

DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR DAS TELEFÓNICA-UNIVERSUM

1. Unsere Grundsätze und Zweck dieses Abschnitts

Wir sind verpflichtet, die Privatsphäre der Teilnehmer sowie die Geheimhaltung und Sicherheit personenbezogener Daten gemäß den Bestimmungen der geltenden Datenschutzrichtlinien zu wahren.

Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer Daten stehen für uns an erster Stelle. Sie ist ein Teil unserer DNA, und dies spiegelt sich in den Grundsätzen wider, die diese Datenschutzrichtlinie regeln.

1.1 Transparenz

Wir sind Ihnen gegenüber zu 100 % transparent, was die Daten betrifft, die wir über Sie erheben und/oder verarbeiten, und legen offen, warum wir sie verwenden und zu welchem Zweck. Wir werden keine Daten weder unvorhergesehen, verdeckt noch missbräuchlich verarbeiten.

1.2 Kontrolle

Sie sind die einzige Person, die kontrollieren kann, wie Ihre Daten verwendet werden. Wir geben Ihnen die Instrumente an die Hand, mit denen Sie jederzeit bestimmen können, wie wir Ihre Daten behandeln sollen, bis hin zu der Frage, wann und wie Sie Ihre personenbezogenen Daten einsehen und aktualisieren können.

1.3 Sicherheit

Wir nehmen die Gewährleistung der Sicherheit, Geheimhaltung und Vertraulichkeit Ihrer Daten und personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir treffen die striktesten und zuverlässigsten Sicherheitsmaßnahmen, um Verlust, Änderung, Missbrauch oder unberechtigten Zugriff auszuschließen.

In Übereinstimmung mit diesen Grundsätzen dient dieser Abschnitt dazu, Sie als Teilnehmer am Telefónica-Universum (nachfolgend die „**Initiative**“) über sämtliche Aspekte der Verarbeitung Ihrer Daten aufzuklären, die wir im Rahmen Ihres Zugriffs auf und Ihrer Teilnahme an der Initiative und deren unterschiedlichen Aktivitäten durchführen, und Ihnen alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen, sodass Sie die Kontrolle über Ihre Daten behalten.

Diese Datenschutzrichtlinie ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Initiative, weshalb beide rechtlichen Bestimmungen vom Teilnehmer zusammen gelesen und ausgelegt werden sollten.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Anmeldung, dem Zugang und der Nutzung der Initiative geschieht unter der Verantwortung von:

Telefónica, S.A., spanische Muttergesellschaft der Telefónica-Gruppe mit Steueridentifikationsnummer A28015865 und Sitz in Calle Gran Vía 28, 28013, Madrid, Spanien.

Nachfolgend wird diese für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Einrichtung als „**Telefónica**“ oder „**wir**“ bezeichnet.

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen Ihres Zugangs und Ihrer Nutzung der Initiative haben, wenden Sie sich bitte an Telefónica, indem Sie an universo@telefonica.com schreiben.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass Telefónica über einen Datenschutzbeauftragten verfügt, der innerhalb von Telefónica die Einhaltung der Datenschutzrichtlinie überwacht und mit dem Sie sich bei Fragen, Zweifeln und/oder Beschwerden, die Sie bei der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns haben, schriftlich an [DPO telefonicasa@telefonica.com](mailto:DPO_telefonicasa@telefonica.com) wenden können.

3. Welche Daten werden verarbeitet, zu welchem Zweck und warum verarbeiten wir Daten?

Nachfolgend informieren wir Sie detailliert über die von Telefónica angestrebten Zwecke, die Rechtsgrundlage, auf der diese Zwecke basieren, und weitere maßgebliche Aspekte der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

3.1 Die Teilnahme an der Initiative ermöglichen

Wofür? – Zweck der Verarbeitung: Der Zweck der Verarbeitung, der von uns verfolgt wird, besteht darin, die Anmeldung und den Zugang als Teilnehmer der Initiative zu ermöglichen und sämtliche Aktivitäten der Initiative wahrzunehmen, wobei die Anforderungen, die an die Teilnehmer gestellt werden, zu überprüfen sind.

Warum? – Geltende Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage, auf der wir uns zur Erfüllung dieses Zwecks stützen, ist die Umsetzung der Geschäftsbedingungen der Initiative, denn dieser Zweck ist notwendig für die Entwicklung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, das zwischen Telefónica und dem Teilnehmer entsteht, wenn der Teilnehmer diese Geschäftsbedingungen akzeptiert.

Welche Daten? – Art der Daten: Zu diesem Zweck verarbeiten wir die Daten, die der Teilnehmer im Formular oder auf dem Kanal für die Teilnahme an der Initiative und bei den unterschiedlichen Aktivitäten, die wir zu diesem Zweck

bereitstellen, angibt (Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Nationalität, Beitritts- und Austrittsjahr bei der Telefónica-Group, Tätigkeitsbereich, Image usw.). Manche dieser Daten sind obligatorisch, andere wiederum sind für den Teilnehmer freiwillig. Verweigert der Teilnehmer die Angabe der obligatorischen Daten, wird er von der Teilnahme an der Initiative ausgeschlossen.

Wo wurden sie erfasst? – Herkunft: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, werden vom Teilnehmer selbst geliefert, der sie Telefónica bei der Anmeldung zur Initiative oder bei der Aktualisierung oder Änderung seiner Zugangsdaten mitteilt.

Wem gehören sie? – Kategorien betroffener Personen: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, betreffen die Teilnehmer der Initiative, Mitarbeiter oder ehemalige Mitarbeiter der Telefónica-Group.

Wie lange werden sie verarbeitet? – Aufbewahrungsfristen: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, werden nach den allgemeinen Speicherkriterien aufbewahrt, die im folgenden Abschnitt dieses Kapitels aufgeführt sind.

3.2 Entwicklung der Initiative und ihrer Aktivitäten

Wofür? – Zweck der Verarbeitung: Der Zweck der Verarbeitung, die wir durchführen, ist die Entwicklung der Initiative und sämtlicher damit verbundener Aktivitäten, die in den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind und Folgendes beinhalten:

- Erstellung und Versand eines personalisierten „Telefónica-Diploms“ für jeden Teilnehmer.
- Öffentliche Darstellung einiger Teilnehmerdaten auf einem Bildschirm, der im Espacio Fundación Telefónica aufgestellt ist und eine interaktive Suche nach Teilnehmern ermöglicht.
- Teilnahme an Gewinnspielen.
- Datensammlung und -anonymisierung, um relevante und interessante statistische Daten über Mitarbeiter und ehemalige Mitarbeiter der Telefónica-Group zu gewinnen und zu teilen.
- Erstellung und öffentliche Verbreitung eines „Lerntagebuchs“, in dem anonym die besten Beiträge der Teilnehmer zu den zwei offenen Fragen des Teilnahmeformulars der Initiative gesammelt werden.
- Zusammensetzung der Gruppe von Teilnehmern, die an einer Mitgliedschaft im Alumni-Netzwerk der Telefónica-Group interessiert sind.
- Nutzung und Auswertung der von den Teilnehmern bereitgestellten Bilder für unterschiedliche Aktionen zur Bekanntmachung und Verbreitung der Initiative und der Hundertjahrfeier von Telefónica.

- Grundlegende Profilerstellung der Teilnehmer nach Nationalität, Alter, Geschlecht und/oder Tätigkeitsbereich.
- Versand von Nachrichten über die Initiative und/oder die Hundertjahrfeier von Telefónica.

Warum? – Geltende Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage, auf der wir uns zur Erfüllung dieses Zwecks stützen, ist die Umsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Initiative, durch deren Annahme die Teilnahme und Nutzung der Aktivitäten der Initiative ermöglicht wird, sowie die Einwilligung, die der Teilnehmer bei der freiwilligen Bereitstellung von Informationen an Telefónica über die Initiative gegeben hat, bzw. die ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung seiner Daten für eine bestimmte Aktivität durch eine positive Antwort oder das ausdrückliche Ankreuzen eines entsprechenden Feldes.

Welche Daten? – Art der Daten: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, sind je nach Aktivität der Initiative unterschiedlich, entsprechen aber in jedem Fall den Daten, die der Teilnehmer bei seiner Teilnahme angegeben hat.

Wo wurden sie erfasst? – Herkunft: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, werden vom Teilnehmer selbst geliefert.

Wem gehören sie? – Kategorien betroffener Personen: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, betreffen die Teilnehmer der Initiative.

Wie lange werden sie verarbeitet? – Aufbewahrungsfristen: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, werden nach den allgemeinen Speicherkriterien aufbewahrt, die im folgenden Abschnitt dieser Richtlinie aufgeführt sind.

3.3 Aufrechterhaltung der Sicherheit der Initiative, Verhinderung von Betrug und Erstellung umfassender Nutzungsstatistiken

Wofür? – Zweck der Verarbeitung: Der Zweck der von uns durchgeführten Verarbeitung ist die Aufrechterhaltung der Sicherheit der Initiative, die Gewährleistung ihrer Verfügbarkeit und die Vermeidung von Betrug durch Teilnehmer und Dritte, die gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder über die Initiative versuchen, Angriffe gegen die Initiative oder Telefónica durchzuführen, sowie die Gewinnung von umfassenden Statistiken über die Nutzung der Initiative durch Teilnehmer.

Warum? – Geltende Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, uns vor Angriffen und Betrug zu schützen und die Verfügbarkeit der Initiative sicherzustellen sowie diese weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Welche Daten? – Art der Daten: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, betreffen Daten, die die Teilnehmer selbst zur Verfügung

stellen, Nutzungsprotokolle der Initiative und weitere Informationen, die von den für den Zugriff auf die Initiative verwendeten Endgeräten stammen.

Wo wurden sie erfasst? – Herkunft: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, werden vom Teilnehmer und dem Gerät, über das er/sie teilnimmt, übermittelt.

Wem gehören sie? – Kategorien betroffener Personen: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, betreffen die Teilnehmer der Initiative.

Wie lange werden sie verarbeitet? – Aufbewahrungsfristen: Die Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten, werden nach den allgemeinen Speicherkriterien aufbewahrt, die im folgenden Abschnitt dieser Richtlinie aufgeführt sind.

4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Grundsätzlich werden wir Ihre Daten für die Dauer aufbewahren, die erforderlich ist, um die bei den einzelnen Verarbeitungsvorgängen jeweils beschriebenen Zwecke zu erfüllen und eventuelle Verbindlichkeiten zu ermitteln, die aus diesen Zwecken resultieren können, und auf jeden Fall für die Dauer, in der der Teilnehmer weiterhin als Teilnehmer registriert ist, ohne dass er die Stornierung und Löschung seines Teilnehmerkontos beantragt hat, oder in der wir sein Konto nicht aufgrund eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelöscht haben, oder bis der Teilnehmer die Einwilligung, die er von Zeit zu Zeit für die einzelnen Aktivitäten der Initiative erteilt hat, nicht widerrufen hat, ohne dass sein Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung seiner Daten beeinflusst, die vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgt ist.

Die Daten des Teilnehmers werden auf jeden Fall entsprechend den bei jeder Datenverarbeitung dargelegten Speicherkriterien oder spezifischen Fristen aufbewahrt, und falls zutreffend, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen und/oder der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

In dieser Hinsicht werden wir uns bemühen, Sie mit einem automatischen und einfachen Mechanismus auszustatten, mit dem Sie die erteilte Einwilligung widerrufen und/oder Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen können, und stehen Ihnen jederzeit unter der in Abschnitt 6 dieser Richtlinie angegebenen Postanschrift zur Verfügung, um Ihre Rechte geltend zu machen.

5. Wer ist der Empfänger der Daten? Werden Daten international übermittelt?

Um die oben beschriebenen Verarbeitungszwecke zu erfüllen, können wir uns autorisierter Unterauftragnehmer bedienen, die im Auftrag von Telefónica als Verantwortliche agieren (z. B. Internetdienstleister, Anbieter von Daten-Hosting und technischem Support, E-Mail-Anbieter, allgemeine Dienstleister und Sicherheitsdienstleister usw.) und sich vertraglich an unsere Vorgaben halten, und zwar

ausschließlich für die oben beschriebenen rechtmäßigen Zwecke und nur für die Zeitdauer, die für diesen Zweck unbedingt erforderlich ist.

Zudem können wir Ihre Daten den zuständigen Behörden gemäß einer gesetzlichen Verpflichtung oder Vorschrift weitergeben, wenn eine solche besteht.

Sofern autorisierte Unterauftragnehmer, die im Auftrag von Telefónica oder den vorgenannten Empfängern tätig sind, Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, führen wir eine internationale Übermittlung Ihrer Daten im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie durch. Im Rahmen der Initiative werden und wollen wir als Exporteure keine internationale Datenübermittlung durchführen. Unabhängig davon weisen wir Sie darauf hin, dass wir internationale Datenübermittlungen generell vermeiden und Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden. Soweit erforderlich, werden wir allerdings die organisatorischen, technischen und vertraglichen Maßnahmen ergreifen, die erforderlich sind, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten geschützt und sicher sind, wie z. B. die Unterzeichnung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem zugelassenen Unterauftragnehmer oder dem dritten Übertragungsempfänger, die Durchführung von Risikobewertungen für die jeweilige internationale Datenübermittlung, um Risiken abzuschätzen und Maßnahmen zur Risikominimierung zu ergreifen, die Verschlüsselung von Daten während der Übermittlung oder während der Speicherung, die Anonymisierung der Daten, die Gegenstand der internationalen Übermittlung sind, die Möglichkeit für die Betroffenen, Schadensersatz direkt gegenüber dem beauftragten Unterauftragnehmer oder dem dritten Empfänger geltend zu machen usw.

6. Welche Rechte haben Sie als Eigentümer der Daten?

Als Betroffener gewährt Ihnen die Datenschutzrichtlinie bestimmte Rechte bezüglich Ihrer Daten, die Sie, je nach Anwendung, gegenüber Telefónica geltend machen können. Im Folgenden erfahren Sie, welche das sind und wie Sie sie nutzen können. Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass Sie sich auf der Website der spanischen Datenschutzbehörde (www.aepd.es) über die Eigenschaften dieser Rechte genauer informieren und Formulare für die Inanspruchnahme der einzelnen Rechte herunterladen können.

6.1 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für die auf dieser Grundlage legitimen Zwecke jederzeit und auf einfache Weise zu widerrufen.

6.2 Zugriffsrecht

Sie haben das Recht, Einzelheiten über die Daten, die wir über Sie speichern, und darüber, wie wir sie verarbeiten, zu erfahren und eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

6.3 Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, fehlerhafte oder unrichtige Daten berichtigen zu lassen und unvollständige Daten zu vervollständigen.

6.4 Löschungsrecht

Sie haben das Recht, die Löschung oder Unterdrückung Ihrer Daten und Informationen unter gewissen Umständen zu verlangen. Beachten Sie jedoch, dass wir in bestimmten Fällen gesetzlich dazu berechtigt sind, Ihre Daten auch weiterhin zu speichern und zu verarbeiten, z. B. um einer gesetzlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung von Daten nachzukommen.

6.5 Einschränkungsgrecht

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten in bestimmten Fällen einschränken oder begrenzen zu lassen. Wenn Sie zum Beispiel die Löschung von Daten anfordern, es aber vorziehen, dass wir die Daten sperren und lediglich zu Speicherzwecken verarbeiten, da Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt zur Einreichung einer Beschwerde benötigen. Beachten Sie bitte auch, dass wir unter Umständen rechtlich dazu berechtigt sind, Ihren Wunsch nach einer Einschränkung abzulehnen.

6.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, unter bestimmten, gesetzlich geregelten Umständen, die sich auf Ihre persönliche Situation beziehen, der Verarbeitung Ihrer Daten für einen bestimmten Zweck zu widersprechen.

6.7 Übertragbarkeitsrecht

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format von uns zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung weiterzuleiten, vorausgesetzt, wir verarbeiten Ihre Daten mit automatisierten Mitteln.

6.8 Das Recht, nicht automatisierten Einzelentscheidungen unterworfen zu werden

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen zu fordern, dass Sie keiner Entscheidung unterworfen werden, die allein auf einer automatisierten Verarbeitung Ihrer Daten - einschließlich der Profilerstellung - beruht und rechtliche Folgen für Sie hat oder Sie in vergleichbarer Weise schwerwiegend beeinträchtigt.

Grundsätzlich können Sie diese Rechte jederzeit und kostenfrei geltend machen, indem Sie sich per E-Mail an Telefónica wenden: universo@telefonica.com.

Zu diesem Zweck ist es wichtig, daran zu denken, dass Sie in den meisten Fällen bei der Ausübung eines Rechts deutlich angeben müssen, welches Recht Sie wahrnehmen, und eine Kopie eines Dokuments zum Nachweis Ihrer Identität vorlegen müssen.

Die Wahrnehmung der Rechte ist innerhalb einer Frist von maximal einem Monat zu bearbeiten, die, unter Berücksichtigung der Komplexität der Anfrage und der Anzahl der Anfragen, gegebenenfalls um zwei Monate verlängert werden kann.

Wenn Sie mit der Art der Verarbeitung Ihrer Daten durch Telefónica nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, bei der nationalen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, und zwar bei der spanischen Datenschutzbehörde, deren Kontaktdaten wie folgt lauten:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid
www.aepd.es

7. Weiterverarbeitung von Daten und Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Telefónica kann Daten, auf die diese Datenschutzrichtlinie Anwendung findet, für weitere Zwecke als die bereits angegebenen verarbeiten, sofern eine derartige Weiterverarbeitung mit der Prüfung und Abwägung sämtlicher Faktoren in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften vereinbar ist.

Telefónica behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren. Eine entsprechende Aktualisierung wird von Telefónica auf jeden Fall so rechtzeitig vor ihrem Inkrafttreten veröffentlicht, wie es gesetzlich vorgesehen sein kann. Zudem wird sie dem Betroffenen direkt mitgeteilt, falls seine Rechte oder Freiheiten hierdurch beeinträchtigt werden oder falls beispielsweise für die Durchführung einer neuen Verarbeitungsaktivität die Einwilligung des Betroffenen erforderlich ist oder sich der Umfang des legitimen Interesses ändert, wodurch die Verarbeitung ermöglicht wird.

Letzte Aktualisierung: Juni 2023