

PERSONAL

## CARACTERISTICAS GENERALES Y TELEFONICAS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES, 31-12-1973

Dirección Regional	Extensión Km <sup>2</sup>	Número de habitantes	Instala- ciones telefónicas (1)	Número de teléfonos	Centros telefónicos	Teléfonos por 100 habitantes	Número de empleados de la CTNE (2)
<b>De Cataluña</b> Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona	31.930	5.521.078	62.923	1.399.123	1.080	25,3	9.195
<b>Del Centro</b> Madrid, Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid	110.782	6.854.636	75.364	1.678.978	1.984	24,5	11.744
<b>De Levante</b> Valencia, Albacete, Alicante, Castellón, Cuenca y Murcia	66.541	4.645.584	25.683	705.941	1.000	15,2	4.741
<b>Del Noroeste</b> León, La Coruña, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora	74.055	4.582.779	20.707	483.149	1.357	10,5	4.492
<b>Del Norte</b> Vizcaya, Alava, Burgos, Guipúzcoa, Logroño, Navarra y Santander	42.274	3.595.177	37.820	678.424	1.487	18,9	5.457
<b>Del Sur</b> Sevilla, Almería, Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Málaga	108.925	6.609.458	30.494	740.268	1.175	11,2	6.251
<b>Jefatura de Aragón</b> Zaragoza, Huesca, Soria y Teruel	57.956	1.270.720	10.202	224.299	928	17,7	1.696
<b>Jefatura de Baleares</b> Baleares	5.014	594.531	5.806	205.889	84	34,6	949
<b>Jefatura de Canarias</b> Las Palmas y Tenerife	7.273	1.240.356	7.465	215.403	227	17,4	1.491
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>504.750</b>	<b>34.914.319</b>	<b>276.464</b>	<b>6.331.474</b>	<b>9.322</b>	<b>18,1</b>	<b>46.016</b>

(1) Estimación a fin de 1973, en millones de pesetas de dicho año.

(2) No incluidos los Departamentos Centrales.



La necesaria política de contención de aumento de personal, iniciada en pasados Ejercicios, continuó en el pasado año, y las nuevas incorporaciones respondieron únicamente a la consecución estricta de los objetivos de expansión de la Compañía.

Como consecuencia de lo anterior, la plantilla fija activa aumentó en 1.589 empleados, y se encontraban en expectativa de plantilla 665, frente a 668 en la misma fecha del año anterior, por lo cual el número real de empleados ingresados durante el año fue de 1.586. El mayor número de ellos fueron integrados en los Departamentos Centrales y en las Direcciones Regionales del Centro, Cataluña y Sur.

El 31,9 por 100 del censo laboral de la Compañía son mujeres. Del total de empleados, el 52,3 por 100 tiene menos de treinta años y solo el 8,2 por 100 sobrepasa los cincuenta. El 67,8 por 100 de los empleados lleva menos de diez años en la Compañía y el 30,6, menos de cinco. Todas estas cifras indican claramente la juventud de la Compañía, así como la incorporación de un personal nuevo, cuya asimilación e integración justifican una especial atención y esfuerzo.

## FORMACION PROFESIONAL

Se celebraron durante el año varios cursos de formación profesional para Mandos Intermedios, personal con capacidad disminuida, repartidores, etc.

Se concedieron ayudas de estudio por valor de tres millones de pesetas para 1.100 empleados y se impartieron cursos de idiomas.

En la Escuela Técnica de Telefonía se desarrollaron diez cursos de promoción, en los que participaron 829 alumnos. En colaboración con el Programa de Promoción Profesional del Ejército (PPE), se realizaron dos cursos, que permitieron incorporar a la Compañía, una vez licenciados, 509 soldados capacitados en las especialidades de Celador y Empalmador. La modalidad de Enseñanza por Correspondencia supone una especial actividad para favorecer la promoción de personal, y contó con 3.200 suscriptores. Los cursos de perfeccionamiento sobre diversas técnicas y metodologías se impartieron a 1.240 empleados. También se colaboró con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de Madrid, en la que se organizaron cursos de especialización en técnicas telefónicas, de seis meses de duración, que siguieron algunos de sus alumnos.

Durante el año quedó constituido el Comité de Promoción y Formación, previsto en el V Convenio Colectivo Sindical, como órgano encargado de la dirección y control de la política y actividades en los citados campos. El Comité ha fijado ya los principios



básicos que regularán sus actividades y planeado la futura organización, que incluye, además de Escuelas Regionales, una Superior, unas y otra ya existentes, pero a las que se quiere dotar de mejores condiciones personales y materiales, para que alcance un mayor prestigio.

### **OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES**

A través de préstamos especiales de la Caja Postal de Ahorros, y por intervención y con el aval de la Compañía, nuestros empleados pudieron suscribir acciones de la Telefónica en la pasada Ampliación de Capital, adquiriendo en Bolsa los correspondientes derechos.

El número total de empleados y familiares que utilizaron las Residencias de la Compañía llegó este año a 12.294. También tuvo general aceptación el «Plan de Vacaciones para hijos de empleados», del que disfrutaron 1.664, comprendidos entre los siete y veintinueve años, con un aumento de 300 plazas sobre el año anterior. Se organizaron, también para hijos de empleados, un Campamento Internacional en Francia, un Campamento de Convivencia Rural y un Curso de Socorrismo y Primeros Auxilios.

Durante el año se entregaron 369 viviendas en régimen de propiedad y a principios de este año se adjudicarán otras 300 más. Se concedieron 590 préstamos de las Cajas de Ahorro, con aval de la Compañía, por importe de 140 millones de pesetas, para adquisición de viviendas en propiedad.

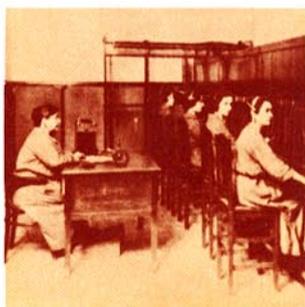
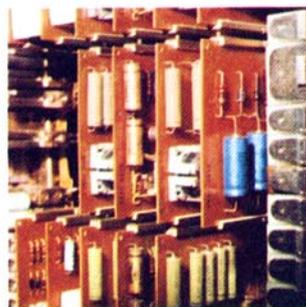
Al finalizar el año, había 33.000 empleados asociados a los Economatos Laborales, que cuentan con 93.000 beneficiarios.

Las Agrupaciones Culturales Deportivas experimentaron un fuerte impulso y sus actividades fueron repetidamente reseñadas en los medios informativos, por su significación general dentro de los campos de la cultura y el deporte.

### **ASISTENCIA SANITARIA Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

Durante 1973 los Servicios Médicos de Empresa fueron reestructurados para que pudieran prestar un mayor y mejor servicio a los empleados. Fueron creadas Comisiones Provinciales de la Empresa Cooperadora de la Seguridad Social, con lo cual se ha agilizado el sistema asistencial.

La labor de divulgación de los Comités Provinciales de Higiene y Seguridad en el



Trabajo y su preocupación permanente por la evitación de accidentes, ha permitido que el Índice de Frecuencia (número de accidentes habidos por cada millón de horas trabajadas) sea realmente bajo, pues no alcanzó más que el 14,56. El Índice de Gravedad (días de baja a causa de accidentes por cada mil horas trabajadas), no fue superior al 0,65. Entre la labor divulgadora del Comité de Higiene y Seguridad en el Trabajo, figura la celebración de cursillos de formación en la materia, a los que han asistido este año pasado 1.785 empleados.

Hemos de consignar con pesar que, sin embargo, durante el año fallecieron por accidente de trabajo los empleados que a continuación se detallan, cuyo nombre queremos que figure en esta Memoria, para recuerdo permanente de todos cuantos, de una forma u otra, participan en la Compañía: D. Feliciano Galindo Tomás, D. José Vicente del Hoyo González, D. Angel Luengo Santamaría, D. Benicio Luján Mateo, D. Julio de Pablo Pérez, D. Antonio Pascual Perucha y D. Mariano Revilla García.

## NUMERO DE EMPLEADOS

DEPARTAMENTOS	1972	1973	Aumento en 1973
Comercial	2.942	3.160	218
Conservación	20.992	21.595	603
Construcciones	8.195	8.178	- 17
Ingeniería	1.218	1.227	9
Intervención General	1.001	1.038	37
Tráfico	10.458	10.664	206
Otros Departamentos Generales	4.426	4.959	533
<b>TOTAL PERSONAL FIJO EN ACTIVO</b>	<b>49.232</b>	<b>50.821</b>	<b>1.589</b>
Alumnos y otras situaciones en expectativa de plantilla	668	665	-
<b>TOTAL PERSONAL EN ACTIVO</b>	<b>49.900</b>	<b>51.486</b>	<b>1.586</b>
Personal fijo en baja temporal (Servicio Militar, Enfermedad, Maternidad)	4.258	4.399	141
<b>TOTAL EMPLEADOS</b>	<b>54.158</b>	<b>55.885</b>	<b>1.727</b>

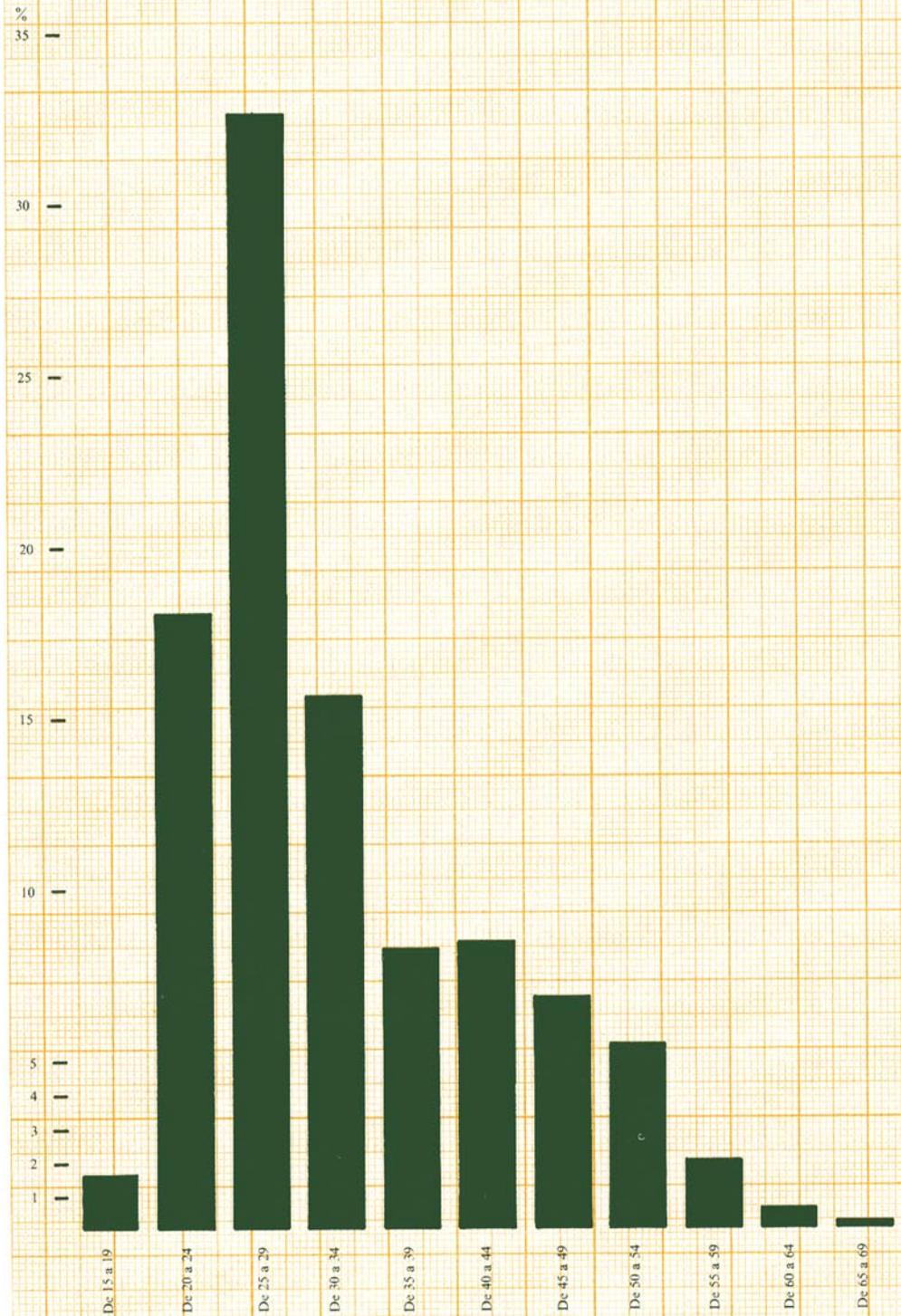
## EVOLUCION DEL NUMERO DE EMPLEADOS

1969	42.594
1970	49.579
1971	53.138
1972	54.158
1973	55.885

## RESUMEN DE CURSOS TERMINADOS EN LA ESCUELA TECNICA DE TELEFONIA EN 1973

CURSOS	NUMERO DE ALUMNOS					
	Promo- ciones	Conmu- tación	Trans- misión	Planta exterior	Otras especia- lidades	TOTAL
Ayudantes Explotación Provincial	1	—	—	—	30	30
Supervisoras Servicio Abonados	1	—	—	—	38	38
Representantes Servicio Abonados	2	—	—	—	142	142
Encargados de Equipo	1	43	42	—	—	85
Operadores Técnicos	1	394	—	—	—	394
Encargados de Brigada	1	—	—	21	—	21
Capataces	1	—	—	104	—	104
Encargados de Garaje	1	—	—	—	3	3
Encargados de Almacén	1	—	—	—	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>437</b>	<b>42</b>	<b>125</b>	<b>225</b>	<b>829</b>

## DISTRIBUCION DEL PERSONAL FIJO EN ACTIVO POR EDADES



## ESTADISTICA DE ACCIDENTES CON BAJA LABORAL

