

Telefónica España se convierte en Gold Partner de Genesys ofreciendo a sus clientes empresariales todas sus soluciones

El acuerdo permitirá a las compañías acceder a los productos y soluciones alojados en la plataforma de experiencia de cliente omnicanal y de contact center de la multinacional americana, tanto de forma local como en la nube, independientemente de su tamaño y sector

MADRID —16 de octubre de 2018 — Telefónica España ha adquirido el estatus de Gold Partner de la multinacional americana, lo que le permite distribuir en España el conjunto de productos y soluciones de Genesys (www.genesys.com), una de las principales compañías a nivel mundial en [experiencia omnicanal de cliente](#) y [soluciones de contact center](#). El acuerdo permite a Telefónica España promocionar, vender y ofrecer soporte para la plataforma de experiencia de cliente de Genesys.

Esta alianza permitirá a los clientes de Telefónica tener la posibilidad de implantar PureCloud, PureConnect o PureEngage como un componente complementario de la cartera de Telefónica o como una solución independiente.

Para Agustín Cárdenas, Director de Transformación del Negocio de Empresas de Telefónica España, “esta asociación con Genesys nos permite satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, independientemente de su tamaño, sector y complejidad. Estamos encantados de agregar todo su conjunto de soluciones de experiencia de cliente tanto en la nube como de implantación local a nuestra amplia cartera, que incluye comunicaciones empresariales de voz y datos, seguridad y soluciones en la nube”.

“Esta ampliación de nuestra relación con Telefónica España es la progresión natural de una asociación que ya era fuerte”, ha indicado Paul Rolfe, Vicepresidente de Socios Globales y Alianzas de Genesys. “Telefónica cuenta con el respaldo de casi 100 años de experiencia brindando a los clientes soluciones de comunicación transformadoras. Esto, combinado con su amplia gama de servicios de consultoría, educativos y de soporte, garantiza a nuestros clientes conjuntos, sin importar qué producto de Genesys utilicen, que recibirán el máximo retorno de la inversión”.

Acerca de Genesys

Genesys® gestiona más de 25.000 millones de las mejores experiencias de cliente del mundo cada año. Ponemos al cliente en el centro de todo lo que hacemos y creemos firmemente que una excelente [fidelización de clientes](#) proporciona unos excelentes resultados de negocio. Más de 10.000 compañías de más de 100 países confían en la [plataforma nº 1 de atención al cliente](#) para organizar [interacciones omnicanal](#) con el cliente de forma fluida y construir relaciones duraderas. Con un sólido historial de innovaciones y un incesante deseo de ser los primeros, Genesys es la única compañía reconocida por los analistas destacados del sector como líder en atención al cliente tanto en soluciones de fidelización en la nube como de implantación local. www.genesys.com

Conecta con Genesys en [Twitter](#), [Facebook](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), y el [blog de Genesys](#).

Contacto:

Rachel Faulkner
Sr. Manager, PR
Rachel.faulkner@genesys.com
+1 317.715.8109

Íñigo Pradas
Socio Director
Voila Comunicación
inigo@voilacomunicacion.com
+34 686 488 945