

Nota de prensa

## Telefónica España es la empresa con el mayor número de sistemas de información certificados por AENOR en el Esquema Nacional de Seguridad

Madrid, 22 de julio de 2021.- **Telefónica España** ha mejorado la oferta de servicios certificados en el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) siendo **la primera en certificar por una entidad independiente como AENOR, los sistemas de información que proveen, cincuenta y ocho servicios de su catálogo comercial.**

Esta propuesta de servicios responde a las diferentes necesidades que las Administraciones Públicas y Empresas tienen en materia de gestión de la seguridad, de soluciones en la nube, para el puesto de trabajo, de soluciones de voz y redes, el IoT (internet de las cosas), la mensajería, el internet y los contenidos o centros de atención, posicionando a Telefónica como una referencia en el mercado al garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad.

Esta certificación, conforme al Real Decreto 3/2010, recoge un conjunto de principios básicos y requisitos mínimos que garantizan una protección adecuada de los servicios, sistemas, datos y comunicaciones, cuyo grado de rigurosidad y cumplimiento varía en función de la criticidad de la información, servicios, activos y sistemas de información analizados.

Entre los beneficios que aporta el ENS, destacan los siguientes:

1. Crea las condiciones de confianza necesarias en el uso de los servicios y medios electrónicos, a través de controles/medidas de seguridad que permiten a los ciudadanos y a las Administraciones Públicas, ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes de forma digital.
2. Introduce elementos comunes para las Administraciones Públicas en materia de seguridad de las TIC.
3. Supone una mejora continua de la seguridad y una gestión proactiva de incidentes de seguridad.
4. Establece un marco que contiene un conjunto de medidas/controles que implican una protección para la ciberseguridad nacional.

En este sentido, y de la mano de un tercero independiente, como AENOR, la primera que obtuvo la acreditación por ENAC, líder en su sector y en certificaciones TIC, con el rigor y la experiencia contrastada; se ha reconocido la conformidad con

el RD 3/2010 – Esquema Nacional de Seguridad, para una gran parte de las soluciones digitales que Telefónica ofrece a sus clientes.

Para **Andrés López Hedoire, director de marketing de producto de empresas en Telefónica España**, esta distinción supone “un reconocimiento al esfuerzo constante de Telefónica España para dar el mejor servicio posible a sus clientes de empresas, conforme a los exigentes requisitos de seguridad del Esquema Nacional de Seguridad”.

Según **Nicolas Henriquez, Director de Ventas de AENOR**, “Telefónica siempre ha estado a la vanguardia tecnológica, ofreciendo una marca diferencial en los servicios digitales que lanza al mercado, donde la seguridad ha sido un elemento prioritario y esencial desde su diseño”.

**En este proceso de certificación de servicios han participado más de 200 profesionales de diferentes áreas de Telefónica España**, como seguridad, ingeniería, postventa, desarrollo de servicios, mantenimiento y certificaciones, entre otros.

**Más información sobre los Certificados se puede encontrar en esta dirección web:** [https://www.telefonica.es/es/acerca\\_de\\_telefonica/calidad/certificados](https://www.telefonica.es/es/acerca_de_telefonica/calidad/certificados)

## **Sobre AENOR**

AENOR es la entidad líder en certificación en España que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico, contribuyendo a la transformación de la sociedad y creando confianza en las organizaciones y personas.

Como entidad global desarrolla operaciones en 87 países en actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 83.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización, Bienestar Animal, Verificación de Información no Financiera o Compliance.

## **Datos de contacto:**

### **Telefónica**

prensatelefonica@telefonica.com

### **AENOR**

Almudena González Dópido  
Marca y Comunicación

Teléfono: 914 326 072

[agonzalez.ext@aenor.com](mailto:agonzalez.ext@aenor.com)