



## SEÑORES ACCIONISTAS:

El Ejercicio de 1967, del que en esta Memoria se rinde cuenta, puede considerarse inscrito en una trayectoria de acusada continuidad con el que le precede. Esta continuidad no ha de interpretarse como una simple conservación de posiciones adquiridas, sino más bien como la necesidad de un esfuerzo creciente y renovado, en todas las actividades propias de la Compañía.

La necesidad de un mayor servicio telefónico en nuestro país, puesta de relieve una vez más durante el año, lleva a pensar que ritmos de expansión, que hasta hace poco tiempo considerábamos extraordinarios, van a ser ya habituales, y confirman con ello la convicción del importante papel que en el desarrollo social y económico tienen las comunicaciones.

El quehacer de la Compañía en el año 1967 se ha orientado, por un lado, a solventar el doble problema de ampliar el volumen de los servicios y, consiguientemente, el de sus instalaciones, y, por otro, a mejorar la calidad de las prestaciones.

El avance logrado en la automatización de las comunicaciones interurbanas, la reducción en la demora de las conferencias manuales, la disminución en el número de las averías, son prueba evidente de la dedicación y el esfuerzo constante para conseguir aquella calidad de servicio a que nuestros abonados y usuarios tienen

derecho. Al mismo tiempo, se han tenido presentes las razones que hacen técnicamente posible la extensión del servicio telefónico a nuevos abonados, dentro de los límites propios de un crecimiento ordenado, y se han establecido nuevos centros telefónicos en núcleos de población hasta ahora desatendidos. Por otro lado, se ha dado un mayor acceso general a los servicios de uso público, con la instalación de una importante red de teléfonos en las vías urbanas.

La medida real de la situación actual de nuestra sociedad, no puede juzgarse sólo con un análisis de lo ya conseguido, pues ha de tenerse en cuenta, también, la revisión que se ha venido realizando en su organización, para disponer de todos los medios que posee con la eficacia estratégica que requiere una empresa fundamental en la vida del país, y profundamente significativa por su propia magnitud, esto es, por los recursos que crea, por su personal, y por sus técnicas.

No se ha descuidado, por tanto, la preocupación de la Compañía para acreditarse en una clara línea de eficacia, indispensable para probar cuál es su capacidad para la gestión actual y futura del servicio público que tiene encomendado, e indispensable para responder del encargo de administración recibido de sus accionistas.

El accionariado de la Compañía Telefónica ha crecido durante el Ejercicio en número, y compone hoy, sin lugar a dudas, el colectivo de ahorradores de procedencia más diversa, si se atiende a los variados sectores sociales y geográficos de los que procede. Pero es aún más importante destacar la firmeza, la constancia y la adhesión con que, en forma inequívoca, todos, antiguos y nuevos accionistas, han acreditado su propósito de llevar adelante, decididamente, el empeño de gestión de un servicio en constante aumento.

Todo esto no quiere decir que no existan todavía dificultades por vencer, pero frente a ellas se refuerza nuestra confianza, porque no son otras que las propias de un proceso de

expansión muy rápido y que, por tanto, pueden y deben abordarse con un aire de decisión y de optimismo.

Ante este proceso de crecimiento acelerado, y cuando estamos ya obligados a otear el horizonte de nuestras actividades a varios años vista, entresacar ahora la labor de los doce meses últimamente transcurridos tiene el riesgo de que podamos perder la perspectiva. Sin embargo, el análisis del año que acaba de terminar sirve eficazmente como examen de conciencia de la gestión realizada y de los resultados obtenidos, que, seguidamente, se someten, a través de una relación escueta de actividades, al examen de la Junta General de Accionistas.

## CRECIMIENTO TELEFONICO Y RENTA NACIONAL EN ESPAÑA

AÑOS	Teléfonos — (Miles)	Teléfonos por cada 100 habit.	Indice teléfonos	Indice Renta Nacional
1950	651,5	2,30	100	100
1951	732,8	2,60	112	117
1952	805,9	2,80	124	123
1953	892,6	3,10	137	119
1954	981,3	3,40	150	134
1955	1.076,3	3,70	165	135
1956	1.187,6	4,07	182	142
1957	1.328,4	4,51	203	151
1958	1.477,9	4,95	226	157
1959	1.628,4	5,34	249	161
1960	1.779,3	5,93	273	160
1961	1.930,2	6,37	296	172
1962	2.082,0	6,77	319	183
1963	2.268,1	7,37	348	195
1964	2.509,4	8,05	385	212
1965	2.771,6	8,63	425	229
1966	3.053,9	9,43	468	248
1967	3.359,0	10,26	515	258