



**RAMIRO SÁNCHEZ DE LERÍN GARCÍA-OVIES**  
*Secretario General y*  
*del Consejo de Administración*  
**TELEFÓNICA, S.A.**

TELEFÓNICA, S.A. de conformidad con lo establecido en el artículo 82 de la Ley del Mercado de Valores, procede por medio del presente escrito a comunicar el siguiente

### **HECHO RELEVANTE**

Telefónica ha registrado en el día de hoy un Hecho Relevante comunicando que:

- (i) se ha completado la transacción relativa a la venta a un grupo de compañías controladas por Bain Capital, del negocio de Telefónica de Customer Relationship Management (CRM) Atento;
- (ii) el *enterprise value* asciende a 1.051 millones de euros, incluyendo un *vendor loan* de 110 millones de euros y ciertos pagos diferidos por importe de 110 millones de euros;
- (iii) entre los impactos contables derivados de la operación, se ha destacado el efecto positivo por reducción del nivel de endeudamiento del Grupo Telefónica que se estima en, aproximadamente, 812 millones de euros en el momento actual de cierre de la operación, más sucesivas mejoras en deuda en ejercicios posteriores al irse materializando los pagos aplazados.

Como información adicional, Telefónica comunica que el importe de la plusvalía se estima que ascenderá, aproximadamente, a 61 millones de euros.

En Madrid, a 12 de diciembre de 2012.

**COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES**  
**- MADRID -**