



# Hogar Digital

CUADERNO DE TRANSFORMACIÓN



# Transformar es parte de nuestro ADN

La crisis sanitaria y económica mundial provocada por la COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de **acelerar en la transformación** de las economías y modelos sociales para asegurar la recuperación y volver a la senda de la prosperidad.

Creemos que la **digitalización es un factor clave** para hacer posible esta transformación. Tecnologías como 5G, *cloud*, ciberseguridad, IA, *big data* o *IoT* son palancas esenciales, y contamos con un amplio catálogo de soluciones, aplicaciones y casos de uso para demostrarlo. Nuestra experiencia y capacidad nos convierten en un **gran aliado para las empresas y las administraciones públicas** en el desafío de la transformación digital.

Trabajamos en una **digitalización inclusiva, justa y sostenible**. Nuestro compromiso es poner la tecnología al servicio de las personas y de la protección del planeta, reduciendo el impacto ambiental y ofreciendo a nuestros clientes soluciones que les permitan desarrollar su actividad de forma más eficiente y sostenible.



# Hogar Digital de Telefónica:

líder en conectividad, entretenimiento e innovación

Llevamos años acercando la mejor tecnología al hogar de nuestros clientes con una **oferta líder en conectividad, entretenimiento y seguridad.**

El Hogar Digital de Telefónica conecta a las personas para que vivan momentos únicos de ocio, educación o compras con la máxima **seguridad, privacidad y sencillez.**

Gracias a Aura, la Inteligencia Artificial de Telefónica, los clientes pueden interactuar con el ecosistema del hogar, a través de diferentes canales, **utilizando la voz.**



# Cómo estamos reinventando el hogar

## TV-COMMERCE Y EDUTAINMENT

### LIVING APPS

Living Apps son aplicaciones integradas en Movistar+ que ofrecen una amplia **oferta de experiencias digitales en familia**.

Nuestros clientes pueden aprender, entretenerse o ir de compras a través de la televisión y desde la comodidad del sofá.



## CONECTIVIDAD EN EL HOGAR

### SMART WiFi

La aplicación móvil Smart WiFi permite sacar el máximo rendimiento a la conectividad WiFi dentro y fuera de casa. Además, próximamente los clientes podrán disfrutar de la mejor experiencia de juego con iniciativas como la nueva **funcionalidad de gaming**.



## DIGITALIZACIÓN CENTRADA EN EL CLIENTE

### TOKENS DE MOVISTAR

Tokens de Movistar, es un **programa de micro-rewarding** que recompensa a nuestros clientes por ser más digitales. Pueden generar *tokens* utilizando nuestros productos y servicios y canjearlos por un catálogo exclusivo.



# La mejor conectividad del hogar

Contamos con una **oferta líder de conectividad** en Europa gracias a la red 5G y a equipamientos de primer nivel, como el Router Smart WiFi, el Amplificador Smart WiFi 6 o la aplicación móvil Smart WiFi, que permite gestionar toda la conectividad desde el teléfono.

## DESCRIPCIÓN

La aplicación móvil Smart WiFi es un servicio líder en el mercado que integra todas las capacidades del Router Smart WiFi. Las funcionalidades que ofrece buscan **optimizar el tiempo y el esfuerzo del usuario**. Próximamente contará con la funcionalidad de *gaming* para ofrecer a los usuarios **la mejor experiencia de juego online**, a máxima velocidad, sin necesidad de conocimientos técnicos.

## BENEFICIOS

Uno de los principales objetivos de la aplicación móvil Smart WiFi es descubrir nuevos servicios relacionados tanto con conectividad como con seguridad. En este sentido, la nueva funcionalidad de *gaming* permitirá **mejorar la experiencia mientras el usuario juega**, priorizando el tráfico de forma sencilla para garantizar un mejor desempeño de la red WiFi.



## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Web:** [Aplicación Móvil Smart WiFi](#).

**Vídeo:** [Funcionalidad gaming en la app móvil Smart WiFi](#).

**Artículo:** [Cómo funciona la app Móvil Smart WiFi](#).

# TV-commerce: nuevas experiencias de consumo

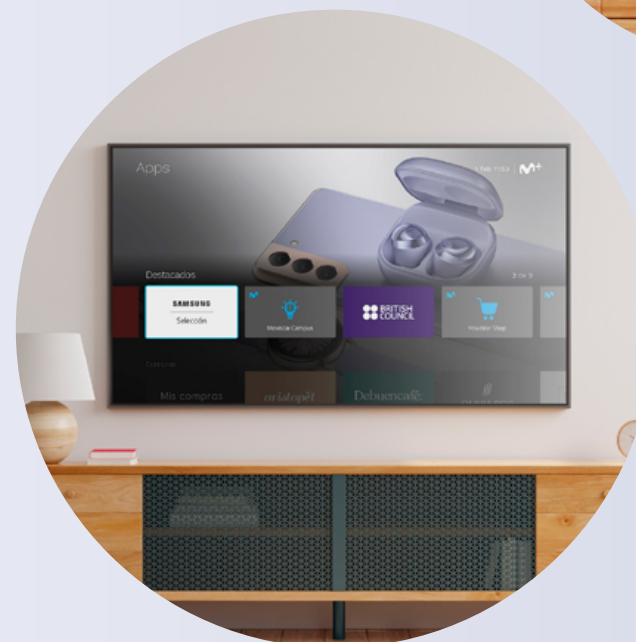
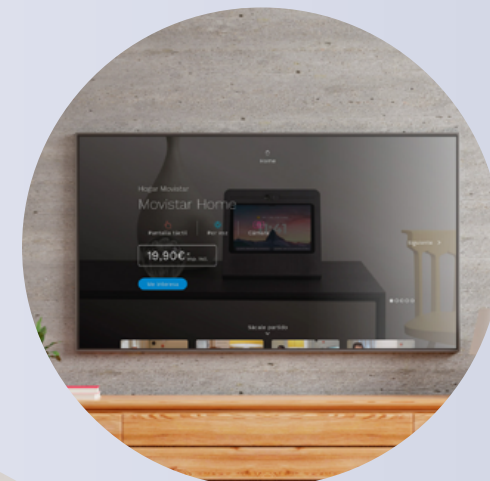
Ampliamos nuestro catálogo de Living Apps disponibles en Movistar+ con la creación de experiencias de *TV-commerce*. Desarrolladas por diferentes compañías, permiten crear **una tienda online dentro de la televisión**, ofreciendo un punto de venta innovador para marcas y clientes.

## DESCRIPCIÓN

Hemos creado un **escaparate de aplicaciones** donde diferentes empresas ya han comenzado a desarrollar sus propuestas con una oferta inicial que abarca desde productos tecnológicos a artículos para mascotas o cosmética natural, entre otros. Las compras se realizan gracias a una solución innovadora desarrollada en colaboración con CaixaBank, *partner* financiero del proyecto.

## BENEFICIOS

El lanzamiento de la sección "Compras" permite a los usuarios descubrir **una nueva forma de comprar desde casa, más cómoda y segura**, en la que todos los integrantes de la familia pueden participar en el proceso de compra **a través de la televisión**. Para las empresas, supone la apertura a más de 1,4 millones de clientes potenciales, creando nuevas oportunidades de negocio.



## INFORMACIÓN ADICIONAL

Web: [Living Apps](#).

Vídeo: [Living Apps de TV-commerce](#).

Artículo: [Conoce las Living Apps de TV-commerce](#).

# La nueva plataforma de *edutainment*

La educación digital es uno de los pilares de nuestro Pacto Digital, que defiende la reducción de la desigualdad a través de la inversión en formación y el impulso de su modernización. Apostamos por completar la oferta educativa tradicional y adecuarnos a las demandas del mercado laboral con la **plataforma de edutainment Movistar Campus**.

## DESCRIPCIÓN

La Living App de Movistar Campus es una **plataforma con contenidos de educación y entretenimiento**, donde tienen presencia empresas líderes en el sector de la formación. Los temas son tan variados que abarcan **contenidos para diferentes edades y cualificaciones**: fotografía, finanzas, programación, diseño, maternidad, idiomas, etc.

## BENEFICIOS

Movistar Campus ofrece a los usuarios la posibilidad de **aprender y reforzar capacidades tanto profesionales como personales desde la televisión**. La modalidad de aprendizaje se sustenta en formatos de tipo vídeo, permitiendo hacer la **experiencia mucho más lúdica**. Para los creadores de *edutainment*, ofrece una oportunidad para crear nuevas experiencias educativas.



## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Web:** [Living Apps](#).

**Vídeo:** [Living App de Movistar Campus](#).

**Artículo:** [Qué es edutainment](#).

# Digitalización centrada en el cliente

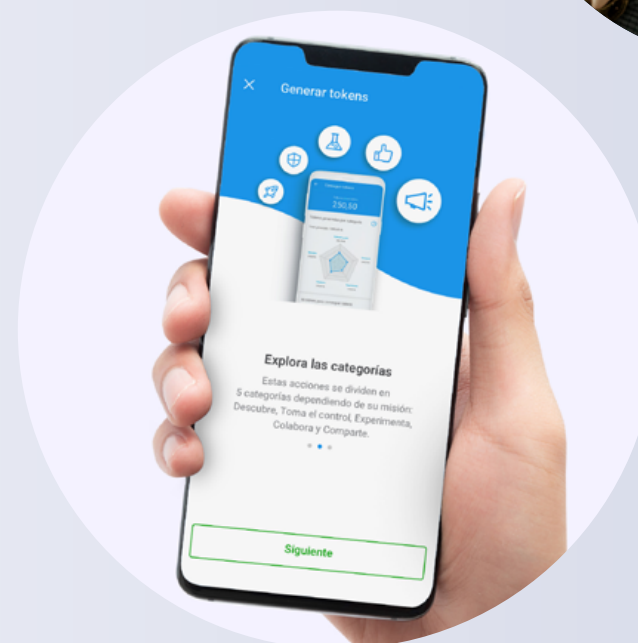
La digitalización está presente en todos los ámbitos de nuestra vida, por ello buscamos simplificar la manera en la que las personas se relacionan con la tecnología, **eliminando las fronteras entre lo físico y lo digital.**

## DESCRIPCIÓN

Tokens de Movistar es un **innovador programa que recompensa al cliente por ser más digital**, es decir, por el uso que hace de los productos y servicios de la compañía. Al realizar determinadas acciones dentro del programa, el cliente genera tokens de forma progresiva y puede canjearlos en un catálogo exclusivo para sacar el máximo partido a su mundo Movistar.

## BENEFICIOS

Los usuarios pueden activar este servicio de forma gratuita a través de la *app* móvil Mi Movistar y disponer de un **catálogo exclusivo** donde pueden canjear sus tokens a cambio de **películas de estreno, ver más canales en la TV o vivir el deporte al máximo**. También pueden navegar sin límites y canjear los tokens por bonos de datos ilimitados, entre otros.



## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Web:** [Tokens de Movistar.](#)

**Artículo:** [Cómo funciona Tokens de Movistar.](#)

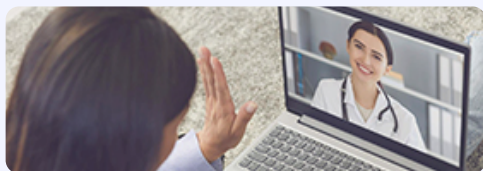
**Vídeo:** [Tokens de Movistar.](#)



# Otros casos de innovación en el hogar

Ofrecemos productos y servicios destacados de salud, seguridad y entretenimiento para enriquecer la experiencia de los clientes desde su hogar.

## TELEMEDICINA Y BIENESTAR REMOTO



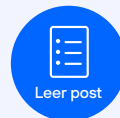
La pandemia ha generado una demanda creciente de servicios sanitarios digitales. Con **Movistar Salud**, nos hemos asociado con Teladoc para facilitar a todas las personas, incluso en zonas remotas, el **acceso a profesionales de la salud** desde la comodidad de sus hogares.



Ver web



Ver vídeo



Leer post

## SEGURIDAD PARA HOGARES Y NEGOCIOS



La unión de dos grandes líderes, Telefónica y Prosegur, nos ha permitido seguir innovando y acceder a un mercado nuevo con **Movistar Prosegur Alarmas**, un servicio diferencial que **aúna la seguridad digital y la física** en un único lugar, ofreciendo a nuestros clientes una protección 360° con casos de uso innovadores.



Ver web



Ver vídeo



Leer post

## RED 5G Y GAMING



La combinación de nuestra red 5G y *cloud gaming*, consola en la nube, ofrece el escenario ideal para que nuestros clientes puedan **jugar desde cualquier sitio y en cualquier dispositivo** (*smartphone, tablet* o PC), asegurando la mejor experiencia gracias al ancho de banda y a las bajas latencias de la red 5G.



Ver web



Ver vídeo



Leer post

# Colección de cuadernos de transformación





¿Quieres *descubrir* más?

[aura.telefonica.com/es/](https://aura.telefonica.com/es/)