

# Indice

## 5. 1. RELACIONES

5. 1. 1. A través de la Delegación del Gobierno.
5. 1. 2. A través de los medios de información.
5. 1. 3. Directamente.
5. 1. 4. Presencia nacional en asociaciones culturales, científicas y caritativas.
5. 1. 5. Organización nacional Telefónica y su ámbito geográfico.

## 5. 2. CONTRIBUCION ECONOMICA DE TELEFONICA

5. 2. 1. Impuestos.
5. 2. 2. Inversión.
5. 2. 3. Aportaciones a Hacienda, Seguridad Social y otros.
5. 2. 4. Innovación de productos, tecnología y fomento de la investigación
5. 2. 5. Aportaciones por exportación.
5. 2. 6. Importación y nacionalización de productos.

## 5. 3. CONTRIBUCION AL EMPLEO Y FORMACION

## 5. 4. UTILIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS COMUNITARIOS



**LA  
COMUNIDAD**



Telefónica muestra una constante preocupación por todos aquellos aspectos que, como consecuencia de su propia actividad, trascienden del ámbito empresarial y tienen un reflejo directo o indirecto en la Comunidad. Por tanto, Telefónica realiza unas relaciones públicas con el fin de aproximarse a la Comunidad participando en ferias, exposiciones y concursos, y difundiendo informaciones y publicaciones de carácter institucional; también, en el mismo sentido, se reciben visitas colectivas a instalaciones de Telefónica de sectores de la sociedad interesados, en especial estudiantes, periodistas, militares, técnicos, asociaciones de usuarios y amas de casa, etc.

Resulta por ello necesario el análisis de todos estos factores que, de forma más significativa, dan idea de la imagen que la Comunidad tiene de Telefónica y de la información general que ésta proporciona a aquella.

## 5. 1. 1. A través de la Delegación del Gobierno.

Este tipo de relaciones se pueden encuadrar en dos apartados: las reclamaciones de los abonados y usuarios dirigidas a través de la Delegación del Gobierno en Telefónica, y las gestiones de la propia Telefónica con otros organismos y específicamente la de las servidumbres a su favor, solicitadas a la dicha Delegación de Gobierno. Los datos más significativos son:

	Recibidos o iniciados	Resueltos	
		Favorables a Telefónica	Desfavorables a Telefónica
Reclamaciones de abonados y público . . . . .	1.702	1.376	404
Servidumbres . . . . .	840	498	—
Permisos oficiales a distintos organismos . .	1.910	2.173	48
Discrepancias con corporaciones . . . . .	48	5	43

En el cuadro se recoge el número de reclamaciones, servidumbres, discrepancias y permisos oficiales recibidos o iniciados durante 1983, así como los «Resultados» en dicho año, aunque su inicio se haya efectuado con anterioridad.

## 5. 1. 2. A través de los medios de información.

Los datos recogidos son de ámbito nacional y corresponden a T.V., Radio y Prensa.

El medio más utilizado cuantitativamente es el de Prensa, habida cuenta de la importancia que viene dedicando siempre a los temas relacionados con el servicio telefónico.

	Notas enviadas por la Telefónica	Menciones			Artículos o programas de amplio contenido	
		Posit.	Negat.	Neut.	Posit.	Negat.
Prensa	176	13.476	3.388	2.727	1.186	224

Cartas de contestación a periódicos: 485

Ruedas de prensa convocadas: 23



Existen sugerencias o quejas que son atendidas directamente y otras que no se estima conveniente su contestación a través del mismo periódico, en evitación de polémicas o nuevas interpretaciones y comentarios reiterativos sobre el mismo tema. En muchos casos, la Delegación a quien corresponde las explicaciones pertinentes al firmante del escrito.

La Telefónica envió, también, a:

La Radio: 151 informaciones.

La T.V.: 70 informaciones.

### 5. 1. 3. Directamente

La Telefónica dentro del contexto nacional ha de gestionar directamente toda clase de permisos, visados y licencias, tanto de entidades y organismos públicos como de particulares. Las cifras indicativas de este tipo de relaciones es la siguiente:

Organismos y particulares	Permisos, visados y licencias concedidas	
	1982	1983
Ayuntamientos . . . . .	8.060	7.808
Diputaciones . . . . .	2.640	2.396
Ministerios . . . . .	6.305	5.684
Otros organismos . . . . .	275	315
Particulares . . . . .	276.632	255.266

Sobresale de manera notoria el número de permisos gestionados con los «Particulares» en relación con el resto de los organismos.

### 5. 1. 4. Presencia nacional en asociaciones culturales, científicas y caritativas.

La Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) instituida por Telefónica, ha estado condicionada en 1983 por un cambio profundo, a mitad del ejercicio, en su programa de actuación y como consecuencia de ello, en su estructura. Esta reestructuración se ha basado en la asignación a FUNDESCO del papel de investigador de las futuras tecnologías y sus impactos previsibles en la sociedad, así como las demandas y necesidades sociales, de forma que no solamente se alerte a los centros decisores y ejecutivos, sino que se pueda ayudar a preparar a la propia sociedad española para afrontar el inevitable proceso de cambio con las máximas garantías de éxito.

Dentro del ámbito de las Tecnologías de la Información, FUNDESCO ha reforzado en 1983 una parte de sus recursos al estudio prospectivo de ese futuro previsible, considerando los vectores económicos, sociológicos y tecnológicos.

Por otro lado, en estrecha conexión con el entorno social, ha iniciado el análisis de las carencias sociales en estas materias que tratarán de rellenarlas, tanto en su dimensión intangible como material, experimentando los correspondientes nuevos servicios que satisfagan, sobre todo, las necesidades de las minorías discriminadas.

Las realizaciones en 1983 han sido:

- 6 estudios finalizados.
- 6 seminarios y 48 cursos con asistencia de 2.400 personas.
- 320 búsquedas de información con la obtención de 3.000 documentos, sobre 16 áreas temáticas distintas, para 18 entidades, mediante acceso a 24 Centros de Documentación.
- Colectivos beneficiados:
  - Profesorado de EGB y BUP.
  - Discapacitados.
  - Universidades.
  - Empresas.
  - Organismos públicos.
  - Asistencia sanitaria.
  - Administraciones autónomas.
  - Productos y usuarios de información automatizada de países iberoamericanos.
- Publicaciones:
  - 20 Artículos y ponencias.
  - 5 Libros editados (dos de dos títulos y un título de tres tomos).
  - 6 Boletines FUNDESCO.
  - 22 Boletines de prensa.
  - 13 Exposiciones.
  - 19 Demostraciones con más de 1.500 asistentes.

De forma concreta cabe destacar las siguientes realizaciones:

## a) Sector Discapacitados

1. Estudio de nuevas vías de mejora para el proceso de rehabilitación, autonomías personal y equiparación social de las personas discapacitadas, merced al empleo de equipos dotados con microordenadores. Estos estudios están basados en las investigaciones que se efectúan en los países más desarrollados industrialmente.

2. Estudio de nuevos códigos de comunicación alternativa para personas que tienen dañada la comunicación oral. Se ha dado especial impulso al sistema Bliss (Sistema Pictográfico-Ideográfico) a través de mesas redondas y cursos para formación de profesionales en el País Vasco y en la Comunidad Autónoma de Valencia. Colaboración con el Ministerio de Educación y Ciencia y con el Instituto Nacional de Educación Especial para la edición del Diccionario Bliss y otros materiales. Se han celebrado numerosos encuentros y charlas, dos de ellas con participación extranjera. Esta actividad está dirigida básicamente a resolver la comunicación de los niños con parálisis cerebral.

3. Investigación de técnicas especiales para ayuda telefónica a domicilio, al anciano o al gran discapacitado sólo en su domicilio, mediante alarma telefónica de recepción centralizada y cualificada. Se ha presentado en la Dirección General de Acción Social una propuesta de programa experimental.

4. Se ha seleccionado un grupo de estudios electrónicos para su adquisición y posterior experimentación en colaboración con los centros de rehabilitación y de educación especial.

5. En colaboración con el Instituto Nacional de Educación Especial se ha iniciado el estudio y aplicación de ayudas técnicas de comunicación en el sector de la Educación Especial.

6. Se ha elaborado un proyecto de catálogo de oferta de servicios telefónicos para personas que sufran de determinadas discapacidades.



## b) Sector de la Enseñanza

1. Proyecto Telegal. En colaboración con la Fundación Barrié de la Maza, tiene como objetivo máximo la enseñanza de la Informática a profesores de EGB, BUP y FP de la Autonomía Gallega.

Se han celebrado 13 cursos de iniciación con una asistencia media de 60 profesores, y 3 cursos de perfeccionamiento con una asistencia media de 50. Han pasado por este curso desde su inicio 1.100 profesores.

Este proyecto ha sido motivo de presentación en siete encuentros nacionales y uno en un Congreso especializado en Buenos Aires (Argentina).

2. Informática y Escuela. FUNDESCO ha colaborado en la programación, dirección, desarrollo y financiación de Cursos de Informática para profesores de BUP y FP en Jaca y Gijón, con asistencia de 100 profesores en el primero y 62 en el segundo.

Se ha colaborado con las escuelas de magisterio en la preparación y desarrollo de Seminarios y Jornadas de Información sobre las aplicaciones de la informática en el sistema educativo.

Estos encuentros se han celebrado en Madrid y Pamplona con asistencia de cerca de 250 profesores entre los dos.

Otros encuentros de diversa temática se han celebrado a lo largo del año, siendo destacados los de la participación en la Semana de la Juventud, organizada por los Ayuntamientos de Leganés y Getafe, las Jornadas de Informática Educativa en la Universidad de Santander, la XIV Convención Internacional de TV y Educación, el Primer Congreso de Tecnología Educativa, etc.

Internacionalmente se colabora en el proyecto de la UNESCO «Nuevas Tecnologías en Educación».

## c) Sector Sanidad

1. Sistema de Telecomunicación para la asistencia sanitaria de poblaciones dispersas. Se firmó un convenio con el gobierno autónomo del Principado de Asturias para el estudio de un proyecto de sistema de Telecomunicación para asistencia sanitaria que pretende ayudar a:

- Recuperación de historias clínicas.
- Controles epidemiológicos.
- Notificación de vacunaciones.
- Información de medicamentos.
- Información toxicológica.
- Control de marcapasos.
- Electrocardiograma a través de la red telefónica.
- Coordinación de urgencias médicas.
- Seguimiento de enfermos psiquiátricos.
- Teleenseñanza para niños hospitalizados.
- Transmisión de radiografías.

## 5. 1. 5. Organización nacional Telefónica y su ámbito geográfico

En el mes de abril del presente año, Telefónica efectuó una reestructuración geográfica, agrupando las nueve regiones anteriores en seis zonas, siendo Madrid y Barcelona zonas uniprovinciales. Por tanto, la división se presenta por zonas.

# Relaciones



Relación de provincias que integran cada zona Telefónica:

Zonas	PROVINCIAS
BARCELONA .....	Barcelona.
MADRID .....	Madrid.
NORDESTE .....	Alava, Gerona, Guipúzcoa, Huesca, Lérida, Navarra, La Rioja, Tarragona, Teruel, Vizcaya y Zaragoza.
NOROESTE .....	Asturias, Avila, Burgos, Cantabria, La Coruña, León, Lugo, Orense, Palencia, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Soria, Valladolid y Zamora.
SURESTE .....	Albacete, Alicante, Baleares, Castellón, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Murcia, Toledo y Valencia.
SUROESTE .....	Almería, Badajoz, Cáceres, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Las Palmas, Málaga, Sta. Cruz de Tenerife y Sevilla.

Características de cada zona Telefónica:

ZONAS	Extensión Km <sup>2</sup>	Número de habitantes	Número de teléfonos	Localidades con servicio telefónico	Teléfono por 100 habitantes
BARCELONA .....	7.733	5.038.919	2.347.262	685	46,6
MADRID .....	7.795	5.043.729	2.581.738	241	51,2
NORDESTE .....	94.582	5.614.551	2.125.125	4.869	37,9
NOROESTE .....	139.435	6.748.648	1.835.907	16.437	27,2
SURESTE .....	118.862	7.050.111	2.348.899	3.018	33,3
SUROESTE .....	136.143	8.868.022	2.106.401	3.059	23,8
TOTAL NACIONAL ..	504.750	38.363.980	13.345.332	28.309	34,9

BARCELONA y MADRID son las zonas de menor extensión en Km<sup>2</sup>.

Por número de habitantes sobresale la zona SUROESTE.

Por número de teléfonos, destacan MADRID, BARCELONA y SURESTE, mientras que NOROESTE es la zona de menor número y, además, ésta última se caracteriza por ser la que tiene mayor número de localidades con teléfono.

En cuanto al número de teléfonos por 100 habitantes, las zonas de MADRID y BARCELONA tienen el índice más alto y las zonas NOROESTE y SUROESTE el menor.

V



Gráfico correspondiente al apartado 5.1.5.



# Contribución económica de Telefónica

Telefónica no sólo proporciona unos servicios a la Sociedad sino que también hace unas aportaciones conocidas y concretas que son importantes y cuyo análisis es de interés. Como puntos relevantes de estas aportaciones, se han considerado, entre otros, los impuestos, las inversiones en planta y los ingresos a Hacienda y Seguridad Social. También, consciente de la importancia que a corto plazo la aplicación de la investigación y la tecnología supondrán para el futuro de las Telecomunicaciones propias, cuya incidencia tiene proyección no sólo en el área económica, sino que llega incluso a condicionar la propia ordenación nacional, Telefónica ha asumido durante 1983 la adopción de un ambicioso programa para impulsar el área tecnológica.

## 5. 2. 1. Impuestos

Este cuadro incluye como apartado realmente muy importante el de «Ingresos al Tesoro Público», conteniendo con detalle los distintos conceptos tributarios.

	INGRESOS TRIBUTARIOS (Millones de ptas.)			
	TOTAL		AUMENTO	
	1982	1983	Absoluto	Relativos (%)
I. INGRESOS AL TESORO PUBLICO .....	72.364	87.633	15.269	21,10
—INGRESADO POR TELEFONICA .....	67.659	82.130	14.471	21,39
• COMO CONTRIBUYENTE				
—Canón (Participación del Estado en los Ingresos de Telefónica) .....	12.241	14.696	2.455	20,06
• COMO SUSTITUTO				
—Impuestos sobre el Uso del Teléfono ...	39.288	47.088	7.800	19,85
—Impuestos sobre la Renta de las Personas Físicas .....	10.464	13.359	2.895	27,67
—Rendimientos del Capital Mobiliario ....	5.558	6.906	1.348	24,25
—Impuesto sobre Sociedades no Residentes	108	81	(27)	(25)
— INGRESADO POR SUJETOS PASIVOS SUSTITUTOS DE TELEFONICA .....	4.705	5.503	798	16,96
—Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas .....	4.705	5.503	798	16,96
II. INGRESOS EN HACIENDAS LOCALES EFECTUADOS POR TELEFONICA COMO SUSTITUTO.				
—Arbitrio Municipal del Ayuntamiento de Valencia .....	193	248	55	28,50
<b>T O T A L .....</b>	<b>72.557</b>	<b>87.881</b>	<b>15.324</b>	<b>21,12</b>

# Contribución económica de Telefónica

V Durante 1.983, Telefónica ha aportado al Tesoro Público y Haciendas Locales como sujeto pasivo contribuyente y sustituto 87.881 millones de pesetas, cifra que supone un aumento del 21,12 % respecto al ejercicio anterior.

Los conceptos por los que ha realizado tal contribución pueden agruparse en dos apartados:

- a) 20.199 millones por exacciones soportadas directamente por Telefónica, representadas por: 14.696 millones por la liquidación de la participación del Estado en los ingresos de Telefónica, correspondientes al ejercicio de 1982 y 5.503 millones por el Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas.

En este último punto Telefónica ha soportado un considerable esfuerzo en materia tributaria. A tenor de lo impuesto en la Ley 6/79 sobre Régimen Transitorio de la Imposición Indirecta, nuestros suministradores han repercutido el Impuesto del que hasta esta fecha Telefónica estaba exenta, lo cual ha supuesto un incremento de costes en nuestras inversiones y servicios recibidos y consecuentemente desembolsados equivalentes a los 5.503 millones ya comentados.

- b) 67.682 millones por impuestos sobre los que Telefónica ha actuado como agente de retención, siendo los capítulos más importantes: 47.088 por el Impuesto sobre Uso del Teléfono, 13.359 por Renta de las Personas Físicas, 6.906 por Rendimiento del Capital Mobiliario y 329 por Otros Tributos.

## 5. 2. 2. Inversión

La explotación del servicio telefónico, debido a su consideración pública, debe darse con los caracteres que le son inherentes, es decir, atendiendo a principios de continuidad, solidaridad y generalidad, lo que hace que Telefónica, concesionaria de su gestión, venga obligada a realizar dicho servicio, para atender la obligatoriedad de su prestación y la demanda de peticiones pendientes, sin tener en cuenta exclusivamente criterios de rentabilidad en la selección de las mismas. Las inversiones en 1983 han sido:

	Año 1982 (Millones ptas.)			Año 1983 (Millones ptas.)		
	Previsión	Realizado	% Real S/Previsión	Previsión	Realizado	% Real S/Previsión
— Inversión en Planta Telefónica	141.422	146.109	103,3	164.563	159.609	97
— Mano de Obra . . . . .	19.426	21.463	110,5	24.405	24.095	98,7
— Materiales de Almacén . . . . .	23.346	25.681	110	28.001	30.857	110,2
— Suministro directo de Proveedores . . . . .	48.861	46.970	96,1	53.096	51.617	97,2
— Contratistas y otros cargos directos . . . . .	30.623	32.421	105,9	36.411	32.229	88,5
Total cargos directos . . . . .	122.256	126.535	103,5	141.913	138.798	97,8
— Costes estructura . . . . .	14.200	14.433	101,6	17.150	15.202	88,6
— Intereses cargados a la Construcción . . . . .	4.966	5.141	103,5	5.500	5.609	102
— Inversión en Planta ajena a la explotación (Cta. 209) . . . . .	—	270	—	—	252	—
<b>TOTAL INVERSION . . . . .</b>	<b>141.422</b>	<b>146.379</b>	<b>103,5</b>	<b>164.563</b>	<b>159.861</b>	<b>97,1</b>

# Contribución económica de Telefónica



Durante el ejercicio de 1983 se han realizado inversiones en Inmovilizado Material por un importe de 159.861 millones de pesetas, cifra que supera a la de 1982 en un 9,2 % en términos relativos, destinando 41.661 millones a inversiones de sustitución y los 118.200 millones restantes a la mejora y expansión de la Planta Telefónica.

Este esfuerzo realizado por Telefónica encuentra su justificación en el carácter público del servicio que presta y en la vital repercusión que sus inversiones tienen en el sector externo, principalmente en la Industrial Nacional de Telecomunicaciones.

## 5. 2. 3. Aportaciones a Hacienda, Seguridad Social y Otros

Además de las aportaciones ya comentadas en el punto 5.2.1., la Telefónica durante el 1983, contribuyó económicamente a través de otra serie de conceptos que, en conjunto con los ya mencionados, quedan recogidos en el cuadro siguiente:

	(Miles de pesetas)			
	Año 1982	Año 1983	Diferencia	%
Aportaciones a Hacienda .....	72.364.000	87.632.970	15.268.970	21,1
Arbitrio Municipal Ayuntamiento de Valencia	193.183	248.010	54.827	28,4
Aportaciones a la Seguridad Social .....	13.121.246	15.994.000	2.872.754	21,9
Franquicias Organismos Oficiales .....	65.309	90.922	25.613	39,2
Canon a Telégrafos .....	2.146	2.164	18	0,8

Es relevante la cifra aportada a la Seguridad Social, 15.994 millones de ptas. en 1983 con un aumento del 21,9 % sobre el año anterior.

Es también significativa la cuantía de la franquicia a Organismos Oficiales que en 1983 supusieron 90 millones de ptas. y la colaboración de Telefónica, actuando como intermediaria en la recaudación del arbitrio municipal del Ayuntamiento de Valencia.

## 5. 2. 4. Innovación de Productos, Tecnología y Fomento de la Investigación

La aplicación de recursos destinada a la atención de este capítulo se refleja en los datos que siguen, donde las cantidades que se indican incluyen la totalidad de los gastos con las inversiones.

Técnica de	TOTAL (Ptas.) 1980	TOTAL (Ptas.) 1981	TOTAL (Ptas.) 1982	TOTAL (Ptas.) 1983
Conmutación .....	144.271.000	202.655.000	874.212.000	997.500.000
Transmisión .....	110.325.000	139.814.000	327.164.000	469.500.000
Aparatos de abonados .	101.838.000	128.844.000	301.494.000	484.000.000
Energía .....	4.243.000	5.315.000	14.437.000	32.000.000
Informática .....	21.216.000	26.574.000	62.693.000	322.000.000
<b>T O T A L</b> .....	<b>381.893.000</b>	<b>503.202.000</b>	<b>1.580.000.000</b>	<b>2.305.000.000</b>

V Durante 1983 Telefónica ha destinado también hacia investigación, unos fondos de 45 millones de pesetas en premios, becas, fomento de la investigación, servicio de profesionales libres, estudios y trabajos especiales y mantiene una presencia permanente en asociaciones culturales y científicas. Las asociaciones científicas u organizaciones afines a las que pertenece Telefónica son las siguientes:

- Asociación Española para el Control de la Calidad.
- Servicio de Información y Coordinación Universidad-Empresa (SICUE).
- Sociedad Española de Acústica.
- Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE).
- Asociación empresarial para la Formación Tecnológica.
- Federación de Ingenieros de Telecomunicación de la Comunidad Europea (FITCE).
- Sociedad de Expertos de Transferencia de Tecnología (LES).
- Asociación Española para la Gestión de la Investigación (ASEGEIN).

## ACTIVIDADES DE FORMACION

### a) *Colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid.*

- Impartición del Seminario de Formación de Expertos en Cooperación Internacional, estructurado en las siguientes partes:
  - General (Planificación General, Técnicas de Planificación, Organismos Internacionales, Licitaciones).
  - Especialidad de Conmutación.
  - Especialidad de Planta Exterior.
- Curso de Microprocesadores.
- Curso sobre la Teoría de la Señal.
- Curso sobre Sistemas Operativos.
- Curso sobre Análisis Numérico.

### b) *Seminario de Difusión Interna.*

- Bajo este concepto se han contabilizado, más de 50 participaciones entre Seminarios impartidos, dirección de tesis doctorales, cursos de preparación de convocatorias y tutorías de becarios.

### c) *Seminarios de Impartición Externa.*

- Estructura de la programación del Sistema TESYS para las Administraciones de Noruega y Cuba.
- Cursos sobre Redes para ENTEL de Argentina.
- Nueve Seminarios sobre lenguajes, facilidades de desarrollo, Sistemas Teleinformáticos, etc. para ENTEL de Argentina.
- Curso de SPCM para la Dirección General de Correos y Telecomunicaciones.
- Seminario IBERPAC para la Fundación Universidad Empresa.
- Curso sobre Interfases y Protocolos para las Administraciones de Cuba y Noruega.

### d) *AHCIET*

La cooperación de Telefónica con la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Estudios de Telecomunicaciones, desde su fundación, viene siendo muy intensa en todas y cada una de las actividades que le son afines. Por su importancia cabe señalar:

# Contribución económica de Telefónica

V

- Organización del Seminario sobre Gestión Técnico-Económica de las Telecomunicaciones, celebrado en Lima (Perú), en el que participaron como ponentes nueve expertos de Telefónica.
- Participación activa en el Seminario de Telecomunicaciones Rurales, celebrado en Bogotá (Colombia).
- II Asamblea Plenaria que tuvo lugar en Buenos Aires (República Argentina), en donde fueron presentadas, y plenamente aceptadas, diversas ofertas referidas al campo de la formación, y asimismo, sobre organización de Encuentros de Especialistas patrocinados todos ellos por Telefónica.
- La participación en las Comisiones de Trabajo (un representante de Telefónica ostenta la Presidencia de la Comisión C, relativa a Comunicaciones de Datos), la atención y tutoría de expertos, así como la gestión de consultas, de Entidades Miembros de la Asociación y su trasferencia, en parte, a la Junta de Acción Exterior, pueden considerarse como los aspectos más destacados de la labor desarrollada.
- Se ha incentivado la aportación de Telefónica al Sistema de Información en Telecomunicaciones (SIT) destinado a facilitar el intercambio de documentación entre todas las entidades miembros (Administraciones y Compañías de los países hispanoamericanos). A tal fin, Telefónica ha ofrecido igualmente la aportación de sus propios recursos informáticos.
- El nombramiento, por unanimidad, de D. Luis Solana Madariaga (actual Presidente de Telefónica) como Presidente de AHCJET. En tal sentido se subraya que desde la fundación de AHCJET, figura como Secretario General de la misma una persona de Telefónica, adscrita al área de Tecnología.

## RELACION DE SEMINARIOS, CONGRESOS, SIMPOSIOS, ETC. EN LOS QUE SE HA PARTICIPADO.

- Organizados por la U.I.T.:
  - Seminario sobre Servicios Telemáticos, celebrado en Buenos Aires.
  - Foro Mundial de las Comunicaciones - TELECOM'83, celebrado en Ginebra.
- Organizados por Entidades diversas:
  - Intelec-83, celebrado en Tokyo, organizado por IECE de Japón IEEE.
  - ECOC-83, celebrado en Ginebra, organizado por Swiss Electrotechnical Association.
  - Productrónica-83, celebrado en Munich.
  - Salón componentes de París, celebrado en París, organizado por Sociedad para la Difusión de las Ciencias y las Artes (SDSA).
  - Simposio de Hilos y Cables, celebrado en Cherry Hill (USA), organizado por US Army CECOM.
  - Congreso Internacional sobre nuevos sistemas y Servicio Telecomunicación, celebrado en Lieja, organizado por la Universidad de Lieja.
  - Conferencia Cable 83, celebrado en Londres y Organizado por ONLINE.
  - Congreso para el Control de la Calidad, celebrado en Madrid, organizado por la Asociación Española de Control de Calidad.
  - Simposio Internacional sobre electromagnetismo, celebrado en Santiago de Compostela y organizado por URSI.

- Seminario Radio Spectrum Conservation Techniques, celebrado en la ciudad de Birmingham, organizado por IEE.
- Conferencia Internacional sobre Comunicaciones Digitales por Satélite, celebrado en Phoenix (EE.UU.), organizado por COMSAT. INT. TELECOM. SATELITE ORGANIZATION.
- Internacional Conference on Solid Surfaces, celebrado en Madrid, organizado por Asociación Española de Vacío.

## 5. 2. 5. Aportaciones por Exportación

Las cifras que figuran en el apartado «de tráfico internacional de tránsito», es el saldo favorable a Telefónica después de deducir nuestros pagos al extranjero por igual concepto.

	Realizado año 1981 (millones ptas.)	Realizado año 1982 (millones ptas.)	Realizado año 1983 (millones ptas.)	Evolución % 82/81	Evolución % 83/82
— De tráfico internacional de tránsito (1)	801 (2)	780 (2)	970 (3)	(2,62)	24,36
— De nuestra participación en INTEL-SAT (4) .....	219	364 (5)	562	66,21 (5)	54,40
— Acreditados a nuestra Compañía por Administraciones Extranjeras	1.746	3.269	4.624	87,23	41,45
— Derivados del canon de uso por otras administraciones (conservación, derecho de uso, etc...) ..	76	268	285	252,63	6,34
— De formación de personal de otras administraciones .....	2,55	0,86	4,1	(33,73)	376,74

- NOTAS:** (1) Al no depender la llegada de las cuentas de otras Administraciones de la voluntad de Telefónica, las cifras tienen que irse ajustando a la llegada de las cuentas.  
 (2) Cifras ajustadas.  
 (3) Cifra estimada.  
 (4) La cifra corresponde a la transformación en pesetas de los dólares correspondientes a la compensación por Uso de Capital, acreditada a Telefónica.  
 (5) Las cifras dadas el año anterior eran erróneas.

## 5. 2. 6. Importación y Nacionalización de Productos

Las importaciones, tanto directas como incorporadas a los productos cuyo destino final es la Planta Telefónica, han sido especialmente controladas a lo largo del ejercicio, realizándose numerosos estudios tanto sobre posibilidades de sustituir importaciones por fabricaciones nacionales como sobre avances en los grados de nacionalización alcanzados por los diferentes suministradores.

De tal forma esto ha sido así, que en la concertación de compras con el sector ha primado especialmente el nivel de «esfuerzo industrial» de cada uno de los fabricantes, entendiéndose por ello la conjunción de máxima integración nacional, dotación de recurso en I + D (Investigación y desarrollo) y balance de pagos favorable (exportaciones).

# Contribución económica de Telefónica

Se detallan a continuación la situación en cuanto al nivel de integración medio alcanzado en las principales líneas de productos adquiridos por Telefónica.

PRODUCTOS	% NACIONALIZACION
SISTEMAS DE CONMUTACION	
— Convencionales . . . . .	90
— Electrónicos . . . . .	75/80
SISTEMAS DE TRANSMISION .	75/80
EQUIPOS DE ABONADOS	
— Teléfonos y Sistemas Intercomu- nicación Convencionales . . . . .	100
— Teléfonos y Sistemas Intercomu- nicación Electrónicos . . . . .	85
— Terminales Teleinformáticos .	75/85
CABLES	100 (1)

(1) No incluye materias primas de importación.

Los grados de nacionalización indicados pueden considerarse próximos al máximo alcanzable y salvo en pequeños detalles será muy difícil mejorar los mismos, mientras no cambie el contexto actual de la industria española de componentes electrónicos.

# Contribución al empleo y formación

Este cuadro sintetiza datos y conceptos analizados anteriormente, pero que expresan en cierta medida la aportación que Telefónica hace a la Comunidad en lo referente a empleo y formación.

	Año 1982	Año 1983	% Incremento
Personal en activo al 31-XII .....	61.670	62.823	1,87
Convocatorias para personal ajeno .....	40	36	(10,00)
Solicitudes de ingreso recibidas .....	49.977	73.789	47,65
Personas ajenas que ingresan .....	2.020	2.203	9,06
Personal reclasificado por motivos médicos .....	96	153	59,38
Reconversión par. tráf. CL. 6.ª IX CC .....	471	127	(73,04)
Edad media de la plantilla .....	37,8	37,7	(0,26)
N.º Empleados con más de 50 años .....	8.351	8.668	3,80
N.º Empleados entre 30 y 50 años .....	42.123	43.200	2,56
N.º Empleados con menos de 30 años .....	11.196	10.655	(4,83)
Antigüedad media de la plantilla .....	14,8	15,0	1,35
N.º Empleados con más de 10 años de antigüedad .....	45.812	45.142	(1,46)
N.º Empleados de 10 a 3 años de antigüedad .....	10.354	12.244	18,25
N.º Empleados con menos de 3 años de antigüedad .....	5.504	5.137	(6,67)
N.º Cursos impartidos (interiores) .....	1.765	1.905	7,93
N.º Empleados participantes .....	21.192	19.969	(5,77)
N.º de Becas a postgraduados .....	50	70	40,00
N.º Ayudas de estudio a empleados .....	742	981	32,21
N.º Bolsas estudio a hijos empleados .....	110	125	13,64
N.º Cursos en colaboración ejército .....	1	1	—

En 1983 el número de personas de nuevo ingreso asciende a 2.203, siendo el incremento neto de personal activo en dicho año de 1.153 nuevos empleados.

El 31,9 % de los empleados han recibido cursos de formación, tanto interiores como exteriores.



# Utilización de la infraestructura y otros recursos

## comunitarios

**V**

Telefónica realiza un uso de la infraestructura y otros recursos de la Sociedad, cuyo análisis puede esbozarse mediante la consideración de ciertos datos, que se incluyen en este apartado.

	(Millones de pesetas)		
	Año 1982	Año 1983	% Incremento
<b>VIVIENDA</b>			
Avales concedidos (número) .....	1.176	568	(51,7)
<b>SANIDAD</b>			
— Prestaciones sanitarias .....	1.759	1.945	10,6
— Prestaciones económicas .....	1.294	1.502	16,1
— Prestaciones sanitarias extraordinarias	276	320	15,9
<b>TRANSPORTE</b>			
— Pagos a Renfe (ferrocarriles) .....	76,1	83	9,1
— Pagos a Iberia (aéreos) .....	120,1	161,2	34,2
— Pagos por otros medios de Transporte (mar y carretera) .....	345	396,1	14,8

En el aspecto social, destaca la colaboración de Telefónica en el tema de la vivienda, habiendo concedido a sus empleados avales por un importe de 593 millones, y las aportaciones realizadas como Empresa Colaboradora de la Seguridad Social que alcanzaron la cifra de 3.767 millones.

Con objeto de desarrollar y controlar su actividad en los distintos puntos geográficos, Telefónica utiliza la infraestructura nacional existente en el área de transporte, pagando por estos conceptos un total de 640,3 millones en 1983.

