

Principales indicadores no financieros

ECONÓMICOS	Unidad	2016	2017	2018
Impacto en comunidades				
Compras adjudicadas localmente	Porcentaje	81,9%	82,7%	81,4%
Periodo medio de pago a proveedores	Días	45	53	49
Contribución tributaria total	Millones de euros	11.364	12.188	10.118
Impacto interno				
Auditorías o evaluaciones realizadas a proveedores de riesgo	Unidades	11.678	19.507	19.113
Proveedores de riesgo con planes de mejora derivados de las auditorías realizadas	Unidades	468	659	811
Salario mínimo de entrada a empresa local vs SMI local	Veces	2,24	2,22	1,4
Ciente				
Tráfico gestionado total anual	Petabytes	25.687	35.708	47.500
Índice de Satisfacción del cliente	Puntos sobre 10	7,46	7,58	7,64
Confianza Digital				
Asistentes a cursos relacionados con privacidad, protección de datos y seguridad	Personas	25.498	47.278	84.354
Sanciones confirmadas por temas de protección de datos	Unidades	55	43	31
Mecanismos internos de denuncia				
Denuncias recibidas	Unidades	1.152	1.053	912
Denuncias recibidas procedentes	Personas	641	490	404
Medidas de terminación del contrato de trabajo adoptadas como consecuencia de las denuncias recibidas procedentes	Unidades	135	188	167
Anti-corrupción				
Casos confirmados de corrupción	Unidades	2	0	1
Medidas adoptadas con relación a empleados en el ámbito laboral como consecuencia de los casos confirmados de corrupción	Unidades	2	0	1

SOCIALES	Unidad	2016	2017	2018
Internos (RRHH)				
Empleados totales al cierre del periodo	Personas	127.323	122.718	120.138
Turnover voluntario	Porcentaje	6,8%	6,6%	7,9%
Empleados menores de 30 años	Personas	24.331	22.142	21.258
Mujeres en plantilla	Porcentaje	37,6%	37,7%	37,7%
Mujeres directivas	Porcentaje	20,5%	21,5%	23,3%
Empleados con discapacidad	Personas	855	842	780
Brecha salarial (ajustada)	Porcentaje	N/A	N/A	3,4%
Brecha salarial (bruta)	Porcentaje	N/A	N/A	21,4%
Empleados con convenio	Porcentaje	64,7%	67,2%	69,8%
Índice de clima laboral total	Puntos sobre 100	79,0	80,0	81,0
Casos de discriminación detectados	Unidades	0	1	1
Medidas de terminación de contrato adoptadas con relación a empleados en el ámbito laboral como consecuencia de los casos confirmados de discriminación	Unidades	0	1	1
Externos				
Penetración de la banda ancha sobre la planta fija	Porcentaje	55,4%	58,0%	61,9%
Clientes de prepago móvil	Miles	165.663	155.869	147.060

AMBIENTALES	Unidad	2016	2017	2018
Energía				
Consumo total de energía	MWh	6.993.722	7.042.619	7.136.772
Consumo de electricidad renovable	%	45,99	46,80%	57,98%
Emisiones de GEI				
Emisiones Alcance 1	tCO ₂ eq	301.999	304.811	261.364
Emisiones Alcance 2 (basado en método de mercado)	tCO ₂ eq	1.180.803	1.092.179	957.460
Emisiones evitadas (*)	tCO ₂ eq	869.742	779.085	987.447
Residuos				
Residuos totales generados	t	23.508	27.356	26.295
Residuos totales reciclados	%	97%	97%	97%
Agua				
Consumo de agua	Hm ³	3,7	3,7	4,06

(*) Emisiones evitadas por consumo de energía renovable.