

Telefónica es uno de los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones del mundo. La compañía ofrece servicios de conectividad fija y móvil, así como una amplia gama de servicios digitales para particulares y empresas.

La compañía está presente en Europa y Latinoamérica, donde cuenta con más de 345 millones de accesos. Telefónica es una empresa totalmente privada cuyas acciones cotizan en el mercado continuo de las bolsas españolas y en las bolsas de Nueva York y Lima.

Nuestras marcas

43.076 millones de euros de ingresos

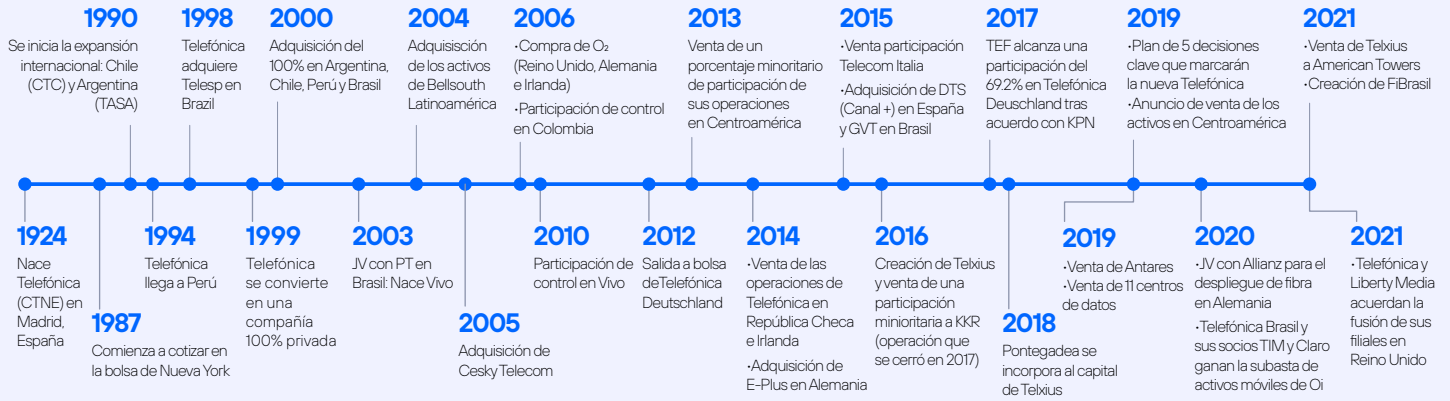
112.349 empleados

14* países en los que operamos

345,4 millones de accesos

* Incluye Costa Rica y El Salvador

Historia: Telefónica es el resultado de 97 años de historia de expansión e internacionalización



Principales ejecutivos



José María Álvarez-Pallete

Presidente y CEO. Telefónica S.A.
Nombrado en abril de 2016

Se incorporó al Grupo Telefónica en 1999 y ha desempeñado diferentes roles en la compañía, entre ellos el de director general de Finanzas tanto de Telefónica Internacional como, posteriormente, de Telefónica S.A. Además, antes de su nombramiento como presidente y CEO de la Compañía, fue presidente de Telefónica Latinoamérica, presidente ejecutivo de Telefónica Europa y consejero delegado (COO) de Telefónica S.A. Forma parte del Consejo de Administración de Telefónica desde julio de 2006.



Ángel Vilà Boix

Consejero delegado (COO). Telefónica S.A.
Nombrado en julio de 2017

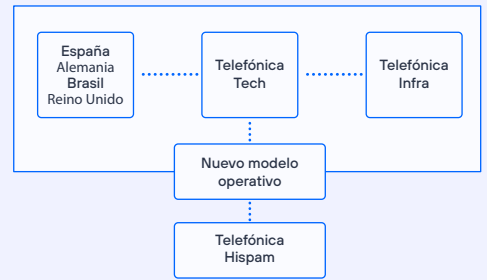
Se incorporó a Telefónica en 1997 y ha tenido distintas posiciones en el Grupo como Controller, responsable de Desarrollo Corporativo, director general de Finanzas y Desarrollo Corporativo y director general de Estrategia y Finanzas. Forma parte del Consejo de Administración de la Compañía desde julio de 2017 y es Patrono de la Fundación Telefónica.

Equipo directivo

Pablo de Carvajal (Secretario General y Regulación), Laura Abasolo (Finanzas y Control CFO), Eduardo Navarro (Estrategia y Asuntos Corporativos), María García-Legaz (Oficina del Presidente), Chema Alonso (Cliente digital), Marta Machicot (Personas CPO), José Cerdán (CEO Telefónica Tech), Enrique Blanco (Tecnología e Información CTIO), Alfonso Gómez (Telefónica Hispam), Christian Gebara (Telefónica Brasil), Emilio Gayo (Telefónica España), Markus Haas (Telefónica Deutschland), Guillermo Ansaldo (Telefónica Infra).

Una nueva Telefónica

5 claves para capturar el crecimiento



Principales indicadores financieros

Millones de euros	2020	2019
Ingresos	43.076	48.422
OIBDA*	13.498	15.199
Margen de OIBDA	31,3%	31,2%
CapEx	5.861	8.784
Beneficio Neto	1.582	1.142
Beneficio por acción (subyacente)	0,52	0,65
Flujo de Caja Libre	4.794	5.912

*Resultado operativo antes de amortizaciones

Ratings crediticios

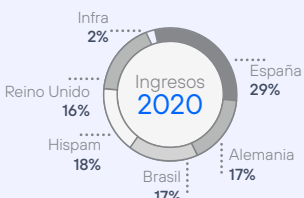
	Largo plazo	Perspectiva
Moody's	Baa3	Estable
Fitch	BBB	Estable
S&P	BBB-	Estable

Remuneración al accionista atractiva y sostenible



Diversificación y liderazgo únicos en la industria

Ingresos Grupo 2020 por geografías



#1 en red de fibra Europa y Latam

1,6 millones de km de fibra

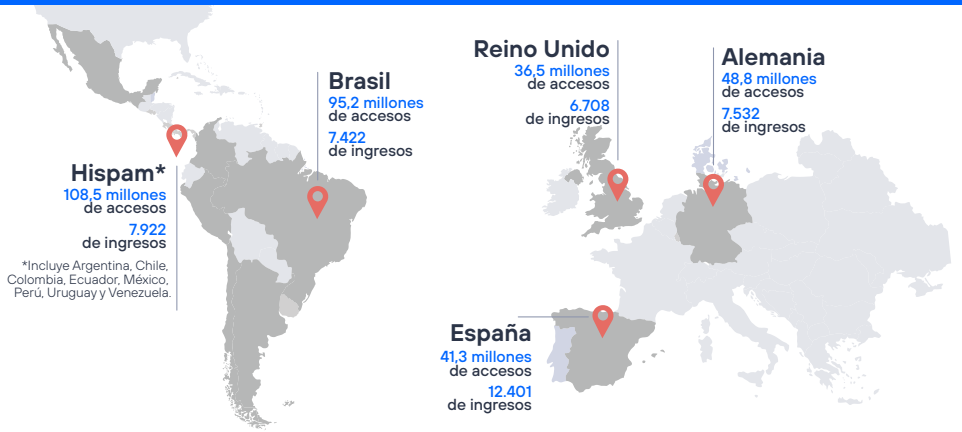
135 millones de UUll pasadas con UBB, 62 mill. en la red propia (2020)

5G en UK, Alemania, Brasil y España

4G 99% cobertura en Europa (77% Latam, 2020)

> Principales mercados de Telefónica

Datos a diciembre de 2020
 Datos financieros, en millones de euros



> Estrategia basada en un modelo de negocio sostenible...

Ayudando a la sociedad a prosperar

Apoyo a clientes y comunidades

0,5%
 impacto en PIB

~1 Mn
 generación de empleo

8,2 mil Mn€
 contribución fiscal

Construyendo un futuro más verde

Innovación digital y descarbonización de la economía

-81%
 consumo de energía por unidad de tráfico desde 2015

~90%
 energía renovable

1er bono híbrido sostenible en el sector

Net ZERO EMISSIONS

Liderando con el ejemplo

Un negocio inclusivo, justo y ético

66 | +10p.p
 RepTrak Pulse®
 cuatro mercados clave

#1
 Líder en Derechos Digitales
 Segundo año consecutivo

> ... para generar valor a largo plazo y de forma responsable

Liderando la ESG en nuestra industria

Contribución al PIB de los principales países en los que operamos en 2020.

44.692 millones de euros

1,26€

Cada euro de PIB creado de manera directa* genera 1,26 euros adicionales de forma indirecta e inducida gracias a los gastos e inversiones que se realizan.

1.º telco mundial
 Ranking Digital Rights

2.ª empresa TIC a nivel mundial
 World Benchmarking Alliance

Miembros de la lista A en el Carbon Disclosure Project (CDP)
 CDP A LIST 2020 CLIMATE

The Green Bond Principles
 • 1er bono verde global telecoms (ene'19)
 • 1er bono híbrido verde global telecoms (ene'20)
 • 1er bono híbrido sostenible global telecoms (feb '21)

> Empleados: diversidad como palanca de futuro

38%
 de mujeres

~11.110
 menores de 35 años



Por cuarto año consecutivo en el ranking de igualdad de género de Bloomberg

> Medioambiente



Objetivo cero emisiones en nuestros cuatro mercados clave en 2025

> Comprometidos con la sociedad y la educación

19,7 millones de niños

Aprox. 56.000 voluntarios

ProFuturo

Voluntarios Telefónica

> Contribución fiscal total

2020

8.169 millones de euros

18,9€ de cada 100

se destina al pago de impuestos

> Nuestra misión: hacer nuestro mundo más humano conectando la vida de las personas

Nuestros valores



Confianza digital

Elemento clave en nuestra Promesa Cliente

Usuarios

Los datos personales de los clientes deben estar protegidos y seguros

Los clientes deben tener el control sobre sus datos y ser informados de cómo se usan

Los clientes deben ser capaces de poder beneficiarse de sus datos