



Turismo inteligente

CUADERNO DE TRANSFORMACIÓN

Transformar es parte de nuestro ADN

La crisis sanitaria y económica mundial provocada por la COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de **acelerar en la transformación** de las economías y modelos sociales para asegurar la recuperación y volver a la senda de la prosperidad.

Creemos que la **digitalización es un factor clave** para hacer posible esta transformación. Tecnologías como 5G, *cloud*, ciberseguridad, IA, *big data* o *IoT* son palancas esenciales, y contamos con un amplio catálogo de soluciones, aplicaciones y casos de uso para demostrarlo. Nuestra experiencia y capacidad nos convierten en un **gran aliado para las empresas y las administraciones públicas** en el desafío de la transformación digital.

Trabajamos en una **digitalización inclusiva, justa y sostenible**. Nuestro compromiso es poner la tecnología al servicio de las personas y de la protección del planeta, reduciendo el impacto ambiental y ofreciendo a nuestros clientes soluciones que les permitan desarrollar su actividad de forma más eficiente y sostenible.



El turismo:

sector clave de nuestra economía

La recuperación del turismo dependerá de la digitalización y la incorporación de las tecnologías más innovadoras.

Los destinos turísticos inteligentes gracias a tecnologías como *IoT*, *big data*, *IA*, *blockchain* o realidad virtual serán el motor de la reconversión del turismo.

El 5G, el *edge computing*, la realidad aumentada y la realidad virtual permiten ofrecer al turista contenidos inmersivos y de alta calidad en tiempo real, gracias al alto ancho de banda y a la baja latencia.

Cómo estamos revolucionando el turismo

HOTELES MELIÁ

TRADUCCIÓN SIMULTÁNEA 5G

Proporcionamos una solución de traducción simultánea para más de 80 idiomas que, gracias a la baja latencia del 5G y del *edge computing*, permite la inmediatez suficiente para mantener una conversación fluida en diferentes idiomas y tiempo real.



LA MANGA 365

SOLUCIONES DE TURISMO INNOVADORAS

Con el proyecto La Manga 365, la Comunidad Autónoma de Murcia pondrá en marcha soluciones para digitalizar la zona de la Manga, con el turismo como uno de sus principales ejes.



AYUNTAMIENTO DE SANTANDER

DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE CONSOLIDADO

Acompañamos al Ayuntamiento de Santander en su transformación como destino turístico inteligente, colaborando en el diseño de su estrategia e implantando soluciones tecnológicas innovadoras que contribuyen a la mejora de la competitividad y sostenibilidad del destino, a la vez que redundan en una mayor calidad de vida de los residentes y una mejora de la experiencia de los turistas.





TESTIMONIOS

Nuestros clientes destacan...



Tomeu Fiol | **Meliá Hotels International**
Global Hotel Technologies Director

“El 5G es sin duda una de las tecnologías que nos permitirá elevar la experiencia de nuestros huéspedes, el centro de nuestro negocio, y mejorar la eficiencia de nuestro hoteles tanto a nivel de proceso como de consumo de recursos”.

Gema Igual

Alcaldesa de Santander



“Telefónica es uno de los *partners* de referencia en materia de innovación y tecnología que nos ha acompañado en nuestra transformación como destino turístico inteligente”.



Javier Celdrán Lorente
Consejero de Economía, Hacienda y Administración, Comunidad Murcia

“Gracias a Telefónica, se desplegarán soluciones de turismo innovadoras en la Manga”.

Hoteles Meliá:

traducción simultánea 5G



Proporcionamos una solución de traducción simultánea que puede utilizarse con facilidad a través de una aplicación móvil, que traduce a más de 80 idiomas y que devuelve una traducción con una voz muy natural gracias al algoritmo de IA que utiliza. Se apoya en la baja latencia proporcionada por nuestra red 5G y el *edge computing*, lo que nos permite tener conversaciones fluidas cara a cara en distintos idiomas.

CONTEXTO

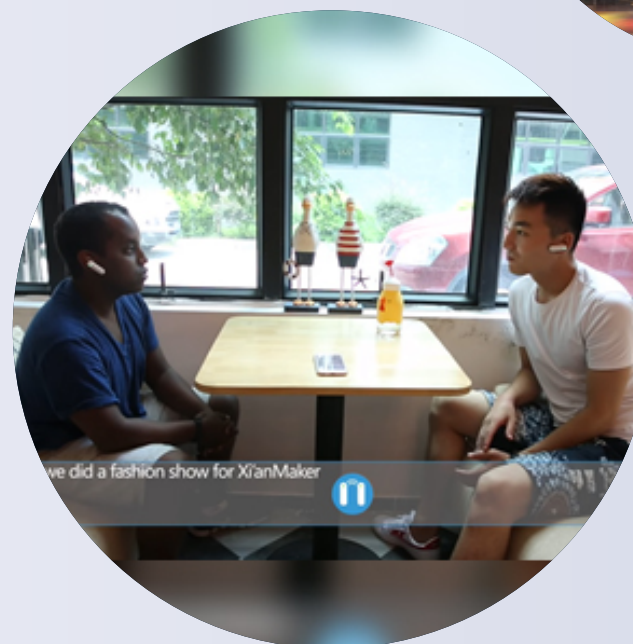
El proyecto se está realizando en uno de los hoteles Meliá, en colaboración con Ericsson, Intel y Lingmo. Es uno de los ocho casos de uso de "Telefónica 5G Madrid" impulsado por Red.es, para fomentar la experimentación con la tecnología 5G y el desarrollo del ecosistema de *partners*.

OBJETIVOS

Proporcionamos una solución de traducción simultánea que, gracias a la baja latencia del 5G y *edge computing*, permite la inmediatez suficiente para mantener una conversación fluida en tiempo real.

BENEFICIOS

Dotar a los hoteles de la mejor conectividad 5G para que puedan incorporar nuevos servicios que ofrecer a sus clientes y la mejor experiencia en comunicaciones inalámbricas. Como ejemplo, el servicio de traducción simultánea sobre el *edge* para recepción, restauración, conferencias o servicio de habitaciones.



INFORMACIÓN ADICIONAL

Caso de uso: [Sistema de traducción simultánea basado en 5G.](#)

Artículo: [Telefónica y Meliá trabajan en el primer hotel 5G de España.](#)

Vídeo: [Demo traducción simultánea.](#)

Ayuntamiento de Santander: destino turístico inteligente consolidado



Santander es un destino turístico inteligente consolidado que ha sabido reinventarse, implantando soluciones tecnológicas innovadoras aplicadas a la gestión del turismo. En la actualidad, Santander está implantando nuevos canales de información y relación con el ciudadano que permitirán mejorar la experiencia turística antes, durante y después del viaje. Gracias a la implantación de la tarjeta turística, la aplicación única de ciudad, los espacios tecnológicos interactivos, la atención multicanal y el desarrollo del CRM de ciudadano-turista 360°, se favorece la mejora de la experiencia del visitante y somos capaces de ofrecer servicios cada vez más personalizados. Así mismo, Santander cuenta con una plataforma de gestión integral en la que se integran datos del *big data* turístico, sensorización, sistemas municipales y otras fuentes de información que favorecen la toma de decisiones de los gestores del destino turístico.

CONTEXTO

El Ayuntamiento de Santander lleva más de una década desarrollando una hoja de ruta con diferentes iniciativas para el desarrollo de la ciudad inteligente, que han contribuido de manera decidida a su consolidación como destino turístico inteligente.

OBJETIVOS

De la mano de Telefónica, Santander está implantando soluciones tecnológicas que son estratégicas para la reactivación del sector turístico, incrementando la seguridad, sostenibilidad y la competitividad del destino.

BENEFICIOS

- Nuevas herramientas para la gestión integral del destino y la comercialización de los productos y servicios turísticos.
- Mayor conocimiento turístico y gestión inteligente de los recursos turísticos.
- Revalorización del destino con la mejora de la calidad de vida del residente y de la experiencia del turista con servicios de valor añadido.
- Aumento de la seguridad del destino gracias a la gestión de aforos en playas.
- Mejora de la transparencia y potenciación de la colaboración público-privada con el sector.



INFORMACIÓN ADICIONAL

Nota de prensa: [La alcaldesa recibe el distintivo de Santander Destino Turístico Inteligente.](#)

Web: [Estado de aforo de las playas de Santander.](#)

Vídeo: [Playas a Punto - Santander Verano 2020](#)

Vídeo reportaje: [Santander: una ciudad con cerebro.](#)

La Manga 365: turismo e innovación



Con el proyecto La Manga 365, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia pondrá en marcha soluciones para digitalizar La Manga del Mar Menor, con el turismo como uno de sus principales ejes, a nivel de transporte público, regulación semafórica, monitorización de aparcamientos y cruces de tráfico, entre otros. Los cuatro ejes del proyecto son: Turismo, Plataforma, Gobernanza y Movilidad. Incluye también el componente *Smart Beach*, que ofrece soluciones innovadoras como la medición de aforo, la conectividad para turistas y la carta digital en la aplicación del visitante.

CONTEXTO

El proyecto se realiza dentro la primera EDUSI (Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado) para mejorar el uso y calidad de las TICs en estrategias urbanas y *smart cities*.

OBJETIVOS

Desarrollar un "Sistema TIC Turístico" que mejora el desarrollo turístico, social y económico de La Manga. Mediante el uso de tecnologías como el 5G, en el caso de cobertura WiFi, o el NB-IoT para la sensórica, es posible desarrollar una potente aplicación turística.

BENEFICIOS

Dotar a La Manga del Mar Menor de las mejores infraestructuras y sistemas de inteligencia artificial que permitan multitud de servicios de *smart cities* e *IoT*, como la regulación semafórica automática, el control geográfico del entorno mediante cámaras IP, la monitorización de aparcamientos, cruces de tráfico o autobuses, entre otros.



INFORMACIÓN ADICIONAL

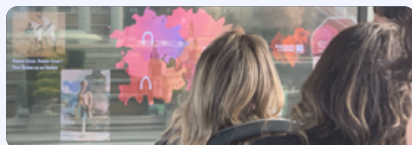
Web: [La Manga Consorcio](#)

[La Manga 365](#)

[Murcia Turística](#)

Otros casos del sector

5G Y REALIDAD AUMENTADA PARA EL TURISMO



Los contenidos inmersivos permiten mezclar la realidad con elementos simulados o vídeo 360° para visualizar eventos culturales y fiestas populares, recrear hechos históricos y monumentos desaparecidos, superponer información ampliada de los sitios más relevantes o disfrutar de la gastronomía local descubriendo parajes naturales.



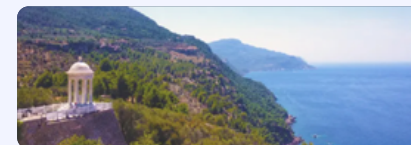
EL *BIG DATA* MEJORA EL CONOCIMIENTO DEL VIAJERO



Las tecnologías *IoT* y *big data* permiten cuantificar los turistas y complementar esta información con variables sociodemográficas. La analítica avanzada habilita un conocimiento más profundo del viajero y abre un mundo de posibilidades en torno al turismo predictivo.



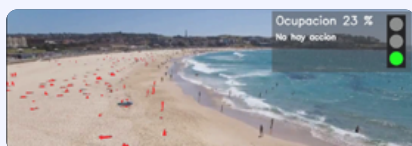
PLATAFORMA DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE



Plataforma integral de gestión del destino que integra todas las fuentes de información del mismo. Con toda esta información, se pueden tomar las mejores decisiones basadas en datos reales para personalizar la experiencia del visitante.



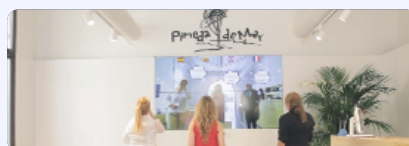
DESTINOS Y ESPACIOS TURÍSTICOS SEGUROS



Ayudamos a crear espacios seguros a través de elementos conectados y certificados de sanitización de espacios, eliminando el uso de cartas físicas y catálogos con herramientas digitales, con soluciones termográficas y con soluciones de seguridad física y lógica.



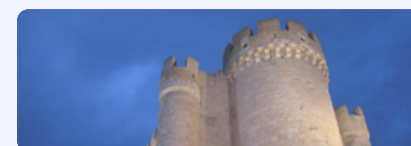
DIGITALIZACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS



La digitalización de espacios turísticos busca facilitar la información a los visitantes y ofrecerle experiencia diferencial. La IA permite modificar los contenidos según el perfil del visitante. Todos estos servicios para transformar el edificio están habilitados por la mejor conectividad.



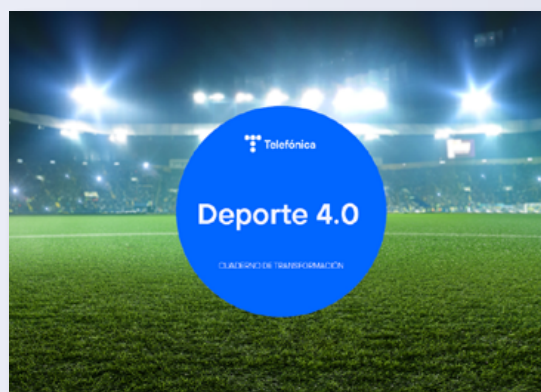
PATRIMONIO INTELIGENTE



La conservación preventiva permite un considerable ahorro de recursos al retrasar al máximo las intervenciones de restauración y optimizar las inversiones.



Colección de cuadernos de transformación





¿Quieres *descubrir* más?

tech.telefonica.com/es