



Recursos humanos

En 1992, tras un largo proceso de negociación, ha quedado resuelto el problema de la Previsión Social en Telefónica al llegarse a un acuerdo con los representantes de los trabajadores, que previamente había sido apoyado mayoritariamente en referéndum por la plantilla. Dicho acuerdo se concreta, para el personal en activo, en un Plan de Pensiones cuyas características son: modalidad de sistema de empleo, aportación definida y capitalización individual y financiera. Para los que fueron pensionistas de la Institución Telefónica de Previsión se concretó en un complemento a la pensión de la Seguridad Social que les garantice la última cantidad que tenían reconocida en ITP, sin revalorización posterior.

A diciembre de 1992, Telefónica contaba con una plantilla de 74.437 empleados, lo que representa una disminución del 1,4% con relación al mismo período del año anterior. Durante el año la plantilla fija ha aumentado en 543 empleados, habiendo disminuido la plantilla eventual en 1.605 personas.



Tecnología y capital humano,
claves para un servicio universal

Para abordar con éxito los retos del mercado, la tecnología y la gestión, a los que Telefónica se enfrenta, se han intensificado las actividades de desarrollo de Recursos Humanos y formación.

Por lo que respecta a los planes de desarrollo, se ha impulsado, de acuerdo con lo previsto, la implantación del Programa de Desarrollo de Directivos, que al finalizar el año afectaba a casi el 50% de la Organización Provincial, y la realización de la primera fase del Inventario de Potencial Directivo, con un grado de ejecución cercano al 100% de la Organización Central.

En cuanto a formación, y en línea con la política de calidad, se ha puesto especial énfasis, tanto en los aspectos cuantitativos (13.000 cursos con 2,5 millones de horas/alumno), como en los cualitativos (formación del profesorado, utilización de tecnologías informativas, inauguración de la Escuela Central y dotación de equipos y maquetas de entrenamiento). Cobra especial relevancia la formación impartida para la mejora de la gestión, en la que han participado 3.620 mandos y 1.028 directivos.



En 1992 se han desarrollado 13.000 cursos de formación