

Personal

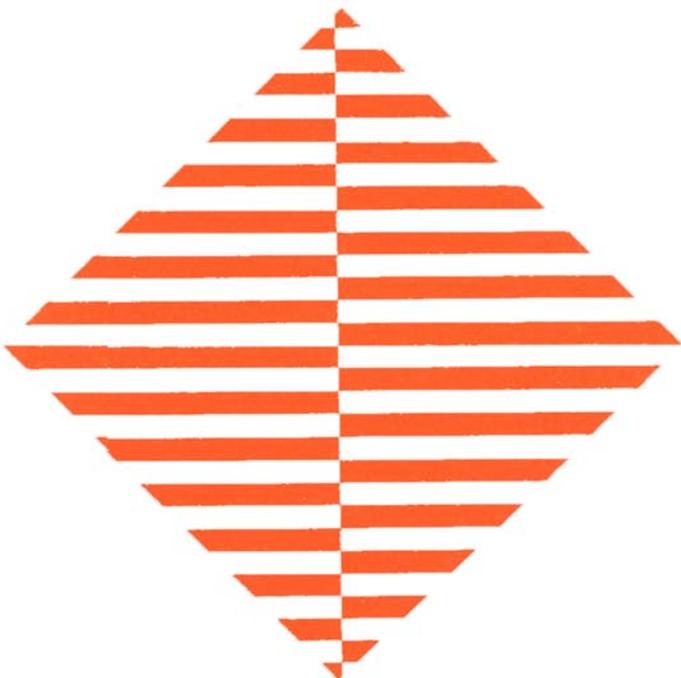
CARACTERISTICAS GENERALES Y TELEFONICAS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES, 31-12-1970

Dirección Regional	Extensión Km ²	Núm. de habitantes	Instalaciones telefónicas (1)	Número de teléfonos	Centros telefónicos	Teléfonos por 100 habitantes	Número de empleados de la CTNE (2)
Madrid	110.782	6.337.051	38.740	1.259.311	2.046	19,9	11.157
Barcelona	31.930	4.786.496	32.355	1.029.126	1.255	21,5	8.901
Valencia	66.541	4.415.711	13.197	486.548	1.100	11,0	4.496
Sevilla	108.925	7.044.913	15.468	531.802	1.229	7,5	5.724
Noroeste	74.055	4.887.619	10.643	357.129	1.550	7,3	4.027
Bilbao	42.274	3.269.649	19.441	463.447	2.102	14,2	5.347
Jefatura de Baleares	5.014	505.616	2.980	139.202	116	27,5	763
Jefatura de Canarias	7.273	1.146.063	3.831	140.398	283	12,2	1.249
Jefatura de Zaragoza	57.956	1.314.601	5.251	162.445	991	12,3	1.528
TOTAL NACIONAL	504.750	33.707.719	141.906	4.569.408	10.672	13,5	43.192

Provincias que comprende cada Dirección Regional:

- D. R. de Madrid:* Madrid, Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid.
- D. R. de Barcelona:* Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona.
- D. R. de Valencia:* Valencia, Albacete, Alicante, Castellón, Cuenca y Murcia.
- D. R. del Noroeste:* León, La Coruña, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora.
- D. R. de Sevilla:* Sevilla, Almería, Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Málaga.
- D. R. de Bilbao:* Vizcaya, Alava, Burgos, Guipúzcoa, Logroño, Navarra y Santander.
- Jef. de Baleares:* Baleares.
- Jef. de Canarias:* Las Palmas y Tenerife.
- Jef. de Zaragoza:* Zaragoza, Huesca, Soria y Teruel.

(1) Estimación a fin de 1970, en millones de pesetas de dicho año.
 (2) No incluidos los Departamentos Centrales.



La plantilla de la Compañía en 31 de diciembre de 1970, ascendía a 49.579 empleados, de los cuales 47.101 eran fijos, y 2.478 alumnos y otras situaciones en expectativa de plantilla. El aumento respecto al mes de diciembre del año anterior es de 5.945 empleados fijos.

La distribución del personal fijo entre las distintas Direcciones y Jefaturas Regionales, figura en el cuadro estadístico que se publica en estas páginas. El mayor número de empleados se concentra en las Direcciones Regionales de Madrid y Barcelona, siguiendo en importancia, a este respecto, las de Sevilla y Bilbao, con cifras similares entre ellas.

El personal fijo, se distribuye entre 32.197 hombres y 14.904 mujeres. En lo que se refiere a la antigüedad, 20.629 empleados (43,8 por 100), llevan menos de cinco años al servicio de la Telefónica, y 31.957, o sea un 67,8 por 100, no alcanzan los diez años. Considerando su clasificación por edades, 27.990 (59,4 por 100) tienen menos de treinta años, y solamente 2.855 (6,1 por 100), sobrepasan los cincuenta.

Por lo que respecta a la distribución del personal fijo por grupos profesionales, el mayor número de empleados (17.539, lo que representa el 37,2 por 100 del total), pertenece al grupo de Celadores, Empalmadores y Conductores, siguiéndole en importancia el grupo de Telefonistas (10.841 empleadas, que suponen el 23,0 por 100 respecto a la cifra total de empleados).

El incremento de personal, se ha distribuido entre los distintos grupos profesionales, destacando como incrementos más significativos los de Celadores y Empalmadores (2.735 nuevos empleados), Equipos (1.304), Administrativos (1.074) y Telefonistas (1.281). En cuanto a los grupos superiores, el aumento ha sido de 106

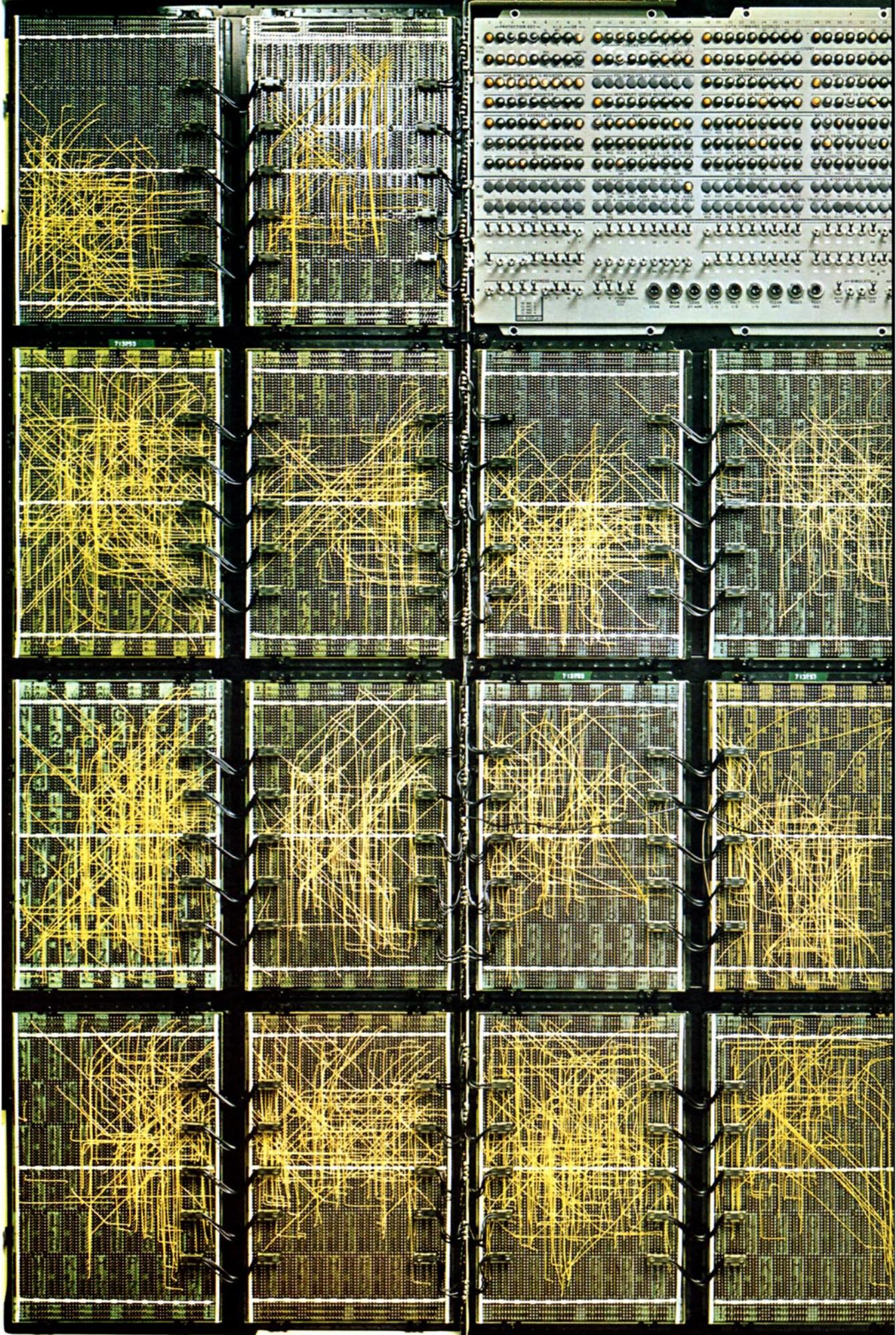
Titulados Facultativos y 273 Titulados Auxiliares y Técnicos.

NUEVO CONVENIO COLECTIVO

En 23 de marzo del pasado año fue firmado, después de amplias y prolongadas deliberaciones, el IV Convenio Colectivo Sindical de la Compañía Telefónica que, aprobado el 30 de junio siguiente, para una duración de dos años, contiene, entre otras, las siguientes mejoras para nuestro personal: aumento de los sueldos base en 1 de enero de 1970 y 1971, en proporción mayor los de inferior cuantía; mejora de los pluses de ayuda escolar y de residencia; incremento en los sueldos base en el porcentaje necesario para absorber, si los hubiera, aumentos superiores al 3 por 100 en el índice del coste de vida a fines de 1970; y otras mejoras en las compensaciones concedidas por la Compañía a la Institución Telefónica de Previsión y al Seguro Colectivo.

FORMACION PROFESIONAL

Durante 1970 finalizaron en la Escuela Técnica de Telefonía 27 cursos. De ellos, 13 tuvieron como objeto la promoción del personal de plantilla a grupos superiores, a los que asistieron 1.411 empleados, y 14 atendieron la capacitación de personal de nuevo ingreso, con participación de 3.327 alumnos. En los cursos por correspondencia participaron más de 1.650 empleados, y a los organizados para ascenso a Oficiales Administrativos, asistieron 151 auxiliares, que se especializaron en Marketing, Contabilidad, Informática y Asuntos Generales.



Como en años anteriores se siguieron desarrollando cursos para Mandos Intermedios e Instructores de Empresa.

Especial significación tiene, dentro de la labor formativa del personal, el Concierto que, en el pasado mes de marzo, firmó la Compañía con el Programa Nacional de Promoción Profesional Obrera (P. P. O.), dependiente del Ministerio de Trabajo. Igualmente es de destacar la continuidad en la colaboración que con nuestra Empresa ha mantenido la Obra de Promoción Profesional del Ejército, y que hará posible la incorporación a nuestras tareas, una vez licenciados, de una nueva promoción de 556 soldados, totalmente capacitados en las especialidades de Mecánico, Celador y Empalmador. Damos las gracias más expresivas a ambas instituciones, Promoción Profesional Obrera y Promoción Profesional del Ejército, por la labor que realizan en beneficio de una mayor y auténtica igualdad de oportunidades, que permita dar a los españoles un puesto de trabajo responsable en el quehacer nacional.

LABOR SOCIAL

La Compañía avaló 656 préstamos para la adquisición de viviendas para sus empleados, y para idéntico fin, concedió directamente diversos préstamos. En el transcurso del año fueron entregadas, en Madrid, 331 viviendas en régimen de propiedad, de las mil que se están construyendo, y 40 en el de alquiler.

A las Residencias de vacaciones acudieron 1.859 empleados y 2.448 familiares. En la Residencia de Nuestra Señora de Begonia, que la Telefónica construyó en Estepona, se han cele-

brado 24 turnos de quince días de duración, con una asistencia de 689 empleados, 148 jubilados y 1.146 familiares. Nuestras Colonias Infantiles de verano acogieron a 846 niños durante los meses de julio y agosto, distribuidos en siete Residencias (cinco de mar y dos de montaña).

El número de empleados asociados a los 12 Economatos a que la Compañía está adherida es de 23.352 empleados.

Se concedieron 160 becas para estudios de hijos de empleados y 90 ayudas de estudio para empleados.

La Agrupación Cultural y Deportiva Telefónica incrementó sus actividades y entre sus novedades figura la ayuda para vacaciones en «campings», de la que se han beneficiado 306 personas entre empleados y familiares. Fueron inaugurados en el Ejercicio 14 nuevos locales para sede de la Agrupación en otras tantas poblaciones.

ASISTENCIA SANITARIA Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Continuó la implantación de Servicios Médicos propios en las distintas capitales, habiéndose atendido con prioridad a aquellas en las que, por el crecido número de empleados, se ha estimado de más urgente necesidad.

Son dignos de destacarse los bajos índices de accidentes de trabajo registrados; concretamente, de 0,8 en cuanto al de gravedad (número de jornadas perdidas por mil, respecto al total de horas trabajadas), y 23,8 el índice de frecuencia (número de accidentes por un millón, respecto al total de horas trabajadas).

PERSONAL. — NUMERO DE EMPLEADOS

DEPARTAMENTOS	1969	1970	Aumento eq 1970
Comercial	2.218	2.635	417
Conservación	16.035	19.542	3.507
Construcciones	6.712	7.632	920
Ingeniería	739	896	157
Intervención General	1.578	1.611	33
Tráfico	9.726	10.949	1.223
Otros Departamentos Generales	1.942	2.833	891
TOTAL PERSONAL EN ACTIVO	38.950	46.098	7.148
Personal en baja temporal (Servicio Militar, Enfermedad, Maternidad, etc.)	3.644	3.481	— 163
TOTAL EMPLEADOS	42.594	49.579 (*)	6.985

(*) 47.101 son fijos y 2.478, alumnos y otras situaciones en expectación de plantilla.

RESUMEN DE CURSOS TERMINADOS EN LA ESCUELA TECNICA DE TELEFONIA EN 1970

CURSOS	NUMERO DE ALUMNOS					TOTAL
	Promo- ciones	Conmu- tación	Trans- misión	Planta exterior	Otras especia- lidades	
Ayudantes Explotación Provincial	1	—	—	—	26	26
Supervisoras Servicio Unidades	1	—	—	—	23	23
Representantes Servicio Unidades	1	—	—	—	123	123
Oficiales Administrativos	1	—	—	—	151	151
Encargados Equipo	2	98	34	—	—	132
Operadores Técnicos	5	779	401	—	—	1.180
Mecánicos	2	732	99	—	—	831
Encargados Brigada	1	—	—	22	—	22
Capataces	2	—	—	208	—	208
Celadores	5	—	—	1.163	—	1.163
Empalmadores	3	—	—	821	—	821
Encargados Grupo Almacén	1	—	—	—	7	7
Ingenieros Técnicos	2	—	—	51	—	51
TOTAL	27	1.609	534	2.265	330	4.738