

El Empleo del futuro

Una nueva forma de trabajar aprender gracias a la digitalización



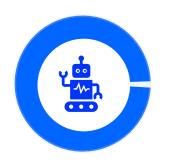


Surgen nuevas tendencias que cambiarán la forma de trabajar.











IGUALDAD

¿Quien tendrá acceso al trabajo remoto/flexible?

REDUCCIÓN SEMANA LABORAL

¿Semanas de cuatro días para atraer talento?

MENOR IDENTIFICACIÓN CON LA EMPRESA

Menor cohesión Mayor rotación AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS

Grandes cambios en nuestra manera de trabajar

BIENESTAR DEL EMPLEADO

Como nueva prioridad para las empresas

Fuente: Top 11 trends that will shape work in 2022 and beyondT11 (Gartner, 2022)



Los empleados demandan un nuevo modelo más allá de la flexibilidad...

Con nuevos retos que abordar....



El empleado en el centro



Relaciones basadas en la confianza



Incrementar el engagement



Modelos de comunicación asíncrona



Establecer relaciones inclusivas



Impulsar una nueva corporativa

Conciliación Teletrabajo Desconexión Digital

Entornos híbridos

Las organizaciones se deben transformar hasta volverse líquidas...



Horarios flexibles. Impulso al teletrabajo.

Comunicación abierta a la organización: Sin silos.

Estructuras flexibles y más planas: menos jerarquía.

Respuesta más rápidas a un entorno cambiante.

Capacidad de adaptación permanente: Innovación constante

Espacios inmersivos: la oficina como punto de encuentro

Fidelización del talento

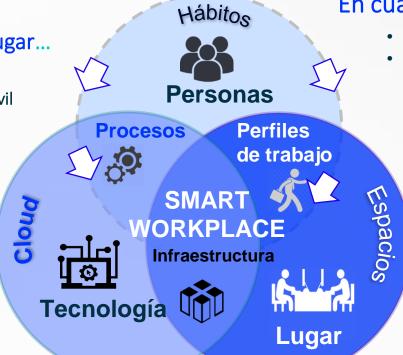
...con ayuda de la tecnología como impulsor del cambio.

Desde cualquier lugar...

- Trabajo flexible
- Convergencia PC fijo móvil

Desde cualquier dispositivo...

- Virtualización escritorios
- Incorporación BYOD



En cualquier momento...

- Colaboración on line
- Entornos Cloud

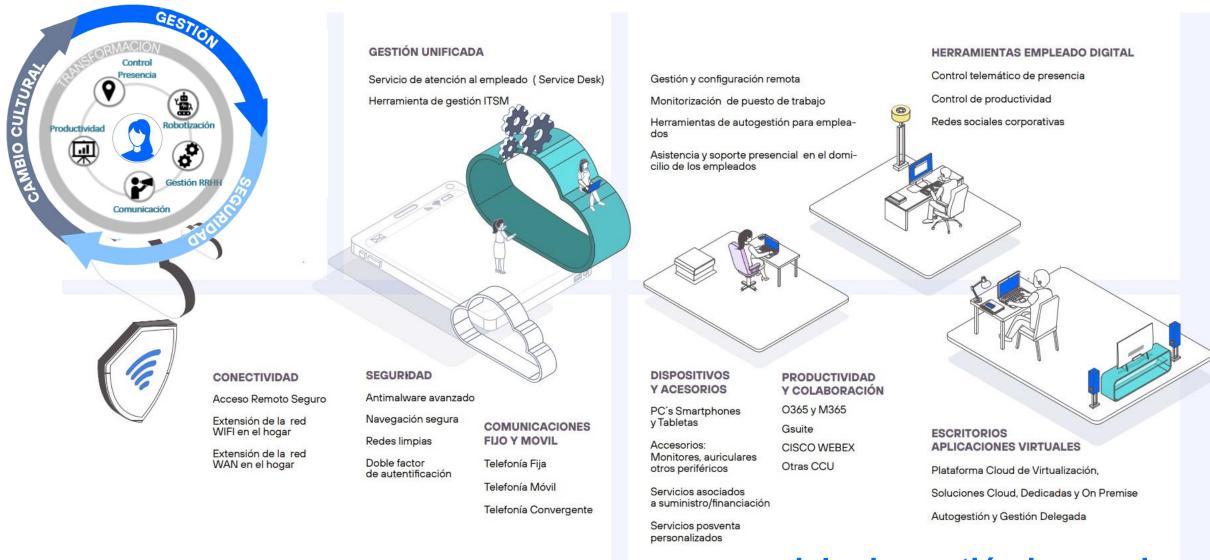
De forma segura

- Vinculada al SW del puesto de trabajo
- Inteligencia basada en cloud

como habilitador e impulsor del cambio



Dispositivos y servicios adaptados al entorno híbrido...



... con un modelo de gestión innovador.

Herramientas para gestionar la relación con la empresa....

¿Cómo facilito que el empleado pueda gestionar por sí mismo su entorno laboral?

¿De qué forma conseguir una mayor motivación y satisfacción laboral de mis empleados?

¿Cuáles son los mejores candidatos para cubrir las vacantes que tengo?

¿Cómo mejoro el tiempo de adaptación a nuevos roles o a nuevas incorporaciones?

HUMAN **EXPERIENCE MANAGEMENT** SAP SuccessFactors

¿Cuánto talento atraigo y cuanto contrato y retengo?

¿Cómo garantizo tener la información correcta y actualizada de mis empleados?

¿Podría descargar a mis empleados de tareas repetitivas que no le aportan valor?



¿En qué invierten el tiempo tus empleados dentro y fuera de la oficina?



¿De qué forma gestionar la presencia del empleado con una legislación cada vez más exigente?



¿Cómo reportar automáticamente las horas dedicadas a cada proyecto y tener un control de costes?



competencias y facilitar las evaluaciones de desempeño, encuestas del clima ?

feedbalia



El mundo está cambiando cada vez más rápido, y el conocimiento que hoy era válido puede que mañana no lo sea ...



"En torno a 2025, **85M** de los trabajos actuales desaparecerán y se crearán **97M** puestos nuevos"

McKinsey & Company

"375M de trabajadores necesitarán aprender nuevos conocimientos y habilidades antes de 2030"



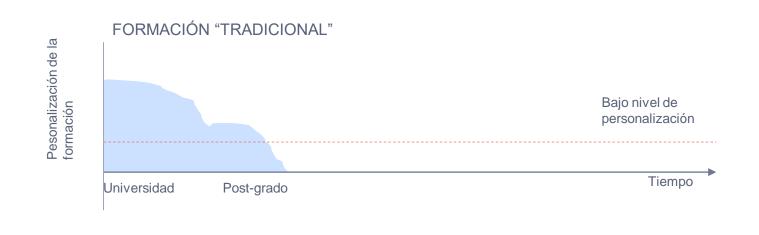
"Cerca del 30% de los empleados declaran que sus conocimientos actuales no serán válidos en los próximos dos años"

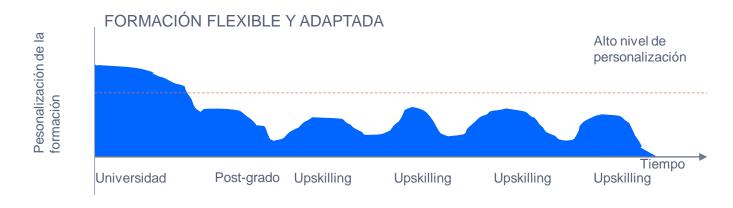






... y también ha cambiado la manera en la que entendemos la formación ...









... por ello grandes empresas en todo el mundo están invirtiendo en mejorar la capacitación de sus empleados





700M US\$ en su programa "Upskilling 25" de formación de habilidades tecnológicas para ~100.000 empleados en EE.UU. hasta 2025



1.000M US\$ en un
programa de reskilling para 100.000
de sus empleados a nivel global en
el periodo 2018-20, para retener
talento y ajustarse a nuevas
necesidades del mercado



3.000M US\$ para

mejorar las habilidades digitales de sus 275.000 empleados en 3/4 años (2020-24)

accenture

1.000M US\$

anualmente en un programa

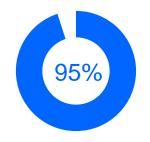
de formación y actualización de capacidades para sus empleados, con el objetivo de transformar los puestos de trabajo según las nuevas demandas del mercado



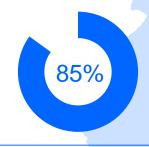


En España hay un interés claro en este tipo de programas, aunque todavía nos queda camino por recorrer

Las Compañías en España consideran muy relevantes los programas de up/reskilling ...



de las empresas en España **prefieren formar el talento interno** que contratar nuevos recursos del exterior



de las empresas en España consideran que los programas de upskilling tienen un efecto directo en la mejora de los procesos en menos de un año ... pero queda recorrido, tanto para identificar las necesidades de las plantillas, como para abordar los programas concretos de formación



de las empresas del IBEX 35 no conoce con exactitud las capacidades digitales de sus empleados 33%

Ratio sus empleados que las empresas declaran con necesidad urgente de actualizar conocimientos digitales para no ralentizar los procesos y el crecimiento de la compañía





¿Cuáles son las tendencias que están configurando la Formación para empleados en los últimos años?



FORMACIÓN MIXTA (ONLINE / PRESENCIAL)

Formación mixta que permita conexión remota y presencialidad cuando sea necesario



ACCESIBLE Y SEGURA

Multiplataforma (ordenadores, dispositivos móviles...) y protegida



VERIFICABLE

Capaz de **certificar los progresos** de los estudiantes / empleados



FLEXIBLE Y ADAPTADA

Cada Entidad define sus necesidades de formación en función de su situación actual y evolución esperada

Telefónica



PERSONALIZANDO EL APRENDIZAJE

Se contará con datos para hacer un mejor seguimiento del alumno y poder personalizar su aprendizaje

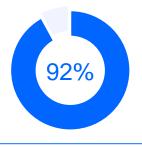


ABIERTA Y COLABORATIVA

Permite el trabajo en red y la colaboración de la red de profesores y empleados.

Comunidades para intercambio de experiencias y recursos didácticos...

Entre todas estas tendencias, destaca el fuerte componente digital que ha alcanzado la formación corporativa



formación interna
exclusivamente online / virtual
en Telefónica en 2020-21

vs. **33%** en 2019

1 250%

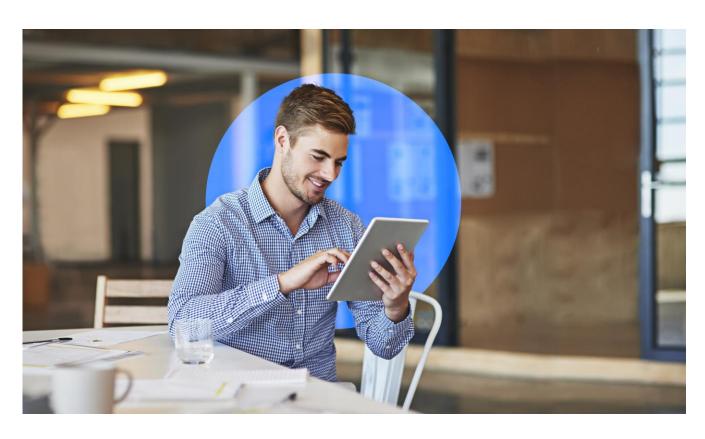
Crecimiento de las plataformas digitales con contenidos educativos corporativos en España desde el inicio del Covid 19



de las empresas en España prefieren realizar los programas de formación exclusivamente online



media de reducción de costes por trasladar la formación presencial corporativa a formación online





En este contexto: ¿qué se necesita para asegurar el éxito en un Programa de Formación para Empleados?







1 Cultura y metodología

Diseño del programa de formación, asegurando el acompañamiento en la cultura y la metodología

2Entorno de Aprendizaje

Acceso del Empleado al Aprendizaje en un entorno motivador, flexible y seguro

3 Espacios de Aprendizaje

Espacios laborales formativos seguros y de vanguardia tecnológica





Sólo entendiendo la cultura y valores de una compañía, podremos implantar un Plan de Formación alineado y exitoso



Diseño del Plan

que permita definir las necesidades de formación de las Entidades, así como las herramientas idóneas para llevarlas a cabo







Los nuevos modelos formativos deben garantizar la motivación que lleve al empleado a modelos lifelong learning



Contenidos motivadores

que realmente aporten un valor en el desarrollo profesional individual y para la Empresa







Gracias a la incorporación de la tecnología, los espacios reforzarán los nuevos modelos flexibles de aprendizaje





"Desarrolla una pasión por aprender. Si lo haces, nunca dejarás de crecer."

Anthony J. D'Angelo



