

# Smart Cities



Casos de éxito de grandes proyectos de transformación digital de administraciones locales

MWC 2022

Transformation is now

# Casos de éxito de grandes proyectos de transformación digital de administraciones locales



**Miriam Díaz  
Herrera**

Concejala de  
Turismo, Comercio,  
Mercados y  
Relaciones  
Institucionales



**Juan Antonio  
Bermejo**

Jefe servicio  
Innovación  
Cabildo La Palma



**Gastón Navarro**

Subsecretaría de  
Tecnología e  
Informática del  
Ministerio de  
Justicia y Seguridad  
de la Ciudad de  
Buenos Aires



**Diego Lopez  
Román**

*Gerente de  
Marketing de  
Servicios de IoT &  
BigData para  
Empresas de  
Telefónica*

# Santander Destino Turístico Inteligente

Caso de Éxito de Transformación  
Digital en Administración Local



 Telefónica

MWC 2022

Transformation is now

MWC 2022

# SANTANDER, DE LA CIUDAD AL DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE



Desde 2010, apostando por el desarrollo de **Santander** como **ciudad inteligente**



**Estrategia** de ciudad y destino **alineada** con el **modelo de los Destinos Turísticos Inteligentes**



**Incorporación** a la **Red de Destinos Turísticos Inteligentes** desde el año 2018



Obtención del **sello de Destino Turístico Inteligente** que otorga Segittur en mayo de 2019



Santander  
Destino Turístico Inteligente

2019

MWC 2022

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA CIUDAD Y EL DESTINO



Ciudad Laboratorio Urbano



Soluciones abiertas e interoperables para la gestión inteligente de los servicios públicos



Plataforma Santander Smart City, clave para la gestión integral de la ciudad y del conocimiento turístico



Soporte y apoyo a la transformación digital a través de la Oficina Técnica



Desarrollo del concepto de ciudadano 360º



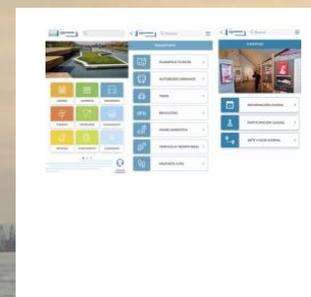
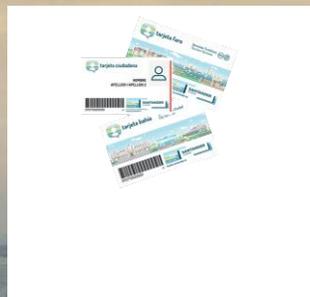
MWC 2022

# SANTANDER SMARTCITIZEN

Iniciativa desarrollada en colaboración con Red.es destinada a mejorar los canales de atención, información y relación con los ciudadanos y visitantes

- Duración: 3 años
- Presupuesto: 6,675M€

C2. DINAMIZACIÓN



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



# LA PALMA SMART ISLAND





## Dimensiones del proyecto



Lote 1: Oficina Smart

**Deloitte.**



Lote 2: Plataforma Smart

 **Telefónica**

Desde 2015, la iniciativa La Palma Smart Island se plantea como una herramienta para conseguir un objetivo estratégico como es el **bienestar social y económico** de los ciudadanos de la isla”.

El proyecto La Palma Smart Island se posiciona como un **punto de reflexión** para definir e identificar cómo debe ser **la isla del futuro**.

**Visión compartida** con los principales agentes presentes en La Palma y que pretende sentar las bases para un desarrollo a largo plazo



## Lote 1: Oficina Smart

- La oficina
- Proyecto de gestión (PMO)
- Plan estratégico
- Plataforma de Gestión
- Plan de comunicación (CMO)
- Laboratorios de Innovación - InnoLab -



## Lote 2: Plataforma Smart

- |                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| Plataforma Smart     | Gestor de reservas  | VideoWall informativos (4)   |
| App turística (50)   | Red de fotómetros (40)                                    | Sistema de conteo de vehículos (20), bicicletas (20) y personas (20) |
| Gestor de contenidos | Estaciones meteorológicas (10) y de calidad del aire (10) | Ptos informacion (10)  |

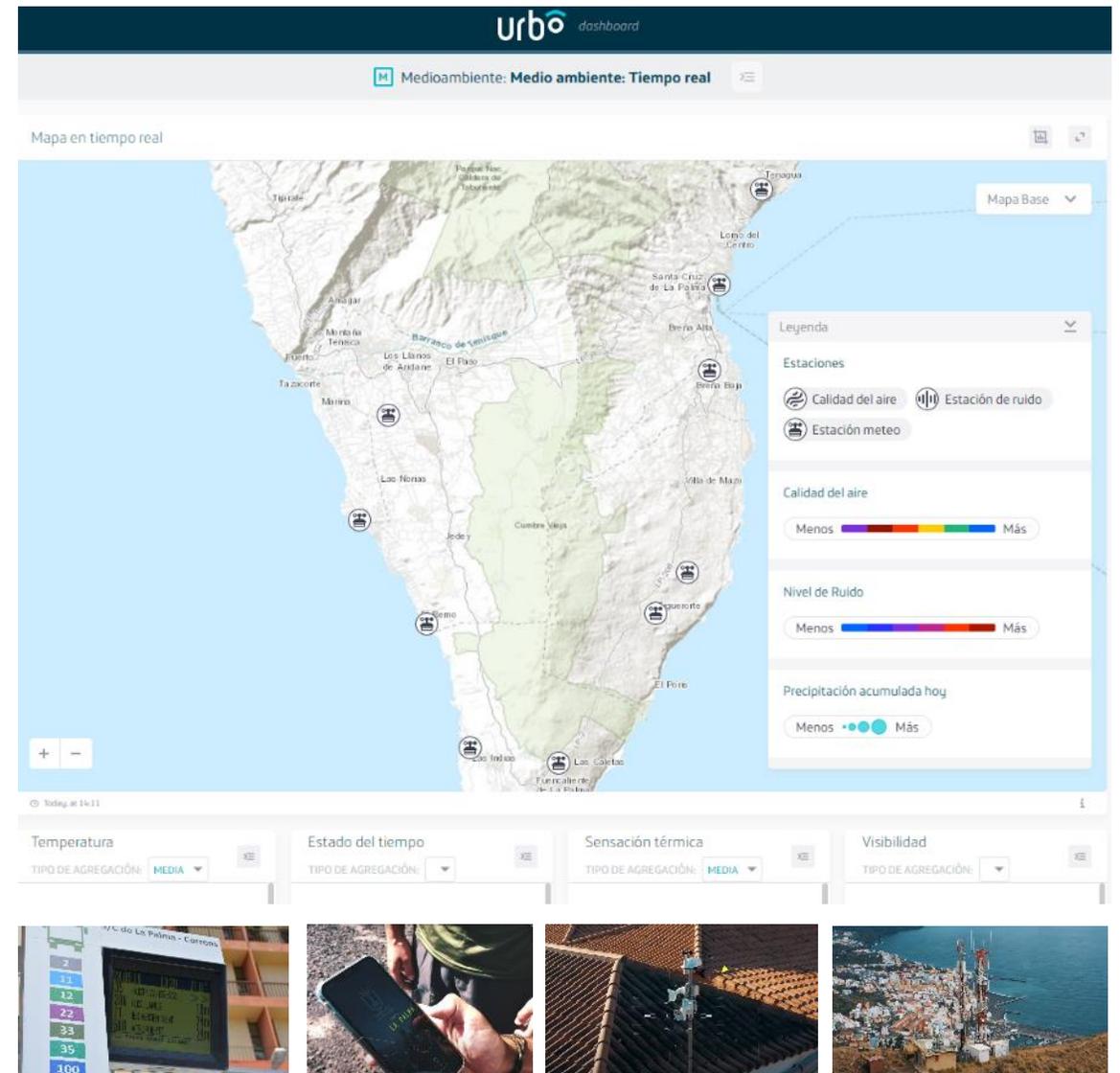


# Lote 2: Plataforma Smart

Gestor de canales 	Gestor de patrimonio 	Gestion de emergencias 
Seguimiento de vehículos (200) 	Gestion de Caza 	Sistema de megafonia (4) 
Gestion energética (16) 	Webcams (10 + 4 + 4) 	Gestion de residuos (300) 
Puntos de información al viajero (10) 	Puntos de información y WiFi (14) 	Smart AGRO 
Plataforma de Gobierno abierto 		

746 dispositivos desplegados

Más información: <https://www.lapalmsmartisland.es/>



The screenshot shows the 'urb dashboard' interface. At the top, it says 'Medioambiente: Medio ambiente: Tiempo real'. Below this is a map titled 'Mapa en tiempo real' showing the Canary Islands. A legend on the right side of the map lists several data series: 'Estaciones' (Quality of air, Noise station, Weather station), 'Calidad del aire' (Air quality scale from 'Menos' to 'Más'), 'Nivel de Ruido' (Noise level scale from 'Menos' to 'Más'), and 'Precipitación acumulada hoy' (Accumulated precipitation today scale from 'Menos' to 'Más'). Below the map, there are four panels for 'Temperatura', 'Estado del tiempo', 'Sensación térmica', and 'Visibilidad', each with a 'TIPO DE AGREGACIÓN' dropdown menu set to 'MEDIA'. At the bottom, there are four small images: a digital display showing weather data, a person holding a smartphone, a solar panel on a roof, and a coastal town with a communication tower.

# Ministerio de Seguridad e Informática de la Ciudad de Buenos Aires



Caso de Éxito de Conectividad de las Fuerzas



MWC 2022

Transformation is now

# Conexión en *Tiempo Real*

Plataforma de Gestión de Activos



Administración de la Flota Vehicular



Conectividad en Centros de Monitoreo



Plataforma de Geo Posicionamiento



Gestión de logística y reparación exclusiva



Equipo de atención personalizada

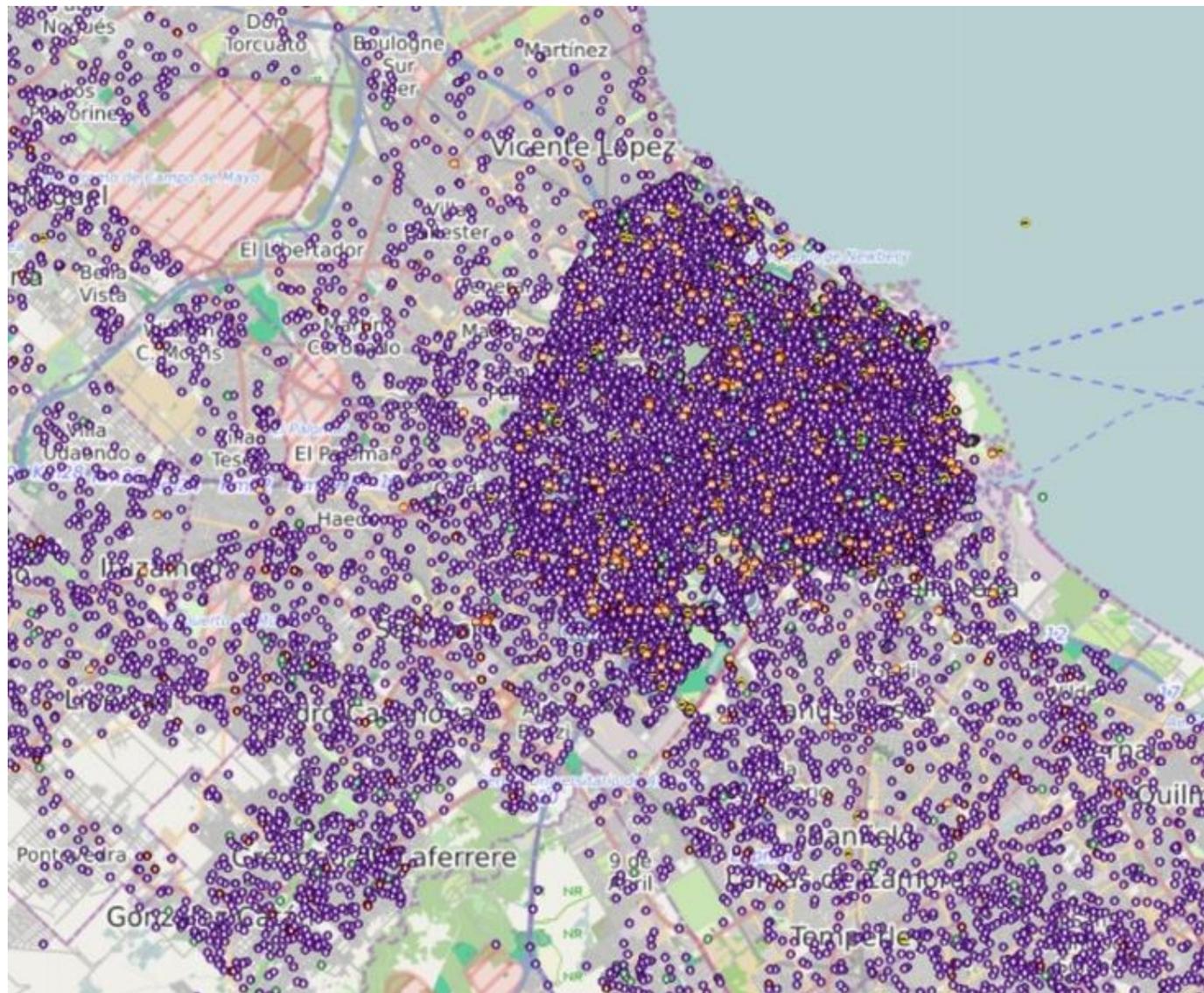


Gestión de incidentes en tiempo real



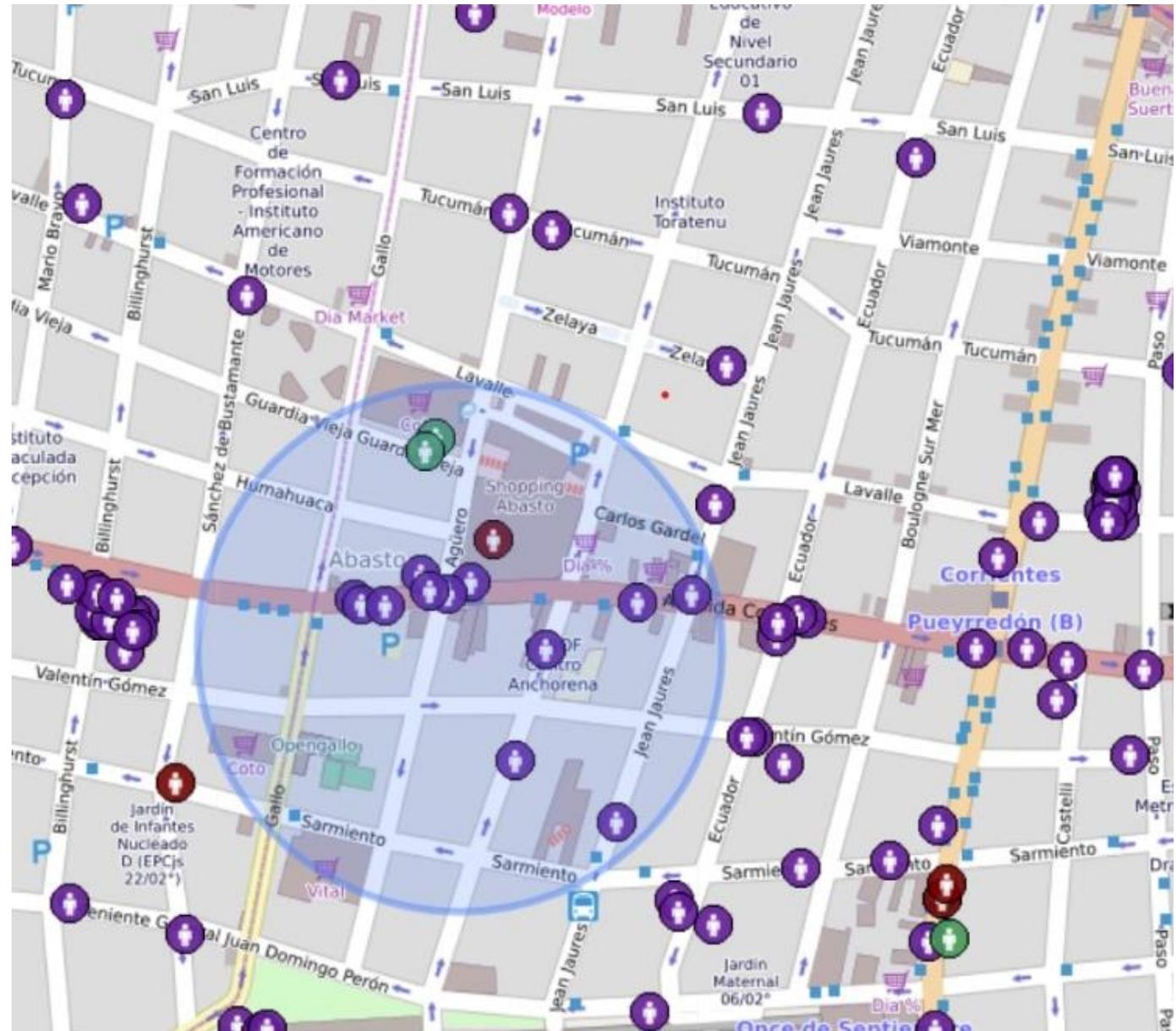
# 54.000

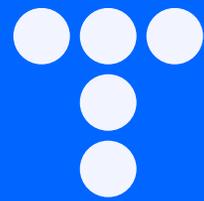
## dispositivos desplegados



## Mejora significativa del tiempo de llegada al lugar del incidente

- ✓ Ubicar a la persona correcta.
- ✓ En el lugar indicado.
- ✓ En el menor tiempo posible.
- ✓ Para una *toma de decisión efectiva*.





Telefónica