tudo isso em um ambiente de gestão ética e responsável, com tolerância zero à corrupção e ao suborno.

Agir de acordo com nossos Princípios deve estar em nossa essência e nos ajuda a gerar relações de confiança das quais podemos nos orgulhar.

Por isso, todos no Grupo Telefónica temos a responsabilidade de conhecer e cumprir os Princípios de Negócio Responsável e as normas internas que partem destes. Para isso, devemos completar os programas de treinamento exigidos. Isso reforça nosso compromisso e credibilidade.

Marc Murtra

Presidente executivo da Telefónica