

Un país de Pymes digitalizadas



Javier Vizcaíno Toscano
Director Pymes en Telefónica

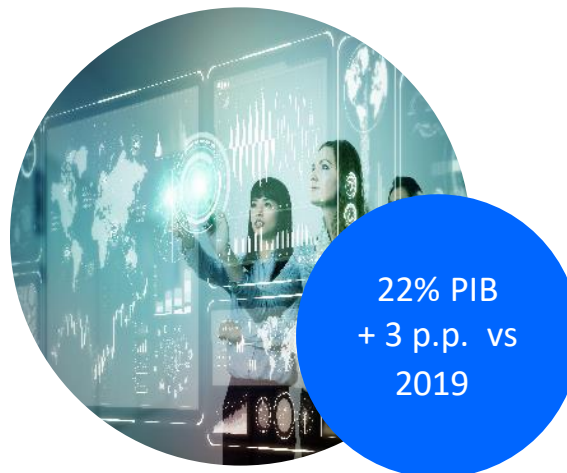
MWC 2022

Transformation is now

Nos enfrentamos a un escenario de auténtica revolución tecnológica, acelerada por el impacto de la pandemia

Suma de nuevas tecnologías disruptivas

- Inteligencia artificial y Deep learning
- Computación cuántica
- Bioingeniería
- Blockchain
- Materiales inteligentes
- Additive Manufacturing (3D printing)
- Robótica
- Ultraconectividad (FTTH, 5G)



Peso de la *economía digital*
En España

Adopción del Teletrabajo

Uso de Canales digitales

Ciudadano digital

Ritmo adopción acelerado

Tiempo necesario para alcanzar 100M usuarios

	TELEFONÍA	75 años
	TELEFONÍA MÓVIL	15 años
	INTERNET	7 años
	WHATSAPP	3 años
	TIK-TOK	1.000 millones en 2 años

Comercio electrónico

x2
Compras por usuario

+40%
Gasto medio por compra

Telemedicina

+150%
Incremento teleconsultas

Cloud

x10
Altas servicios Cloud

Teletrabajo

x7
Aplicaciones

80%
Adopción en empresas

Es la primera revolución que encuentra a España en una posición privilegiada gracias a sus infraestructuras

Líder europeo en fibra

x3
Cobertura
Fibra
vs media UE



Referencia en 5G

80%
Cobertura
5G



Habilitador de la digitalización en la industria

Edge
computing



La convivencia de dos realidades dentro de una misma sociedad..



...donde la MADUREZ DIGITAL es un factor DETERMINANTE

PYMES

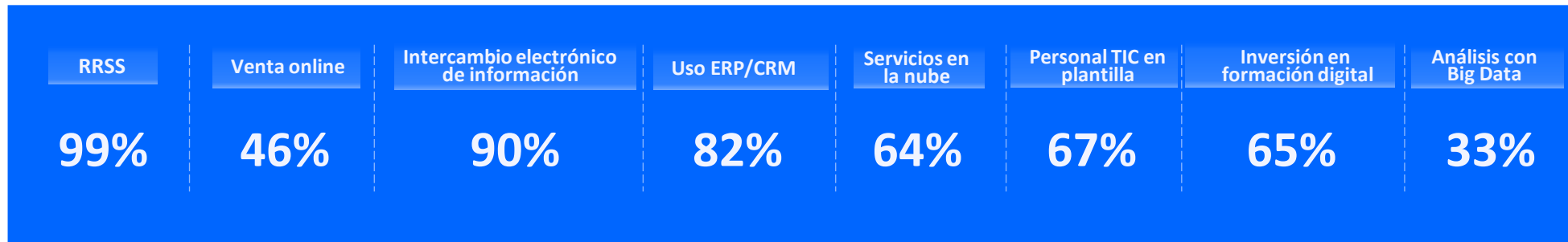
GRANDES EMPRESAS

0,17% Empresas
1/3 Empleo total
>250 N° empleados
38% PIB ESPAÑA
57k Productividad empleado

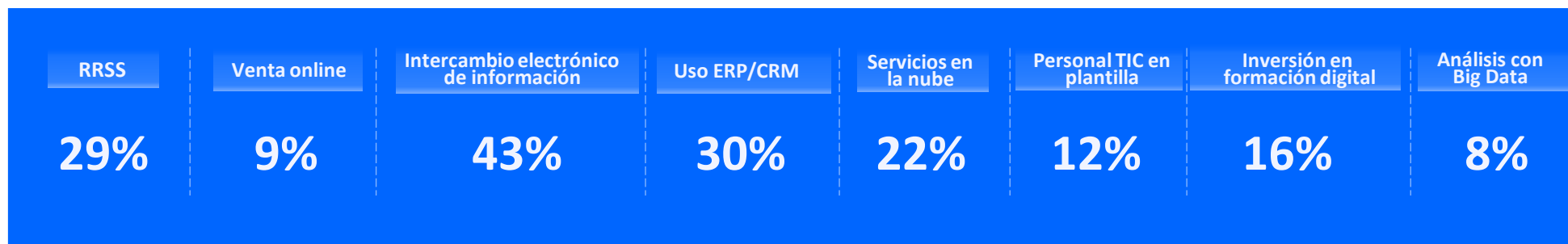
99% Empresas
2/3 Empleo total
<5 N° empleados
62% PIB ESPAÑA
25k Productividad empleado



Dos realidades



GRANDES EMPRESAS



PYMES



Las consecuencias de esta asimetría en la economía del país

RECUPERACIÓN
CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

CAPTACIÓN NUEVOS
MERCADOS Y USUARIOS

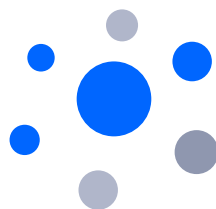
AUMENTO BENEFICIOS

CRECIMIENTO CANAL
ONLINE

NUEVOS SERVICIOS Y
MODELOS DE NEGOCIO



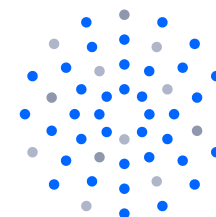
**GRANDES
EMPRESAS**



VS



PYMES



DESTRUCCIÓN TEJIDO
EMPRESARIAL

MERMA DE LA
FACTURACIÓN

DESTRUCCIÓN EMPLEO

REDUCCIÓN MÁRGENES

PÉRDIDA DE
SOLVENCIA



**Cómo Sociedad
debemos
ponernos manos
a la obra**



España apuesta por la digitalización de las Pymes con los Fondos Europeos

Un Plan formado por 5 ejes de actuación y 16 medidas

Fondos Europeos
NEXT GENERATION EU FUND



EJE 1. DIGITALIZACIÓN BÁSICA



Medida 1
Kit Digital

Medida 2
Bono de Conectividad

Medida 3
Protege tu empresa

Medida 4
Acelera Pyme

EJE 2. INNOVACIÓN DISRUPTIVA Y EMPRENDIMIENTO

Medida 5
Innovación Disruptiva

Medida 6
Agrupaciones Empresariales

Medida 7
Centros de Innovación

Medida 8
Emprendimiento Digital

EJE 3. APOYO A LA DIGITALIZACIÓN SECTORIAL

Medida 9
Activa Industria

Medida 10
Turismo Digital

Medida 11
Digitalización del Comercio

EJE 4. APOYO A LA GESTIÓN DEL CAMBIO

Medida 12
Formación de directivos

Medida 13
Expertos en Transf. Digital

Medida 14
Agentes del Cambio

EJE 5. COORDINACIÓN, EFICIENCIAS Y REFORMAS

Medida 15
Red de Apoyo

Medida 16
Sello Pyme

4.656
M€

España apuesta por la digitalización de las Pymes con los Fondos Europeos



CARACTERÍSTICAS PROGRAMA



SOLUCIONES INCLUIDAS

- SITIO WEB
- COMERCIO ELECTRÓNICO
- GESTION RRSS
- GESTION CLIENTES Y/O PROVEEDORES (CRM)
- INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y ANALITICA
- SERVICIOS Y HERRAMIENTAS DE OFICINA VIRTUAL (PdT)
- GESTIÓN DE PROCESOS
- FACTURA ELECTRÓNICA
- COMUNICACIONES SEGURAS
- CIBERSEGURIDAD

MWC 2022

La voz de las Pymes

“He leído sobre un puesto, el de experto en transformación digital. Ese sería mi sueño, alguien en quien delegar toda la digitalización, alguien que va a conocer mi empresa, sus necesidades, a dónde podríamos llegar digitalizándola, cómo hacerlo, a qué proveedor recurrir en cada caso para que lo implantase y nos formase. Así los demás nos dedicaríamos a lo nuestro que, en definitiva, es vender más y mejor”



Telefónica revoluciona su oferta comercial con Fusión Digital Pymes para dar respuesta a todas las necesidades que tiene una Pyme en su camino a la digitalización

Fusión digital Pymes es una propuesta única en el mercado que responde perfectamente al programa **Kit Digital**

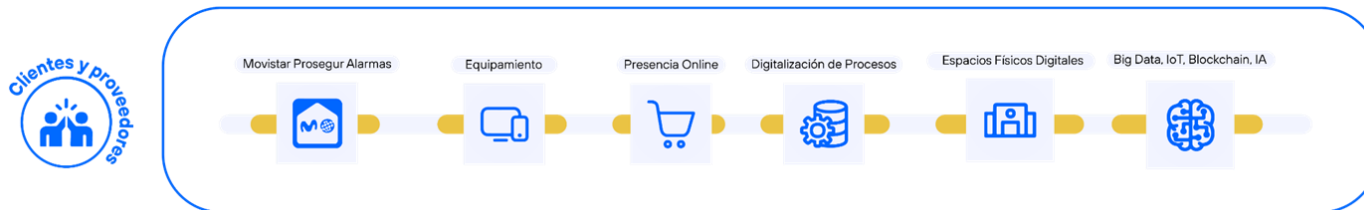


Fusión Digital Pymes

Soluciones *imprescindibles*



Soluciones de *valor añadido*



Telefónica propone un “Customer Experience” único e Innovador en el proceso de digitalización



EXPERIENCIA DIGITAL END TO END



ASESORAMIENTO

COMPRA

IMPLEMENTACIÓN

POSTVENTA

Diagnóstico
Necesidades

Priorización y Roadmap
del proceso

Oferta
personalizada

Flexibilidad pago
Pago por uso

Puesta en Marcha

Formación

Gestión del
cambio

Mantenimiento

Ampliación
coberturas
/licencias

El momento es AHORA y el premio será el FUTURO

PROCESO DE DIGITALIZACIÓN GLOBAL ECOSISTEMA DE PYMES DIGITALIZADAS

ECONOMIA DIGITAL



Oferta
dirigida

HIPERPERSONALIZACIÓN DE SERVICIOS



Previsión
demanda

CADENA SUMINISTROS



con unas empresas más

- Eficientes
- Ágiles
- Competitivas
- Flexibles
- Innovadoras
- Internacionales

El compromiso de Telefonica hacia las Pymes es más fuerte que nunca

Principio 1.-

Ninguna

Pyme debe

enfrentarse sola

a la *digitalización*."

*España a la
vanguardia de la
digitalización*



Telefónica