

Glosario

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line, Línea de Abonado Digital Asimétrica). Tecnología de transmisión de ancho de banda que permite transportar comunicaciones descendentes de hasta 2 Mbit/s.

Ancho de Banda Diferencia en hertzios (Hz) entre la frecuencia más alta y la más baja de un canal de transmisión. Se usa a menudo para referirse a la cantidad de datos enviados en un período de tiempo determinado a través de un circuito de comunicación dado.

ARPU Ingreso medio por usuario.

B2B (Business to Business) Comercio electrónico de empresa a empresa.

B2C (Business to Consumer) Comercio electrónico de empresa a consumidor final.

Banner Anuncio de pequeñas dimensiones incluido en una página web.

Bit/s (bits por segundo) Unidad de medida de la capacidad de transmisión de una línea de telecomunicación.

Bucle local Último tramo de red (par de cobre) que une una central de telefonía local con el domicilio del cliente. La mayoría de los bucles locales miden menos de tres kilómetros.

Buscador (Search engine, indexador de información, motor de búsqueda, sistema de búsqueda). Servicio WWW que permite al usuario acceder a una información determinada, contenida en cualquier servidor de información de Internet.

CAPEX Inversiones en inmovilizado efectuadas durante un ejercicio, por una empresa o grupo de empresas.

Capital de Riesgo Capital que se dedica a inversiones realizadas en pequeñas compañías, durante las fases de vida iniciales de las mismas, cuando es muy difícil evaluar qué comportamiento tendrá la empresa a medio y largo plazo.

CAR Contestador automático en red.

Carrier Operador que transporta redes de comunicaciones.

Cicorp Centro de información corporativo para el análisis financiero de Telefónica.

Chat (Charlas interactivas) Comunicación simultánea entre dos o más personas a través de Internet, fundamentalmente escrita.

Comercio electrónico (e-commerce) Intercambio comercial de bienes y servicios realizado a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Conference Call Multiaudioconferencia entre varios interlocutores.

Content Delivery Servicio de valor añadido consistente en la distribución inteligente de contenidos, que ofrecen los Internet Data Center.

CRM (Customer Relationship Management) Servicios de gestión de relación con los clientes (teleatención, Cobros, Gestión de bases de datos, Investigación de mercados).

DJIA (Dow Jones Industrial Average) Índice de bolsa que refleja el comportamiento de la industria tradicional en Estados Unidos.

DNS (Domain Name System) Sistema de Nombres de Dominio.

Dominio Conjunto de caracteres que identifican un sitio de la red accesible por un usuario.

Dominio genérico Dominios de carácter supranacional formados por tres letras: ".com", ".org", ".edu", ".gov", ".biz", ".info", ".name", ".pro", ".aero", ".museum" o ".coop", entre otros.

DVD (Digital Versatile Disc) Soporte físico, evolución del Compact Disk, que permite el almacenamiento de películas en formato digital con alta calidad y múltiples canales de sonido.

e-business (electronic business, negocio electrónico) Uso intensivo de las tecnologías de Internet para la ejecución de todos los procesos de negocio de una empresa.

e-company Empresa que utiliza en su organización el e-business de forma generalizada.

EDI-Web Término genérico que sirve para referirse a una forma de EDI (documento electrónico aceptado como documento legal a modo de factura) que se basa en la tecnología WWW y que, por lo tanto, utiliza Internet como medio de transporte.

Europee Iniciativa de la Comisión Europea que propone el acercamiento de la Sociedad de la Información a todos los ciudadanos de la Unión Europea.

e-learning Sistema de formación de recursos humanos que utiliza las tecnologías de Internet.

e-mail Correo electrónico

Extranet Red de tipo Internet de uso privado (Intranet) a la que la entidad propietaria permite conectarse a otros usuarios externos seleccionados (clientes, suministradores, socios).

Factoring Producto financiero por el cual una empresa cede a una entidad los créditos comerciales derivados de sus ventas. A cambio, esta entidad le proporciona servicios de financiación y gestión de cobro.

Flash Tecnología aplicada al desarrollo de páginas web para el diseño, ilustración y animación.

Free float Número de acciones del capital social de una sociedad, disponibles y en circulación para ser negociadas por el público en general.

GPRS (General Packet Radio Service, Servicio General Paquetes por Radio). Servicio de comunicación de telefonía móvil basado en la transmisión de paquetes con velocidades de hasta 114 kbit/s y conexión a Internet.

GSM (Global system for Mobile communication, Sistema Global para comunicaciones Móviles) Sistema de telefonía celular digital para comunicaciones móviles desarrollado en Europa con la colaboración de operadores, Administraciones Públicas y empresas.

Hacker Persona con conocimientos profundos sobre el funcionamiento interno de un sistema, de un ordenador o de una red de ordenadores, y que con frecuencia se propone como reto poner a prueba la seguridad de los sistemas. En la terminología más técnica el hacker no busca su propio beneficio ni el perjuicio de otros, para el que se reservan los términos cracker o phreaker.

HTML (HyperText Markup Language) Lenguaje en el que se escriben las páginas a las que se accede a través de navegadores WWW.

HTTP (HyperText Transfer Protocol) Protocolo usado para la transferencia de documentos WWW.

Host En Internet, el término host se aplica a cualquier ordenador que tiene acceso a los demás ordenadores en la red. Inicialmente a cada host correspondía una dirección IP que lo identificaba unívocamente. Desde la aparición de los hosts virtuales, esto ha dejado de ser así.

I+D Investigación y Desarrollo.

Incumbente Dominante. Se refiere a la posición de mercado de un operador en un país o región.

Info XXI Iniciativa del Gobierno Español para la promoción de la Sociedad de la Información. "La Sociedad de la Información para todos".

Internet Red digital de conmutación de paquetes, basada en los protocolos TCP/IP.

Intranet Red de tipo Internet de uso privado.



Empleados de Telefónica de Argentina en la Patagonia



ISO (International Organization for Standardization) Organización Internacional para la Normalización.

ISP (Internet Service Provider) Organización, habitualmente con ánimo de lucro, que, además de dar acceso a Internet a personas físicas y/o jurídicas, les ofrece una serie de servicios.

Java Lenguaje de programación desarrollado por Sun para la elaboración de pequeñas aplicaciones exportables a la red (applets) y capaces de operar sobre cualquier plataforma a través de navegadores WWW.

JavaScript Lenguaje desarrollado por Netscape. Aunque es parecido a Java se diferencia de él en que los programas están incorporados en el fichero HTML.

Joint Venture Acuerdo entre dos empresas para la creación de una tercera.

LAN (Local Area Network). Red de Área Local. Red de datos para dar servicio a un área geográfica máxima de unos pocos kilómetros cuadrados con velocidades de transmisión de hasta 100 Mbps (100 megabits por segundo).

Mensajes cortos SMS Sistema que facilita a los teléfonos móviles GSM el envío y recepción de mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres.

Multimedia Información digitalizada que combina varios tipos de información, como texto, gráficos, imagen fija o en movimiento, sonido, etc.

NASDAQ Sistema de cotización por ordenador o bolsa electrónica (NASD Automated Quotation system) que opera en el Mercado de Valores de EEUU.

O.B.P ("Open, Basic, Premium"). Oferta comercial de Terra basada en una combinación de acceso y servicios en abierto junto con otros contenidos adicionales de valor añadido por los que obtiene ingresos a través de suscripciones y "pay per view" o "pay per use".

Online (en línea, conectado). Condición de estar conectado o presente en la Red.

OPA Operación bursátil por la que una sociedad pretende adquirir una participación importante del capital de otra sociedad con acciones inscritas en bolsa.

OPEX Gastos operativos de una empresa.

OPV Oferta Pública de Venta de Acciones dirigida al público en general.

OPS Oferta Pública de Suscripción de acciones. A diferencia de la OPV, la OPS puede suscribirse o no de forma gratuita.

Outsourcing Modalidad de contratación por la que una compañía contrata a otra externa para realizar servicios que originalmente se realizaban en la primera, con el objetivo de reducir costes y mejorar los servicios.

Partner Socio estratégico de una empresa.

Personal Digital Assistant (PDA, Asistente Personal Digital). Ordenador de pequeño tamaño a modo de agenda electrónica, considerado cada vez más como ordenador de mano

Portal Acceso, en Internet, a gran variedad de recursos y de servicios, entre los que suelen encontrarse buscadores, foros, compra electrónica, etc.

Portabilidad numérica Posibilidad que deben ofrecer todos los operadores, fijos y móviles, a sus clientes de cambiar de operador conservando su número de teléfono de forma gratuita.

Preasignación Procedimiento que permite a los clientes cursar todo su tráfico (metropolitano, provincial, interprovincial, internacional y fijo-móvil) a través de un operador alternativo a Telefónica por marcación directa, es decir, sin necesidad de marcar ningún prefijo.

Price-Cap Nuevo sistema de precios máximos anuales establecido por la autoridad competente.

RDSI (Red Digital de Servicios Integrados). Red que integra servicios de voz, datos, vídeo, etc, por medio de dos canales de 64 kbit/s.

Roadshow Conjunto de presentaciones en diferentes puntos geográficos y/o países por parte de representantes de una compañía para informar sobre la situación económico-financiera de la empresa o sobre aspectos concretos de la misma, de cara a un próximo evento.

Sinergias Convergencia y compartición de recursos entre diferentes áreas o ámbitos de un mismo sistema u organización

Sociedad de la Información Sociedad de la Información es un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administración pública) para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera.

S&P (Standard and Poor's 500). Índice de la bolsa de Nueva York que toma como referencia las 500 empresas más importantes que cotizan en ella.

Tarifa plana Sistema de tarificación y/o precios aplicados de forma global, de acuerdo a criterios de tiempos de utilización y no de consumos.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Familia de protocolos definidos en los que se basa Internet.

TIES Sistema de retribución para el conjunto de empleados de una compañía vinculado a acciones y opciones sobre acciones de dicha compañía.

TV de pago ("Pay per view" y "pay per use"). Modalidad de televisión en la que es necesario pagar una cuota para acceder a los contenidos, lo que permite descodificarlos.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) Sistema Universal de Telecomunicaciones Móviles. Estándar de telefonía móvil celular de Banda Ancha y alta velocidad desarrollado por el ETSI (European Telecommunications Standard Institute).

URL (Uniform Resource Locator, Localizador Uniforme de Recursos). Sistema unificado de identificación de recursos en la red. Este tipo de direcciones permite identificar objetos WWW, FTP, News, etc. Ejemplos de URL son: <http://www.telefonica.es> o <ftp://ftp.ati.es>usuario.

Video On Demand (VOD, vídeo bajo demanda). Sistemas que permiten a los espectadores pedir y visionar un programa concreto en el momento exacto que el espectador desea, detenerlo, ir hacia atrás, usar cámara lenta, etc.

WAP (Wireless Application Protocol, Protocolo de Aplicación de Comunicaciones sin hilos). Protocolo que permite a los usuarios de teléfonos móviles el acceso interactivo a Internet, visualizando la información en el visor del teléfono.

Web (Malla). Servidor de información WWW. Se utiliza también para definir el universo WWW en su conjunto.

Website (Sitio Web). Colección de páginas web a las que se accede a través de una dirección URL única.

WML (Wireless Markup Language). Versión reducida del lenguaje HTML para Telefonía Inalámbrica. Wap.

WWW (World Wide Web, literalmente "malla que cubre el mundo"). Servicio de información distribuido, basado en hipertexto, cuya información puede ser de cualquier formato (texto, gráfico, audio, imagen fija o en movimiento) y fácilmente accesible a los usuarios mediante los programas navegadores.

xDSL (Digital Subscriber Line, Línea de Abono Digital). Tecnologías que ofrecen amplio ancho de banda a través del par de cobre convencional desplegado inicialmente para el servicio telefónico. ADSL es la variedad operativa actualmente.



Telefónica oferta productos y servicios Multimedia avanzados

